

Allgemeine Entwicklungen

Projektziel, Vorgehen & Stichprobenbeschreibung

Nutzertypen & zentrale Befragungsergebnisse

AutoLoad



Anhang: Ergebnisse der einzelnen Einrichtungen

Allgemeine Entwicklungen

Projektziel, Vorgehen & Stichprobenbeschreibung

Nutzertypen & zentrale Befragungsergebnisse

AutoLoad

Anhang: Ergebnisse der einzelnen Einrichtungen



Mensa am Park inkl. Cafeteria & Bistro

Mensa & Cafeteria Peterssteinweg

Mensa & Cafeteria am Elsterbecken

Mensaria Liebigstraße/ Mensa am Medizincampus

Mensa & Cafeteria Academica

Mensa & Cafeteria An den Tierkliniken

Mensa Schönauer Straße

Cafeteria Philipp-Rosenthal-Straße

Cafeteria Dittrichring

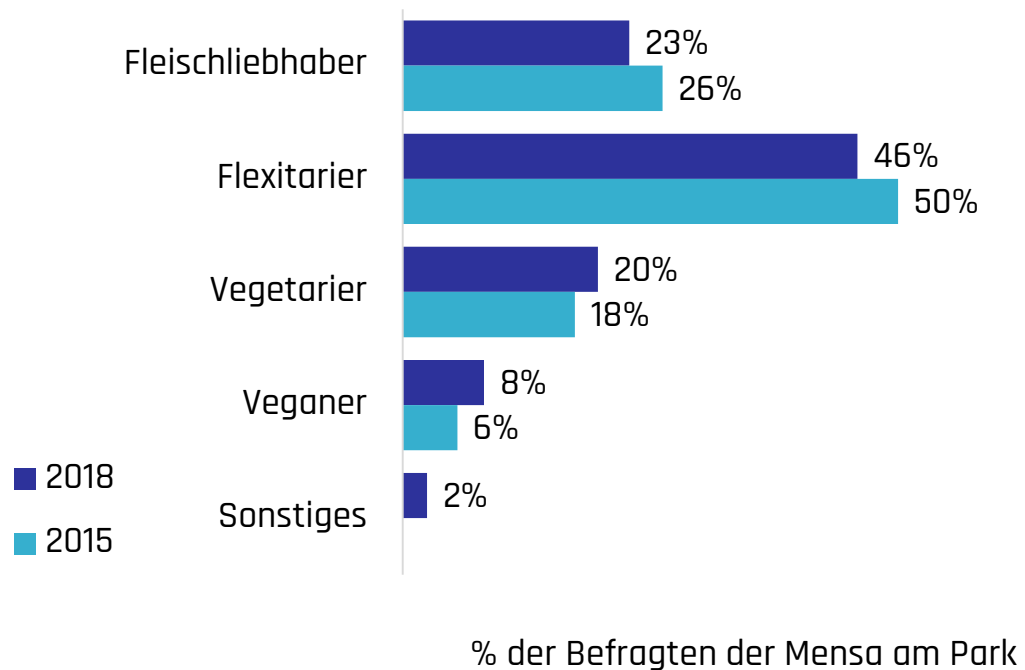
Cafeteria im Musikviertel

Background text containing mathematical symbols and numbers, including expressions like 'x 84 % 165 5 9 8 4 2 1 10 6 5', '5 ÷ « 2 4 9 8 4 6 1 »', and '9 8 4 6 1 » 1 x 8 4 8 7 9 5 4 5 6 6 5 0 1 6'.

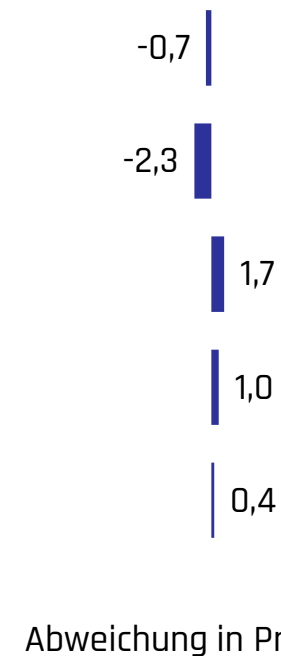
Ernährungstypen – Mensa am Park

Die Ernährungstypen der Besucher der Mensa am Park unterscheiden sich kaum vom Gesamtdurchschnitt aller Befragten. Die Anteile der Vegetarier und Veganer sind in der Mensa am Park seit 2015 insgesamt leicht gestiegen.

Verteilung der Ernährungstypen in 2018 im Vgl. zu 2015 (links)
und im Vgl. zum Durchschnitt (rechts)



Differenz der Mensa am Park zum Gesamtdurchschnitt

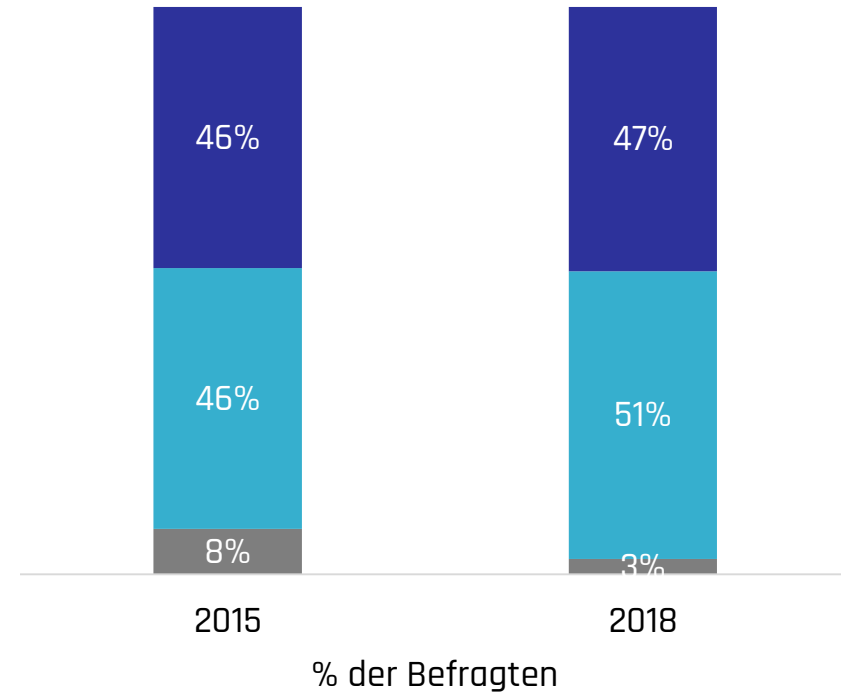


n₂₀₁₈=3.034
n₂₀₁₅=3.470

Nutzertypen – Mensa am Park

Die Mensa am Park hat kaum Nichtnutzer. Der Anteil der sporadischen Gäste liegt 2018 bei 51%.

Verteilung der Nutzertypen zur Mittagszeit: Mensa am Park
in 2018 und 2015



*nicht vollständig vergleichbar zu Vorjahren durch neue Skalierung in 2018 (neu: „seltener als 1-mal wöchentlich“)

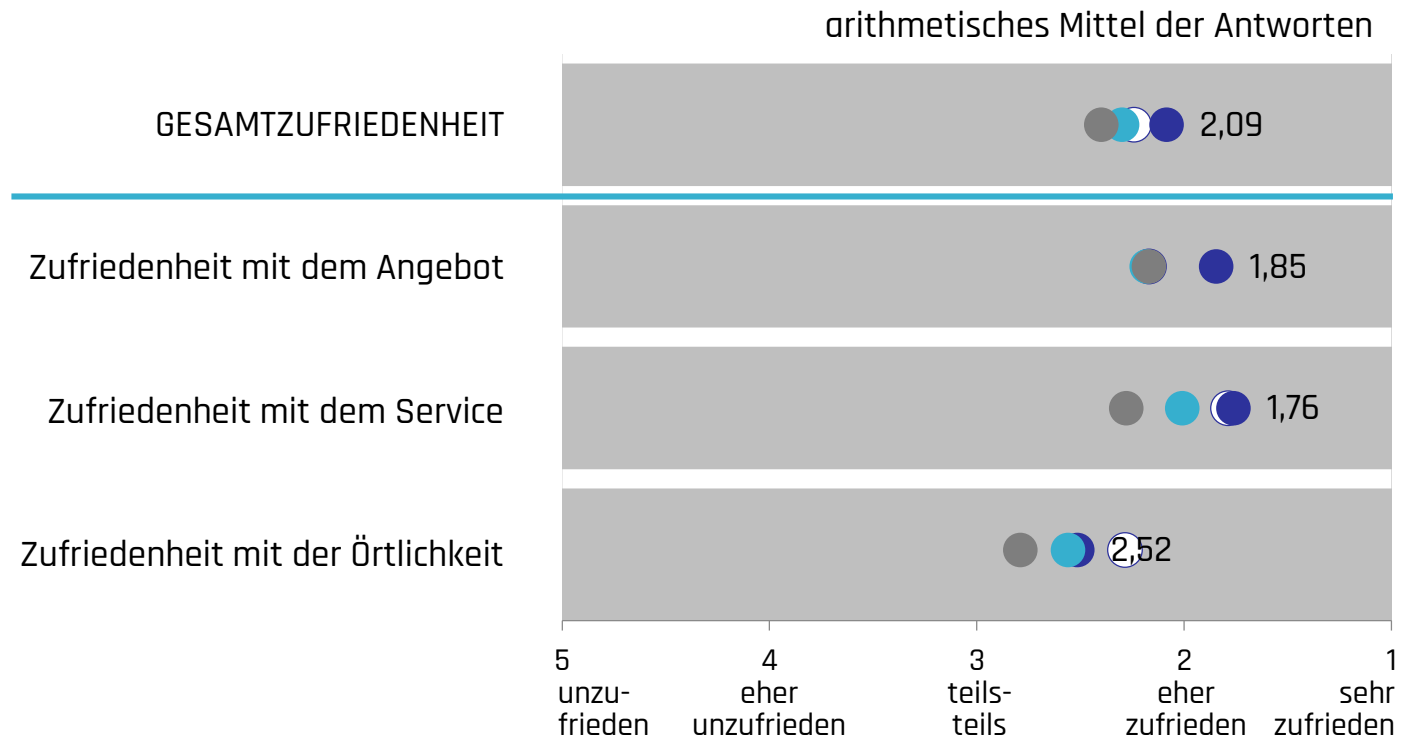
$n_{2018}=3.118$
 $n_{2015}=3.533$

Zufriedenheit – Mensa am Park

Die Gesamtzufriedenheit mit der Mensa am Park hat sich seit 2012 kontinuierlich erhöht. Gegenüber 2015 konnte vor allem die Zufriedenheit mit dem Angebot und dem Service verbessert werden.

Zufriedenheitsindizes: Gesamtindex & Teilindizes

- Gesamtdurchschnitt STW 2018*
- Mensa am Park 2018
- Mensa am Park 2015
- Mensa am Park 2012



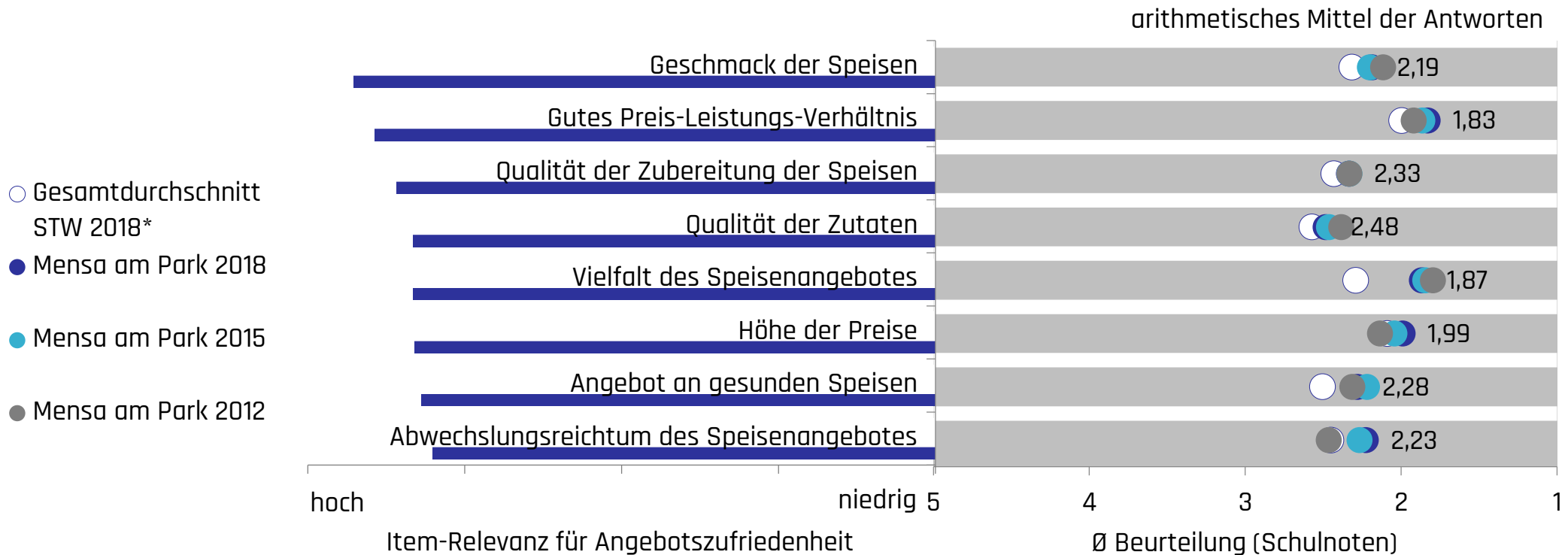
*nach Umsätzen 2018 der Einrichtungen gewichtet

$n_{STW}=5.800;$
 $n_{2018}=3.014; n_{2015}=3.055; n_{2012}=2.233$

Bewertung des Angebots – Mensa am Park

Insgesamt haben sich die Einzelbewertungen des Angebotes in der Mensa am Park im Zeitverlauf nicht verändert. In den wichtigsten Aspekten wurden das gute Niveau seit 2012 gehalten.

Detailbetrachtung der Leistungsbeurteilung – Top 8 Aspekte



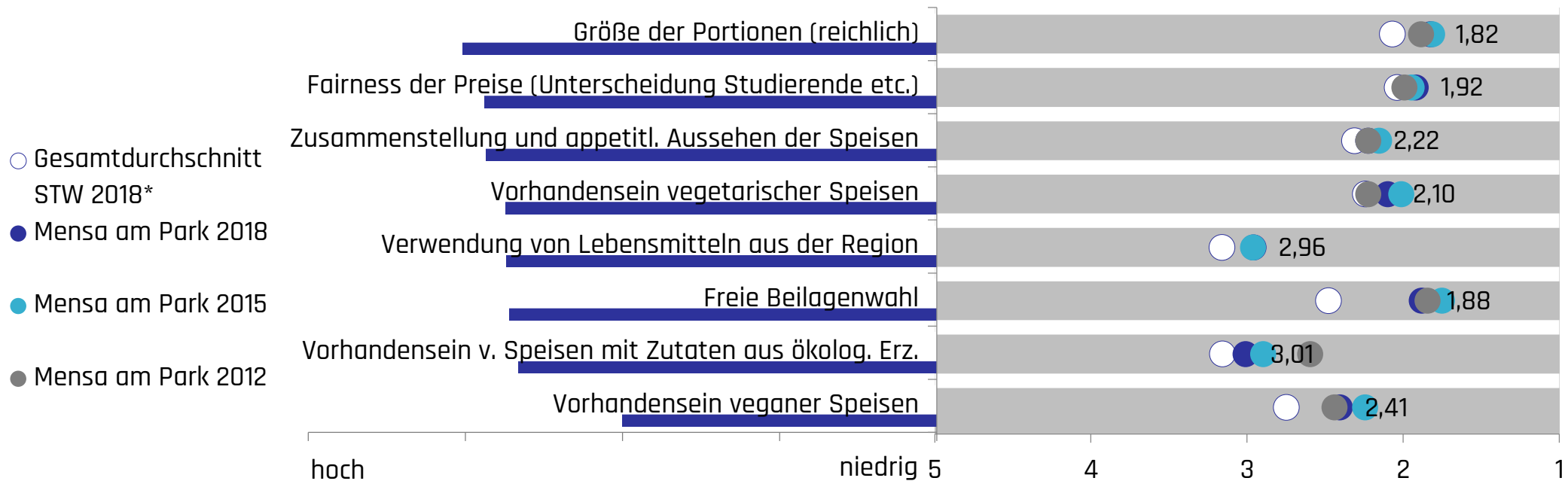
*nach Umsätzen 2018 der Einrichtungen gewichtet

Bewertung des Angebots – Mensa am Park

Insgesamt hat sich die Bewertung des Angebotes in der Mensa am Park im Zeitverlauf nicht verändert. In den wichtigsten Aspekten wurden das gute Niveau seit 2012 gehalten.

Detailbetrachtung der Leistungsbeurteilung – weitere Aspekte

arithmetisches Mittel der Antworten

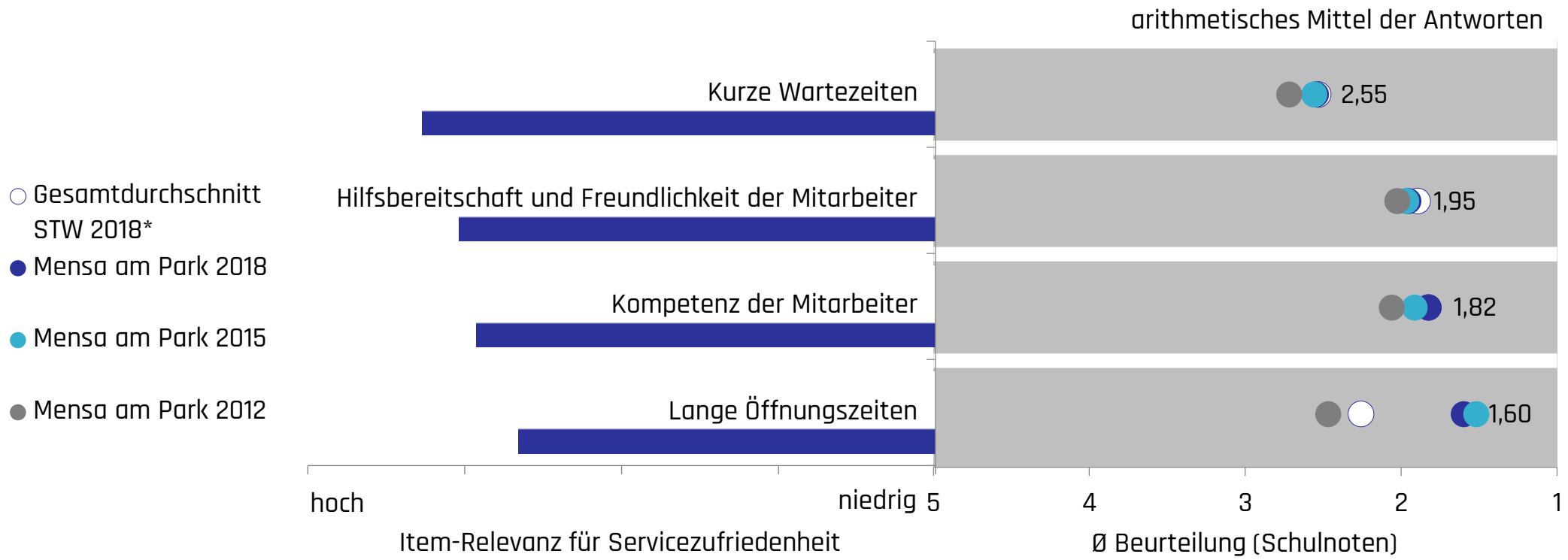


*nach Umsätzen 2018 der Einrichtungen gewichtet

Bewertung des Service – Mensa am Park

Die Bewertung des Service in der Mensa am Park hat sich gegenüber 2015 nicht verändert. Deutlich über dem Durchschnitt der Einrichtungen des Studentenwerks Leipzig liegt die Bewertung hinsichtlich der Öffnungszeiten.

Detailbetrachtung der Leistungsbeurteilung

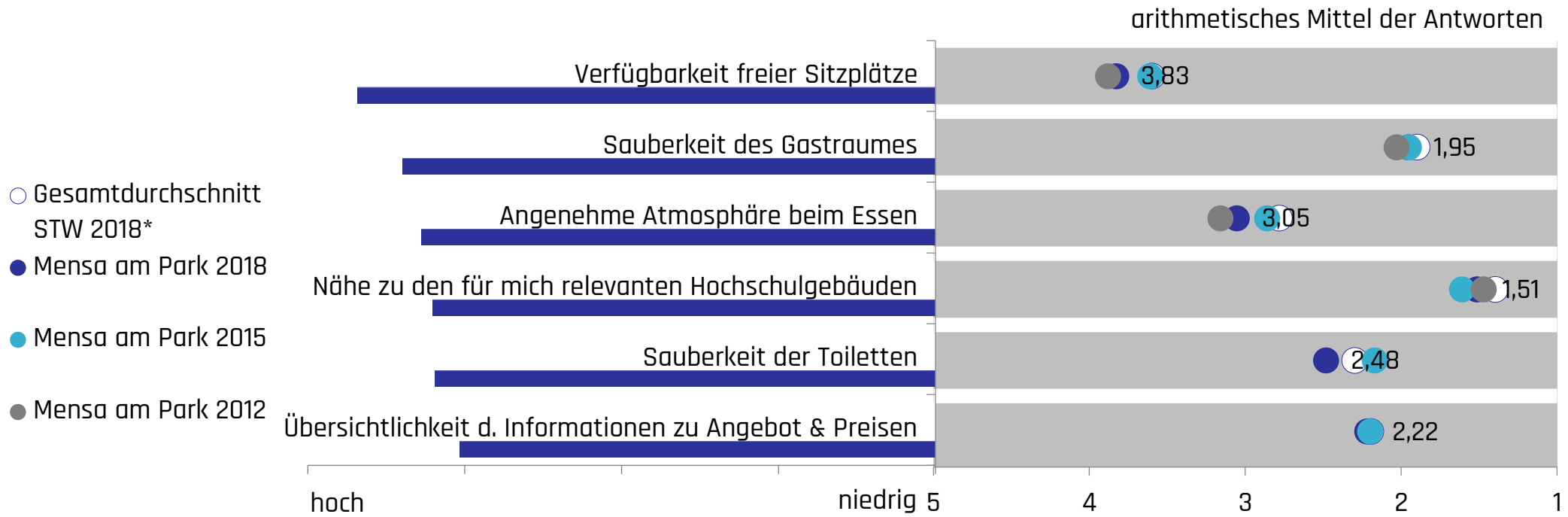


*nach Umsätzen 2018 der Einrichtungen gewichtet

Bewertung der Örtlichkeit – Mensa am Park

Die Bewertung der Örtlichkeit der Mensa am Park hat sich seit 2015 kaum verändert.

Detailbetrachtung der Leistungsbeurteilung – Top 6 Aspekte



- Gesamtdurchschnitt STW 2018*
- Mensa am Park 2018
- Mensa am Park 2015
- Mensa am Park 2012

Item-Relevanz für Örtlichkeitszufriedenheit
(arithmetisches Mittel der Wichtigkeit)

Ø Beurteilung (Schulnoten)

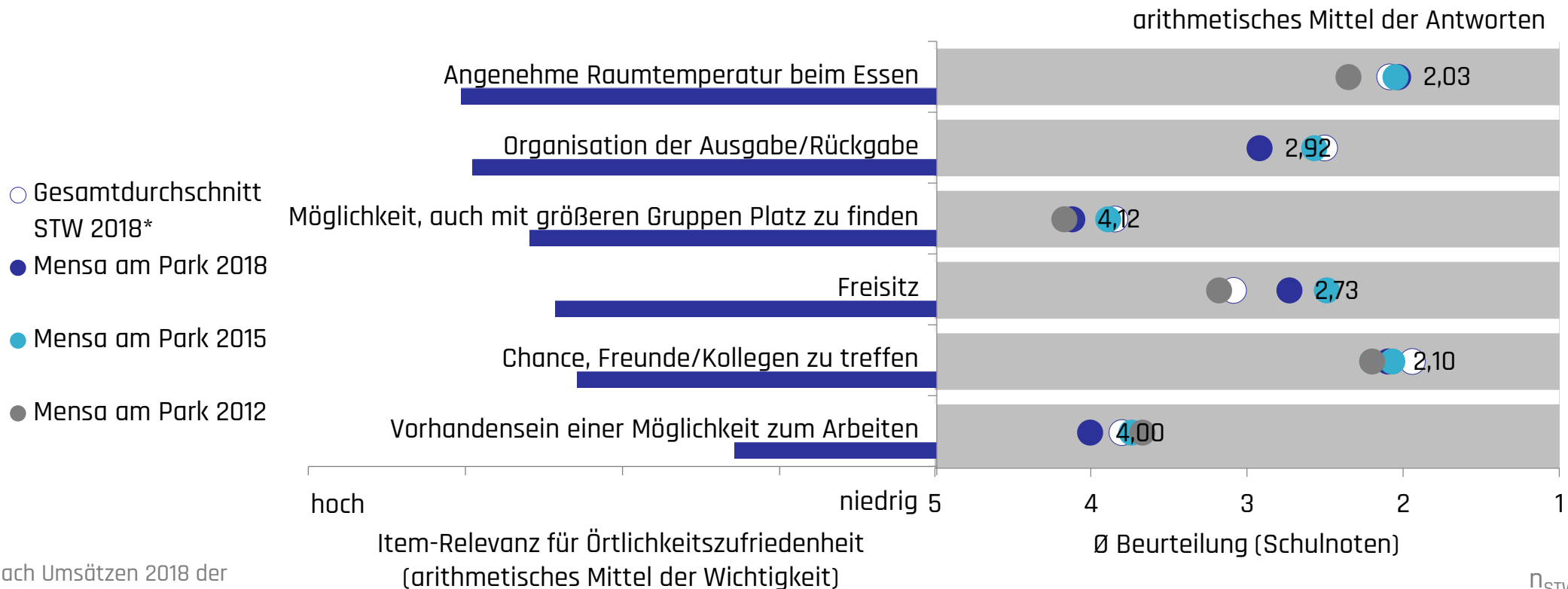
*nach Umsätzen 2018 der Einrichtungen gewichtet

$n_{STW}=5.800$;
 $n_{2018}=3.014$; $n_{2015}=3.055$; $n_{2012}=2.233$

Bewertung der Örtlichkeit – Mensa am Park

Die Bewertung der Örtlichkeit der Mensa am Park hat sich seit 2015 kaum verändert.

Detailbetrachtung der Leistungsbeurteilung – weitere Aspekte



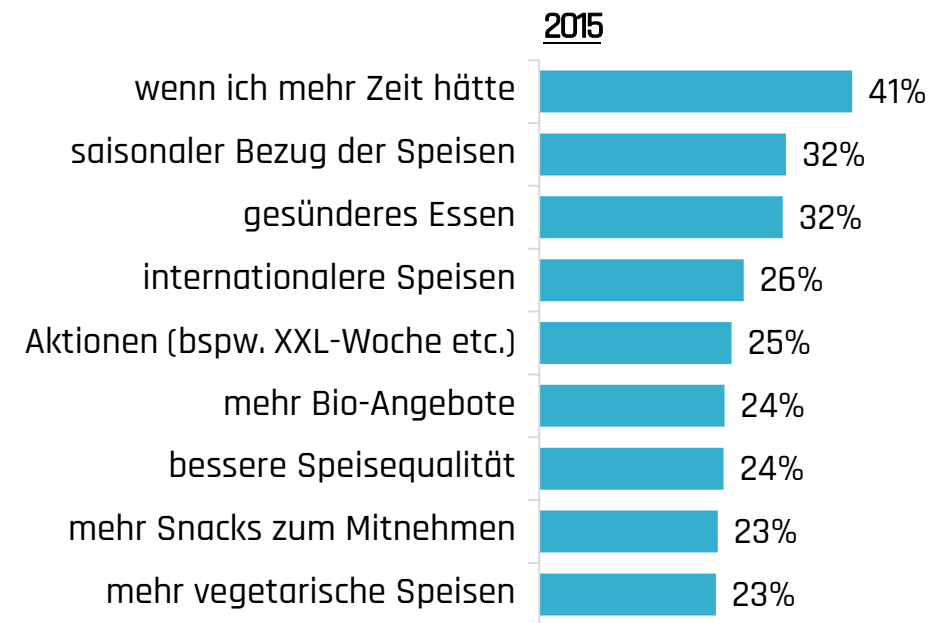
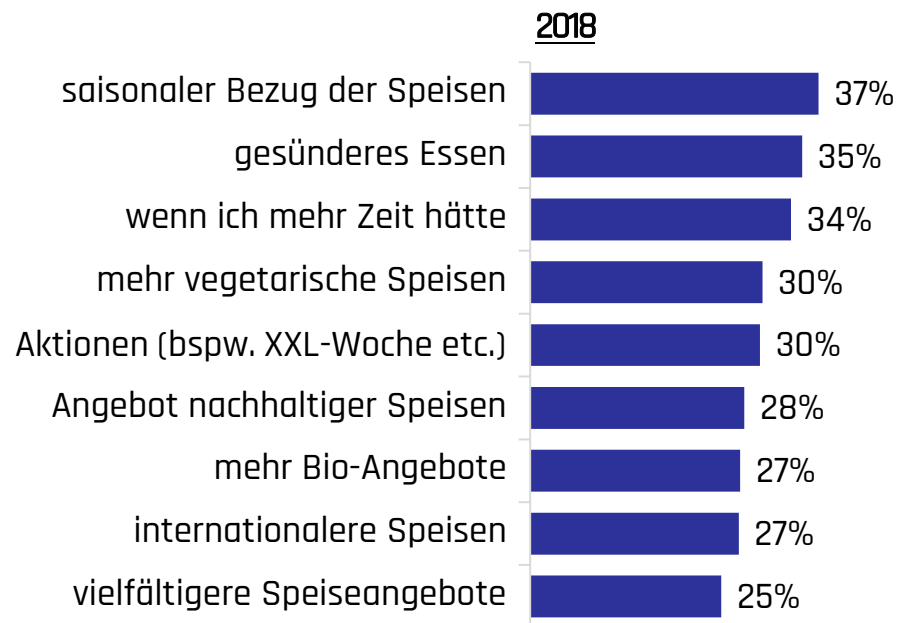
*nach Umsätzen 2018 der Einrichtungen gewichtet

n_{STW}=5.800;
n₂₀₁₈=3.014; n₂₀₁₅=3.055; n₂₀₁₂=2.233

Häufigere Nutzung – Mensa am Park

Während in 2015 mehr Zeit einen häufigeren Besuch der Mensa am Park veranlasst hätte, wird hierfür jetzt vor allem saisonaler Bezug der Speisen und gesünderes Essen genannt. Mehr Zeit bleibt aber das dritt wichtigste Argument.

Top 9 der Aspekte zum häufigeren Besuch der Mensa am Park



% der Befragten (Mehrfachantworten)

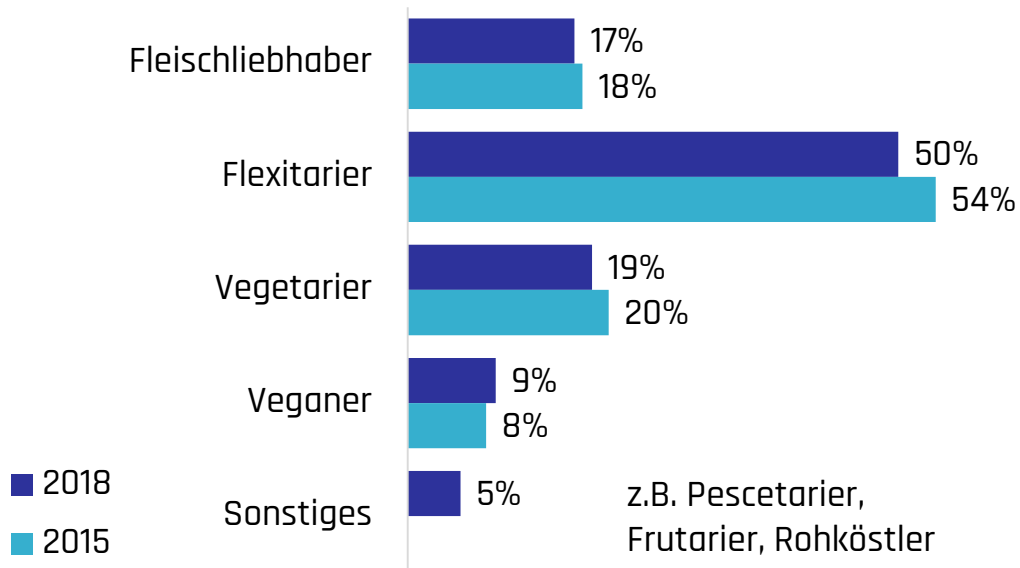
n₂₀₁₈ = 3.032

n₂₀₁₅ = 1.857

Ernährungstyp der Besucher – Cafeteria Mensa am Park

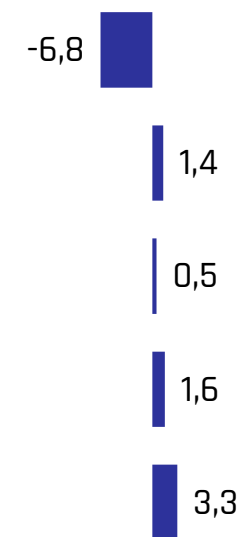
Die Hälfte der Besucher der Cafeteria Mensa am Park sind in 2018 Flexitarier. Dieser Anteil ist seit 2015 leicht zurückgegangen. Im Vergleich zu allen Befragten finden sich unter den Besuchern der Cafeteria Mensa am Park tendenziell etwas weniger Fleischliebhaber.

Verteilung der Ernährungstypen in 2018 im Vgl. zu 2015 (links)
und im Vgl. zum Durchschnitt (rechts)



% der Befragten der Cafeteria Mensa am Park

Differenz der Cafeteria Mensa am Park zum Gesamtdurchschnitt



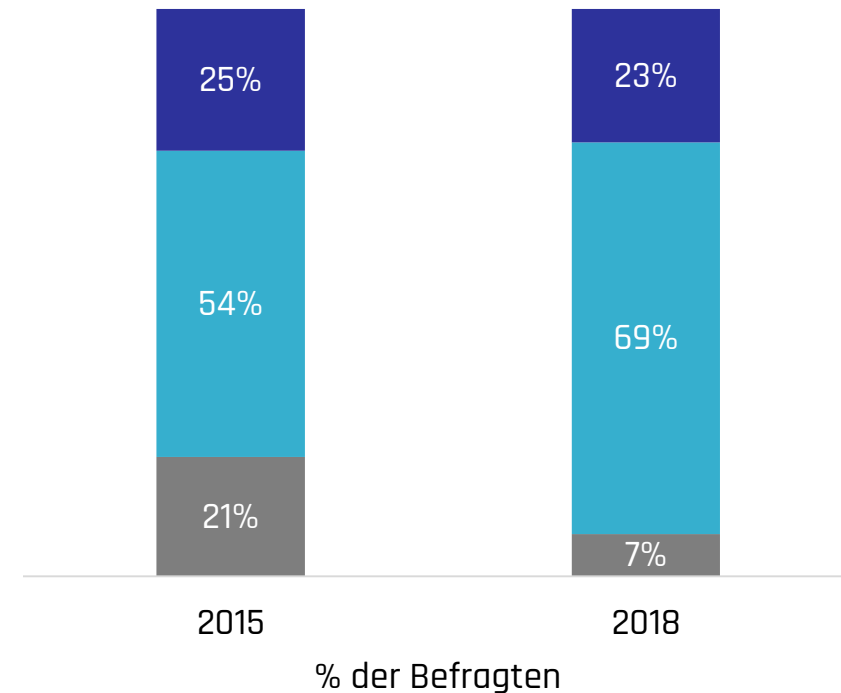
Abweichung in Prozentpunkten

n₂₀₁₈=105
n₂₀₁₅=112

Nutzertypen – Cafeteria Mensa am Park

Der Anteil der Stammgäste in der Cafeteria Mensa am Park hat sich gegenüber der Vorerhebung kaum verändert und liegt bei rund einem Viertel der Befragten.

Verteilung der Nutzertypen zur Mittagszeit: Cafeteria Mensa am Park
in 2018 und 2015



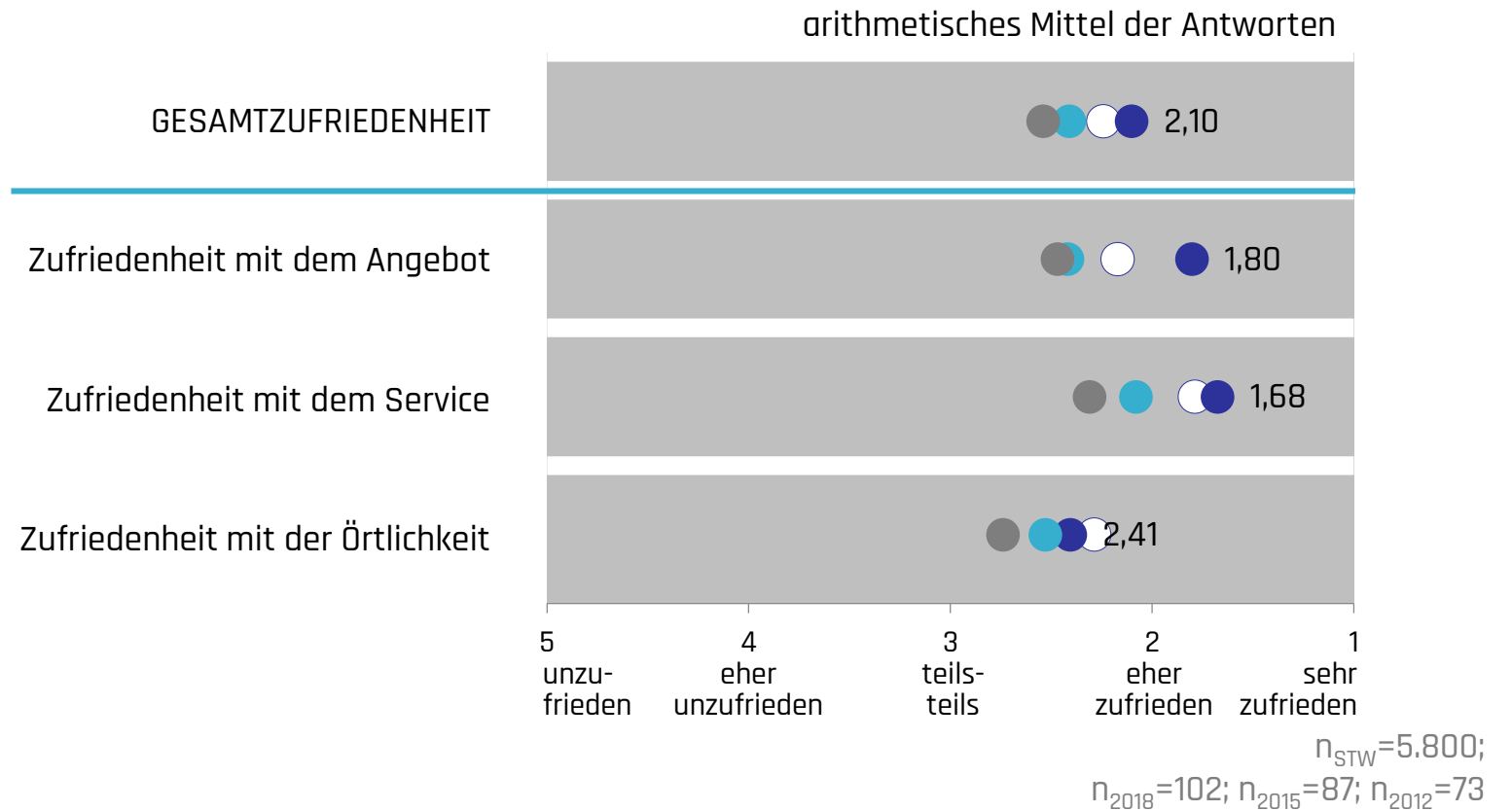
*nicht vollständig vergleichbar zu Vorjahren durch neue Skalierung in 2018 (neu: „seltener als 1-mal wöchentlich“)

Zufriedenheit – Cafeteria Mensa am Park

Die Gesamtzufriedenheit hat sich in der Cafeteria Mensa am Park seit 2012 kontinuierlich verbessert. Im Vergleich zu 2015 gab es eine deutliche Verbesserung bei der Zufriedenheit mit dem Angebot in dieser Einrichtung.

Zufriedenheitsindizes: Gesamtindex & Teilindizes

- Gesamtdurchschnitt STW 2018*
- Cafeteria Mensa am Park 2018
- Cafeteria Mensa am Park 2015
- Cafeteria Mensa am Park 2012

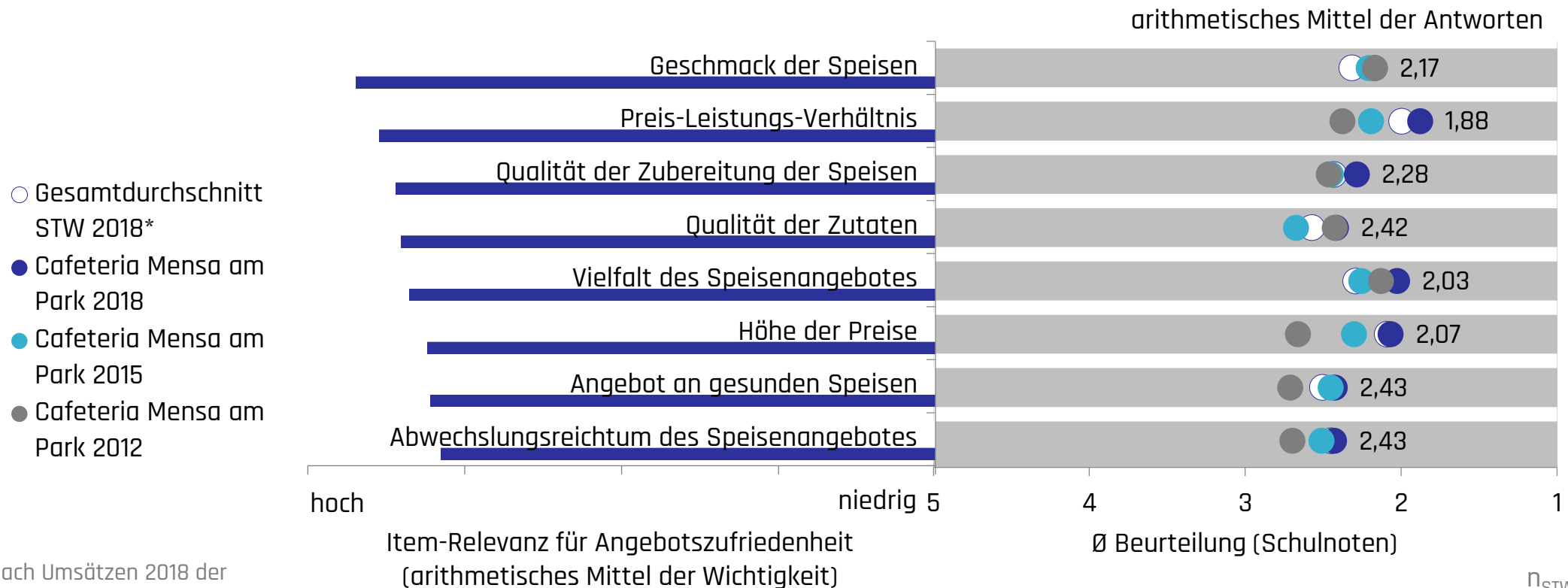


*nach Umsätzen 2018 der Einrichtungen gewichtet

Bewertung des Angebots – Cafeteria Mensa am Park

Vor allem das Preis-Leistungs-Verhältnis wird in der Cafeteria Mensa am Park in 2018 deutlich besser eingeschätzt als noch in den Vorjahren.

Detailbetrachtung der Leistungsbeurteilung – Top 8 Aspekte

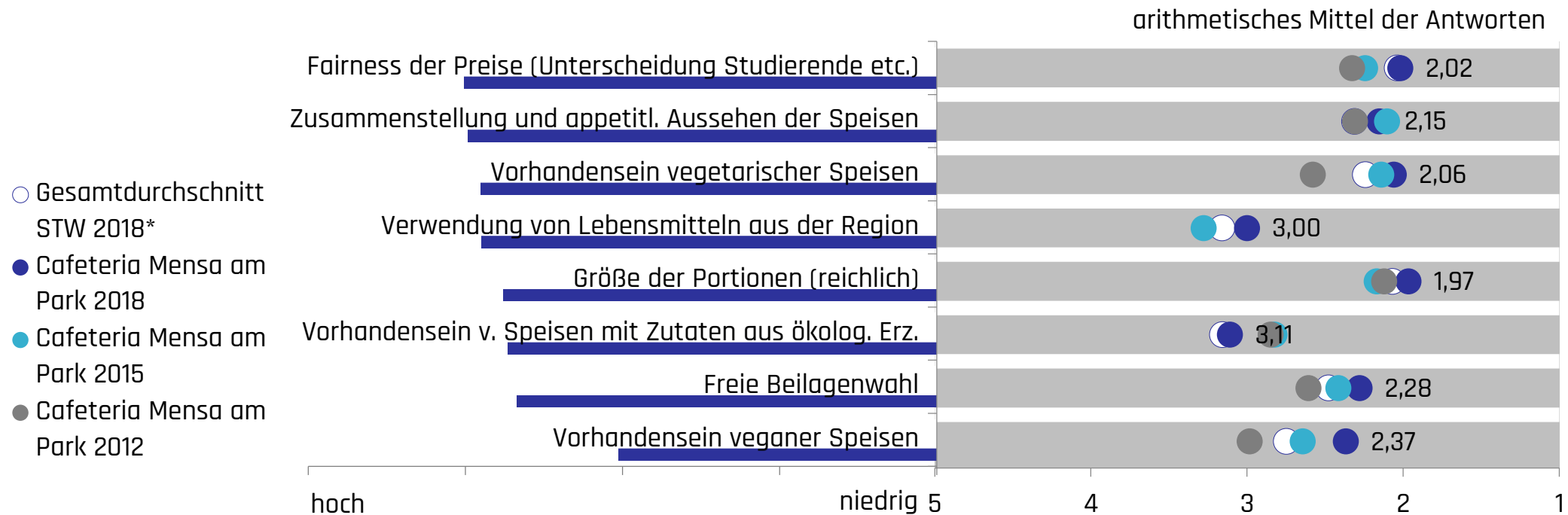


*nach Umsätzen 2018 der Einrichtungen gewichtet

Bewertung des Angebots – Cafeteria Mensa am Park

In 2018 ist die Bewertung des Angebots veganer Speisen in der Cafeteria Mensa am Park deutlich besser als noch in den Vorjahren.

Detailbetrachtung der Leistungsbeurteilung – weitere Aspekte



Item-Relevanz für Angebotszufriedenheit
(arithmetisches Mittel der Wichtigkeit)

Ø Beurteilung (Schulnoten)

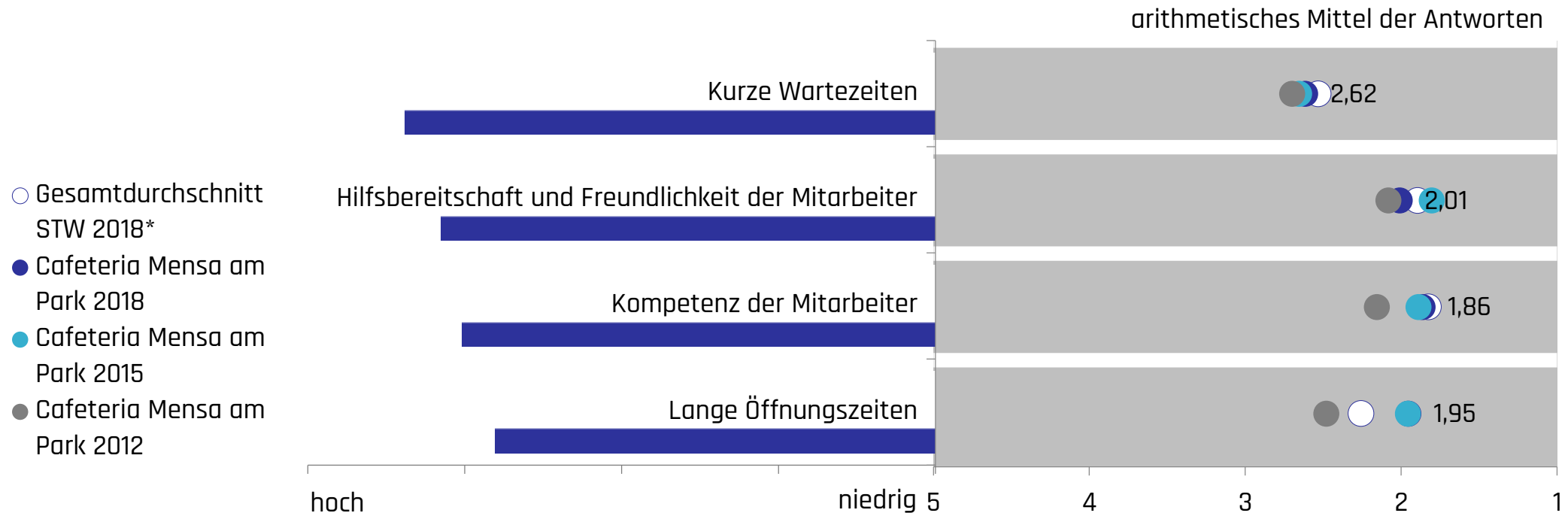
n_{STW}=5.800;
n₂₀₁₈=102; n₂₀₁₅=87; n₂₀₁₂=73

*nach Umsätzen 2018 der
Einrichtungen gewichtet

Bewertung des Service – Cafeteria Mensa am Park

Der Service in der Cafeteria Mensa am Park wird in 2018 sehr ähnlich zu 2015 bewertet. Das gute Niveau konnte gehalten werden.

Detailbetrachtung der Leistungsbeurteilung



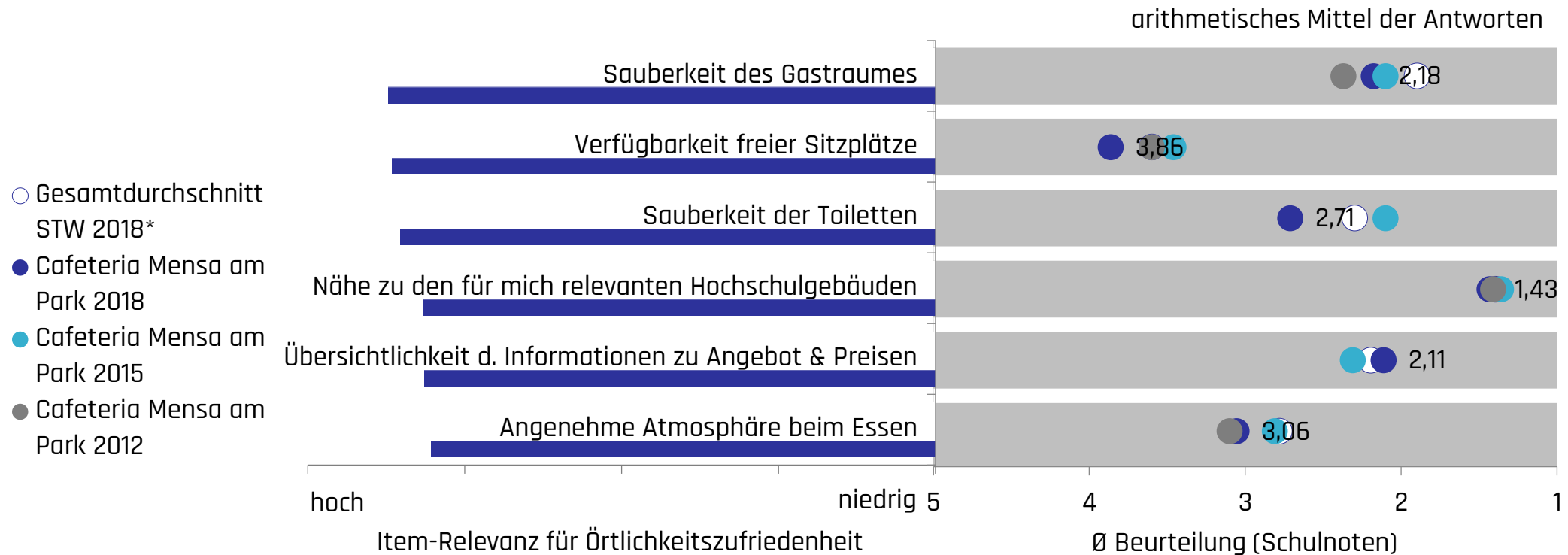
- Gesamtdurchschnitt STW 2018*
- Cafeteria Mensa am Park 2018
- Cafeteria Mensa am Park 2015
- Cafeteria Mensa am Park 2012

*nach Umsätzen 2018 der Einrichtungen gewichtet

Bewertung der Örtlichkeit – Cafeteria Mensa am Park

Die Örtlichkeit der Cafeteria Mensa am Park wird in 2018 von den Besuchern sehr ähnlich bewertet wie in 2015. Tendenziell wird die Verfügbarkeit von Sitzplätzen und die Sauberkeit der Toiletten in 2018 etwas schlechter bewertet.

Detailbetrachtung der Leistungsbeurteilung – Top 6 Aspekte



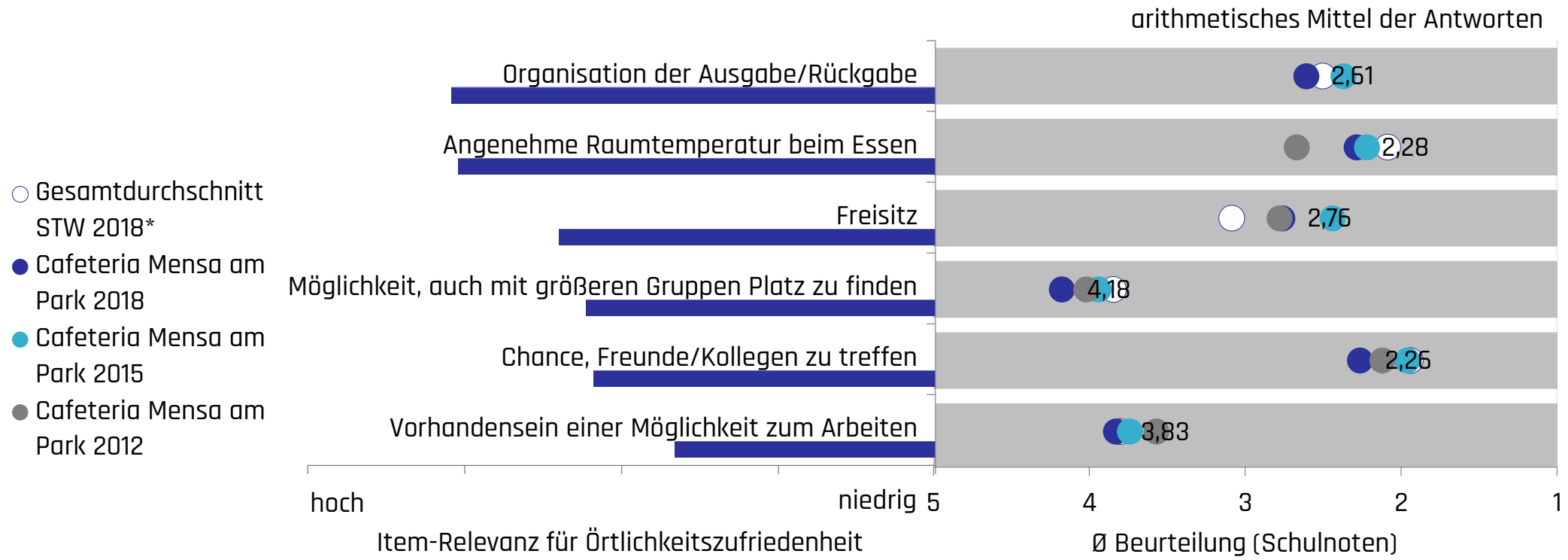
- Gesamtdurchschnitt STW 2018*
- Cafeteria Mensa am Park 2018
- Cafeteria Mensa am Park 2015
- Cafeteria Mensa am Park 2012

*nach Umsätzen 2018 der Einrichtungen gewichtet

Bewertung der Örtlichkeit – Cafeteria Mensa am Park

Auch bei den anderen Aspekten des Bereichs Örtlichkeit der Cafeteria Mensa am Park werden diese in 2018 von den Besuchern sehr ähnlich bewertet wie in 2015.

Detailbetrachtung der Leistungsbeurteilung – weitere Aspekte

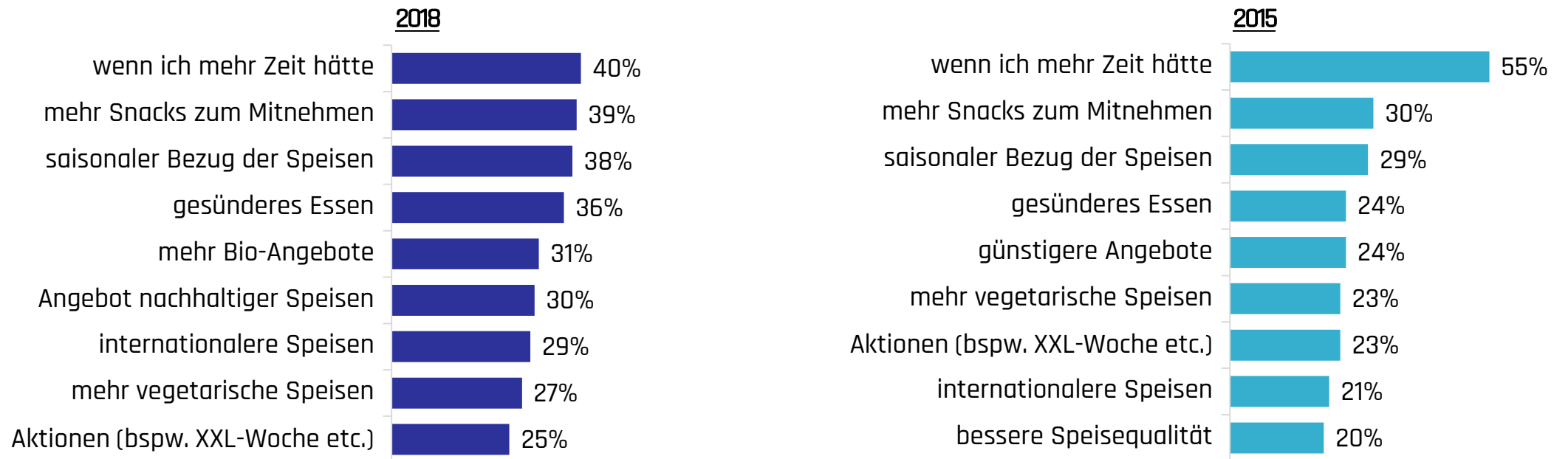


*nach Umsätzen 2018 der Einrichtungen gewichtet

Häufigere Nutzung – Cafeteria Mensa am Park

Die Befragten wünschen sich vor allem mehr Zeit, um öfter in die Cafeteria Mensa am Park gehen zu können. In 2015 war dies eindeutig der wichtigste Grund. Im Jahr 2018 ist dieser Aspekt genauso wichtig wie mehr Snacks zum Mitnehmen.

Top 9 der Aspekte zum häufigeren Besuch der Cafeteria Mensa am Park



% der Befragten (Mehrfachantworten)

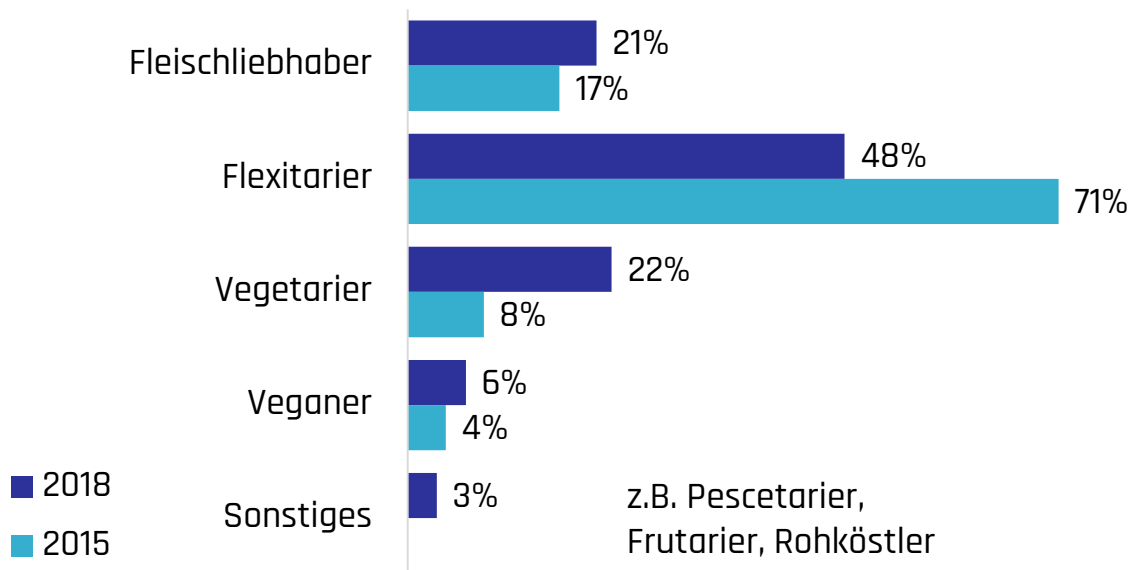
n₂₀₁₈ = 113

n₂₀₁₅ = 86

Ernährungstyp der Besucher – Bistro Mensa am Park

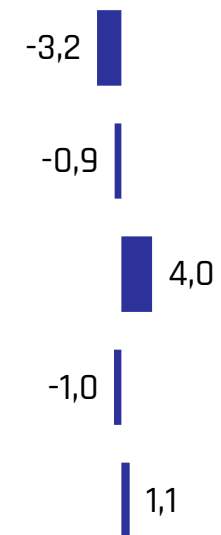
Unter den Besuchern des Bistro Mensa am Park finden sich in 2018 tendenziell mehr Vegetarier als im Durchschnitt aller Befragten. Der Anteil der Flexitarier ist im Bistro Mensa am Park seit 2015 deutlich zurückgegangen, der Anteil der Vegetarier hingegen deutlich gestiegen.

Verteilung der Ernährungstypen in 2018 im Vgl. zu 2015 (links)
und im Vgl. zum Durchschnitt (rechts)



% der Befragten des Bistro Mensa am Park

Differenz des Bistro Mensa am Park zum Gesamtdurchschnitt



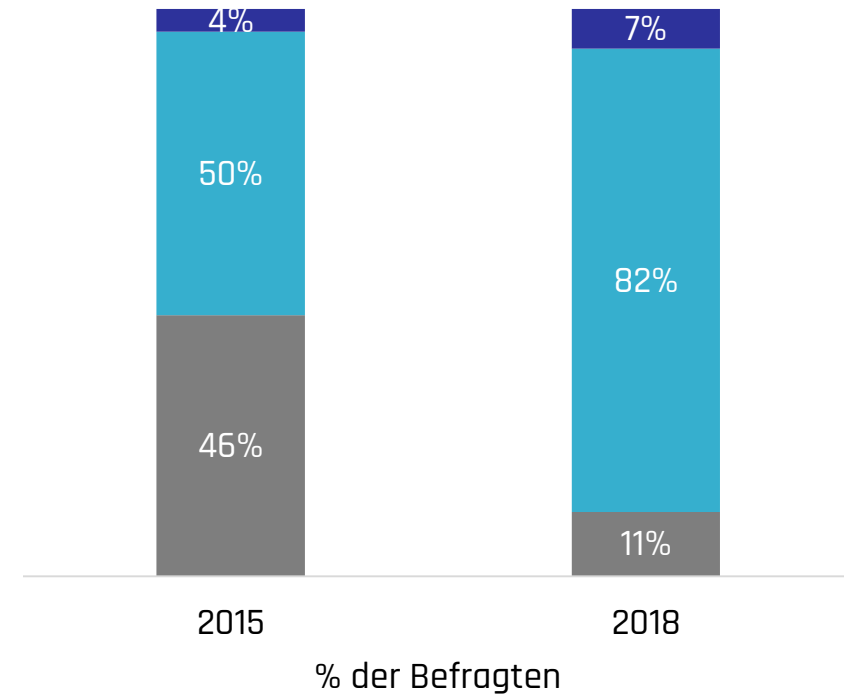
Abweichung in Prozentpunkten

$n_{2018}=30$
 $n_{2015}=24$

Nutzertypen – Bistro Mensa am Park

Das Bistro Mensa am Park hat in 2018 zum Großteil sporadische Gäste. Dieser Anteil hat sich seit 2015 erheblich vergrößert.

Verteilung der Nutzertypen zur Mittagszeit: Bistro Mensa am Park
in 2018 und 2015



*nicht vollständig vergleichbar zu Vorjahren durch neue Skalierung in 2018 (neu: „seltener als 1-mal wöchentlich“)

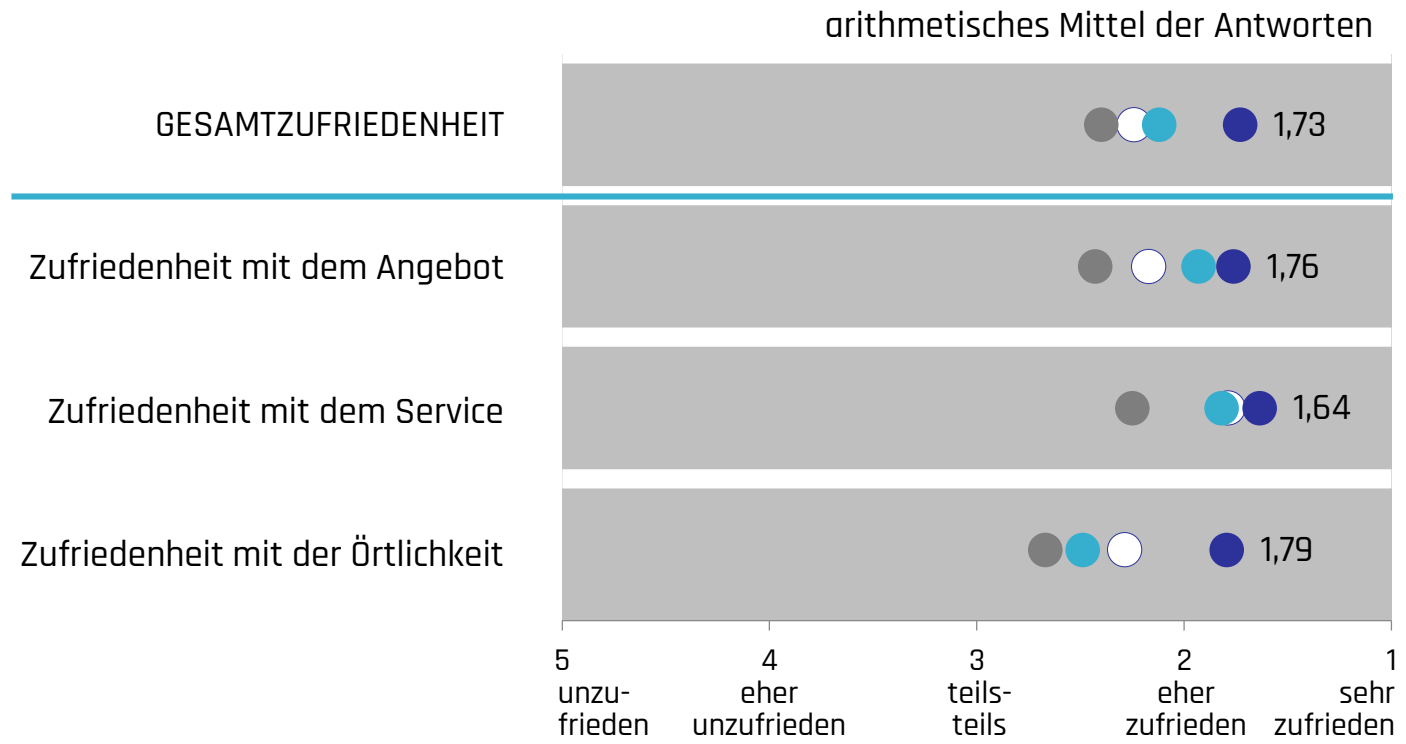
n₂₀₁₈ = 33
n₂₀₁₅ = 24

Zufriedenheit – Bistro Mensa am Park

Die Gesamtzufriedenheit mit dem Bistro Mensa am Park liegt 2018 deutlich über dem Gesamtdurchschnitt der Einrichtungen des Studentenwerk Leipzigs in 2018. Dies ist vor allem auf eine höhere Zufriedenheit mit der Örtlichkeit und dem Angebot zurückzuführen.

Zufriedenheitsindizes: Gesamtindex & Teilindizes

- Gesamtdurchschnitt STW 2018*
- Bistro Mensa am Park 2018
- Bistro Mensa am Park 2015
- Bistro Mensa am Park 2012



*nach Umsätzen 2018 der Einrichtungen gewichtet

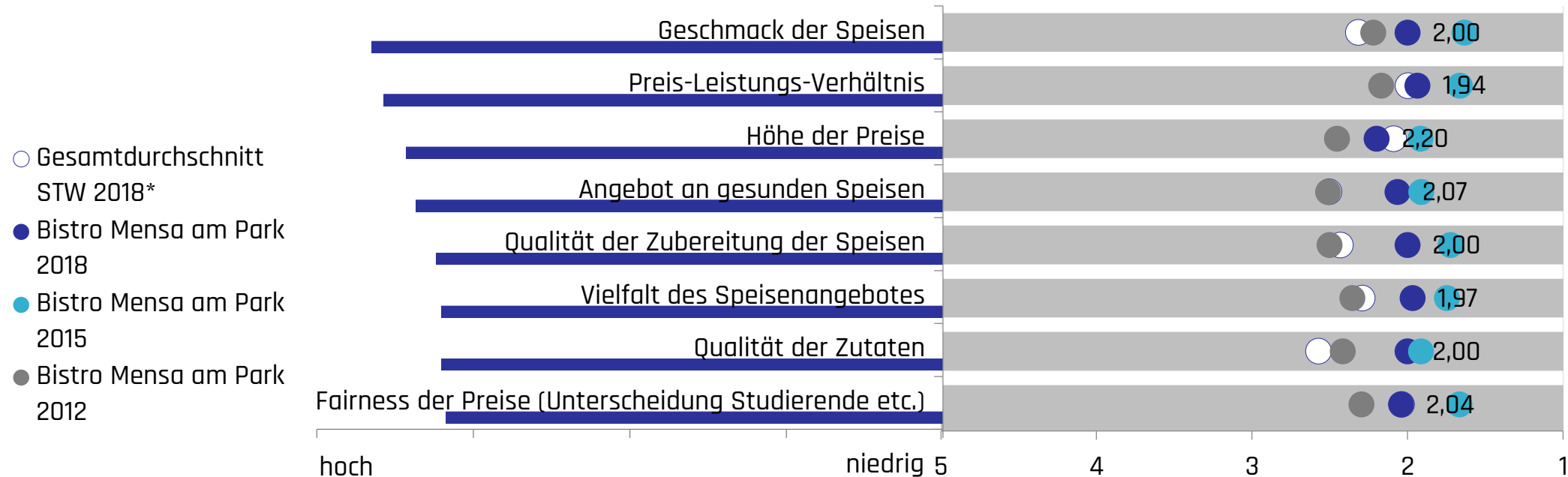
$n_{STW}=5.800;$
 $n_{2018}=30; n_{2015}=12$ (geringe Fallzahl!); $n_{2012}=73$

Bewertung des Angebots – Bistro Mensa am Park

In vielen Angebotsaspekten wie Qualität der Zutaten sowie Zubereitung, aber auch in der Vielfalt des Angebotes ist die Bewertung des Bistro Mensa am Park in 2018 deutlich besser als im Durchschnitt aller Einrichtungen des Studentenwerks Leipzig.

Detailbetrachtung der Leistungsbeurteilung – Top 8 Aspekte

arithmetisches Mittel der Antworten



- Gesamtdurchschnitt STW 2018*
- Bistro Mensa am Park 2018
- Bistro Mensa am Park 2015
- Bistro Mensa am Park 2012

Item-Relevanz für Angebotszufriedenheit (arithmetisches Mittel der Wichtigkeit)

Ø Beurteilung (Schulnoten)

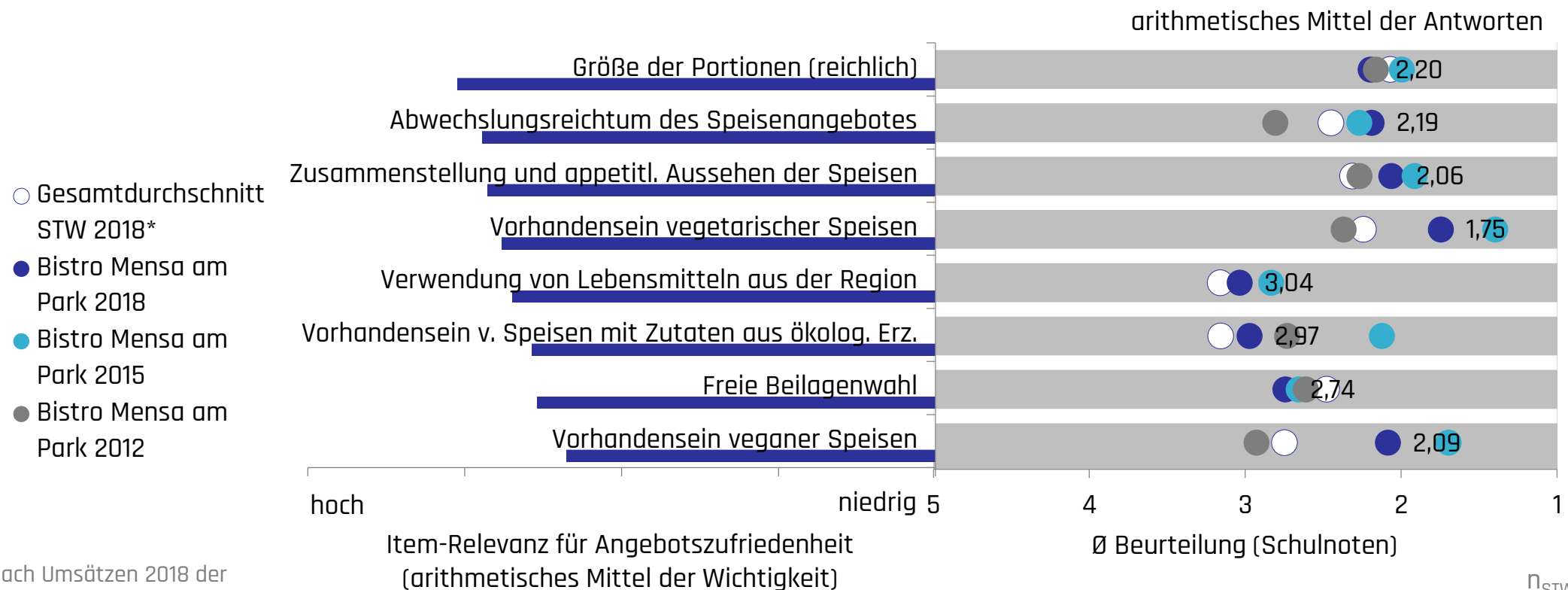
*nach Umsätzen 2018 der Einrichtungen gewichtet

n_{STW}=5.800; n₂₀₁₈=30; n₂₀₁₅=12 (geringe Fallzahl!); n₂₀₁₂=73

Bewertung des Angebots – Bistro Mensa am Park

Das Vorhandensein vegetarischer und veganer Speisen wird im Bistro Mensa am Park in 2018 deutlich besser bewertet als im Durchschnitt in den Einrichtungen des Studentenwerks Leipzig.

Detailbetrachtung der Leistungsbeurteilung – weitere Aspekte

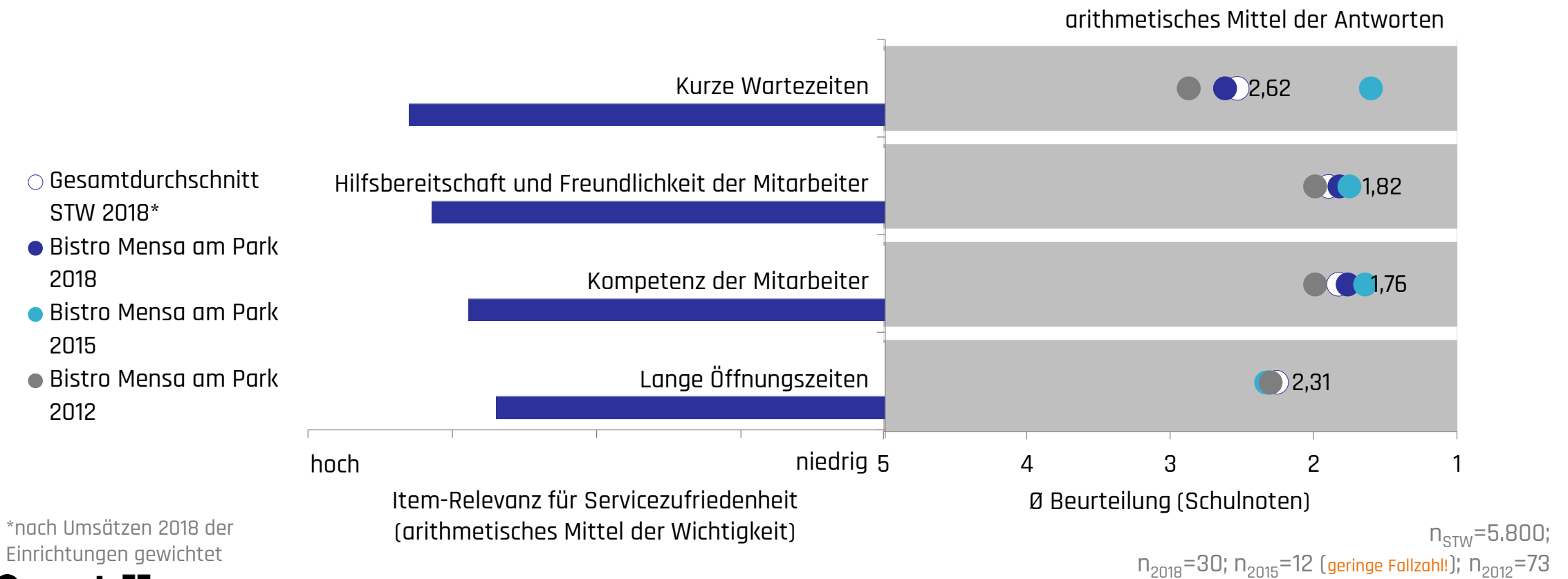


*nach Umsätzen 2018 der
Einrichtungen gewichtet

Bewertung des Service – Bistro Mensa am Park

Der Service im Bistro Mensa am Park wird sehr ähnlich zum Durchschnitt in den Einrichtungen des Studentenwerks Leipzig bewertet. Im Vergleich zur Vorbefragung hat sich allerdings die Bewertung der Wartezeiten verschlechtert.

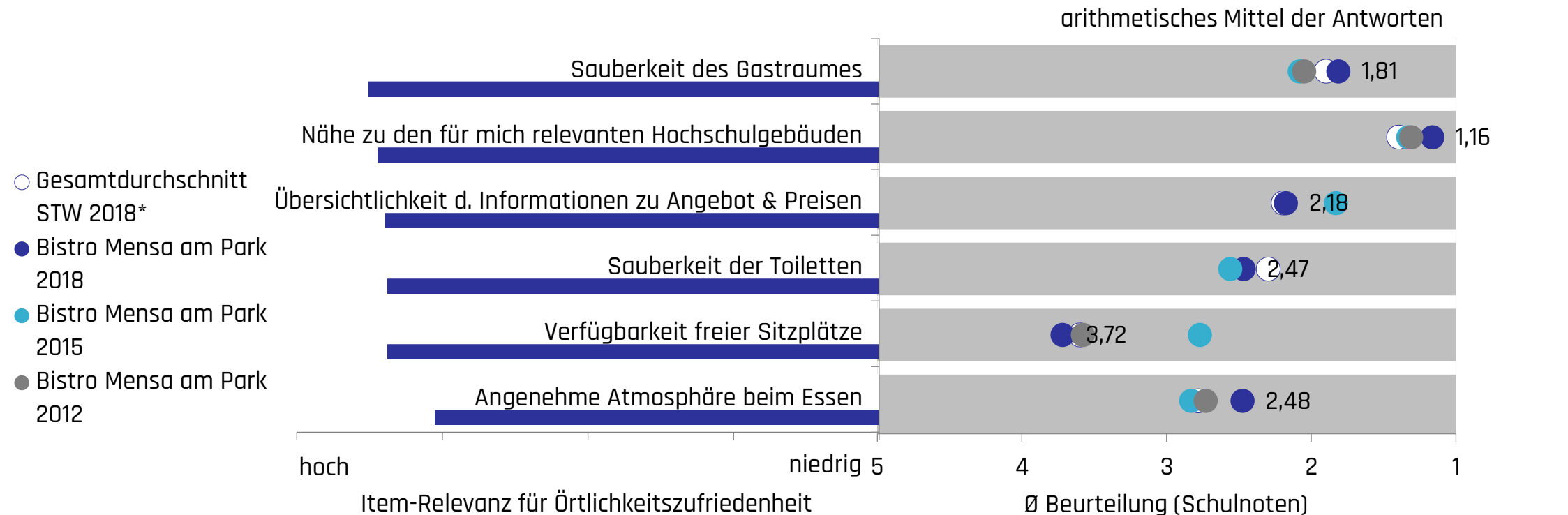
Detailbetrachtung der Leistungsbeurteilung



Bewertung der Örtlichkeit – Bistro Mensa am Park

In vielen Aspekten entspricht die Bewertung der Örtlichkeit des Bistro Mensa am Park dem Durchschnitt der Einrichtungen des Studentenwerks Leipzig.

Detailbetrachtung der Leistungsbeurteilung – Top 6 Aspekte



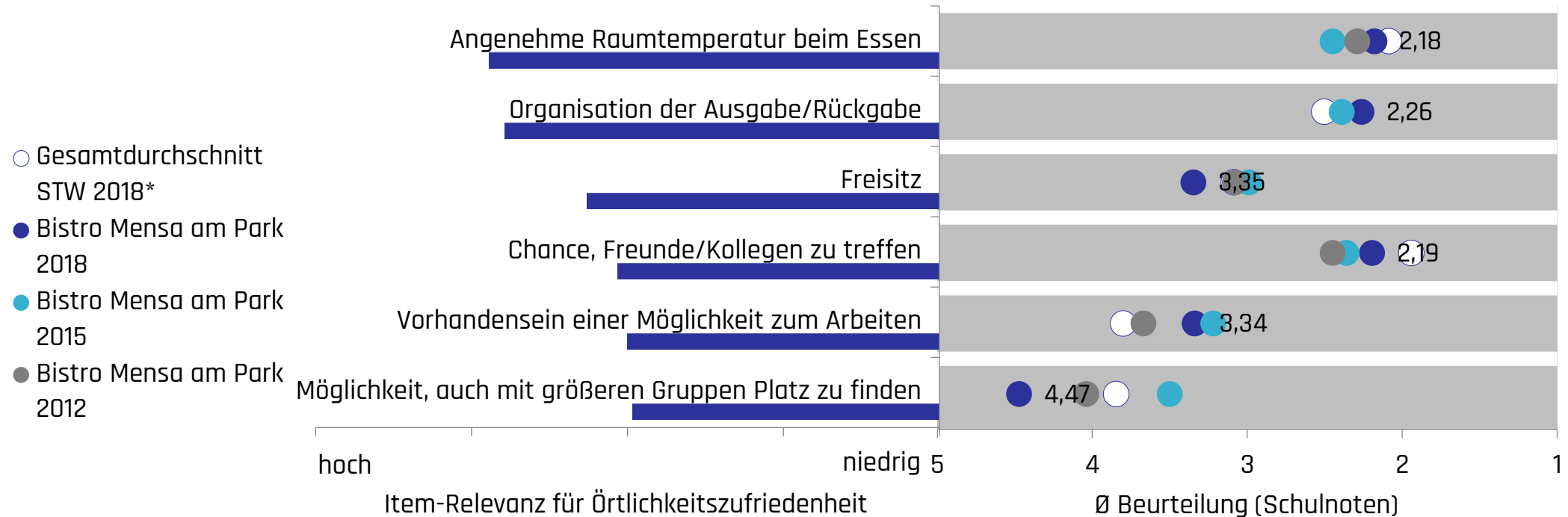
*nach Umsätzen 2018 der Einrichtungen gewichtet

Bewertung der Örtlichkeit – Bistro Mensa am Park

In einzelnen Aspekten wird die Örtlichkeit des Bistro Mensa am Park in 2018 tendenziell ein wenig schlechter als der Durchschnitt des Studentenwerks Leipzig bewertet. Die Möglichkeit, auch mit größeren Gruppen Platz zu finden, wird in 2018 deutlich schlechter bewertet als noch in 2015.

Detailbetrachtung der Leistungsbeurteilung – weitere Aspekte

arithmetisches Mittel der Antworten



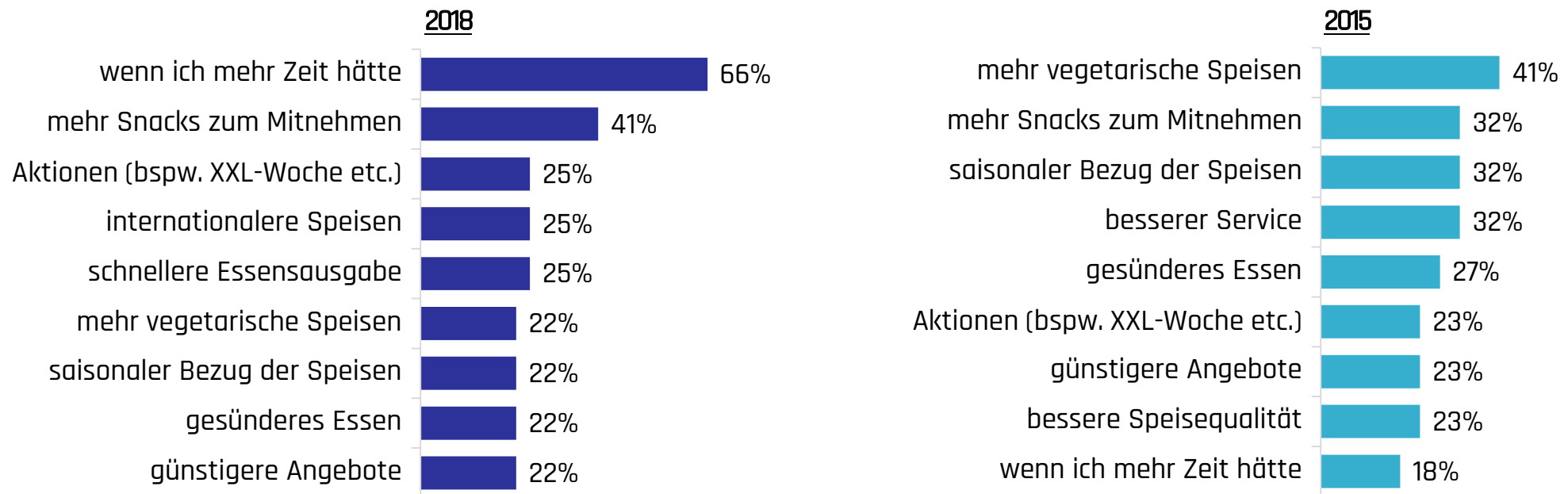
*nach Umsätzen 2018 der Einrichtungen gewichtet

$n_{STW}=5.800$;
 $n_{2018}=30$; $n_{2015}=12$ (geringe Fallzahl!); $n_{2012}=73$

Häufigere Nutzung – Bistro Mensa am Park

Zwei Drittel der Befragten würden öfter ins Bistro Mensa am Park gehen, wenn sie mehr Zeit hätten. Dies ist im Jahr 2018 der wichtigste Aspekt. In 2015 war dies noch deutlich weniger relevant. Das zweitwichtigste Argument für eine häufigere Nutzung wären mehr Snacks zum Mitnehmen.

Top 9 der Aspekte zum häufigeren Besuch des Bistros Mensa am Park



% der Befragten (Mehrfachantworten)

n₂₀₁₈=32

n₂₀₁₅=22

Allgemeine Entwicklungen

Projektziel, Vorgehen & Stichprobenbeschreibung

Nutzertypen & zentrale Befragungsergebnisse

AutoLoad

Anhang: Ergebnisse der einzelnen Einrichtungen

Mensa am Park inkl. Cafeteria & Bistro

Mensa & Cafeteria Peterssteinweg

Mensa & Cafeteria am Elsterbecken

Mensaria Liebigstraße/ Mensa am Medizincampus

Mensa & Cafeteria Academica

Mensa & Cafeteria An den Tierkliniken

Mensa Schönauer Straße

Cafeteria Philipp-Rosenthal-Straße

Cafeteria Dittrichring

Cafeteria im Musikviertel

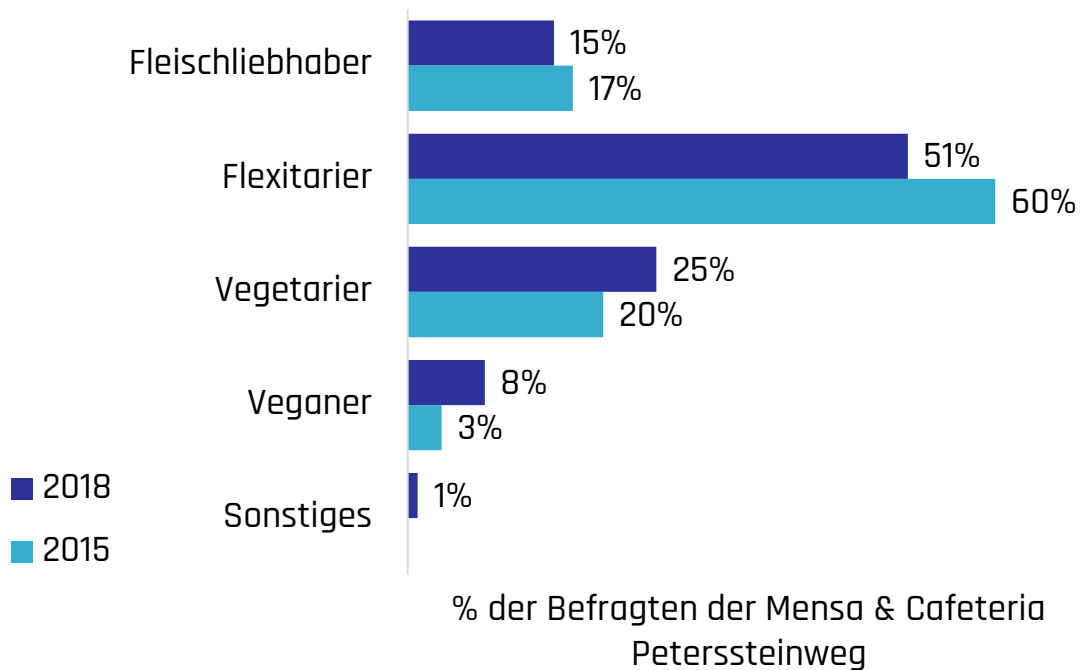


Background text containing mathematical symbols and numbers, including expressions like 'x 84 % 165 5 8 9 8 4 2 1 10 6 5', '5 ÷ « 2 4 9 8 4 6 1 » 1 × 8 4 % 1 6 5 5 8 9 8 4 2 1 1 6 6 5 1 1 8 + 4 8 1 6 4 4 1 9 8 4 5 6 1 » 1 × 8 4 4 8 7 9 5 4 5 6 6 5 0 1 6', and '3 6 4 0 9 8 1 1 6 5 5 ÷ « 4 9 8 4 6 1 » 1 × 8 4 % 1 6 5 5 8 9 8 4 2 1 1 6 6 5 1 1 8 + 4 8 1 6 4 4 1 9 8 4 5 6 1 » 1 × 8 4 4 8 7 9 5 4 5 6 6 5 0 1 6'. The text is partially obscured by the menu items.

Ernährungstyp der Besucher – Mensa & Cafeteria Peterssteinweg

Der Anteil der Vegetarier ist unter den Besuchern der Mensa & Cafeteria Peterssteinweg deutlich höher als unter allen Befragten. Seit 2015 ist der Anteil der Flexitarier an diesem Standort deutlich zurückgegangen, Vegetarier und Veganer haben insgesamt anteilig zugenommen.

Verteilung der Ernährungstypen in 2018 im Vgl. zu 2015 (links)
und im Vgl. zum Durchschnitt (rechts)



Differenz der Mensa & Cafeteria PSW zum Gesamtdurchschnitt



Abweichung in Prozentpunkten

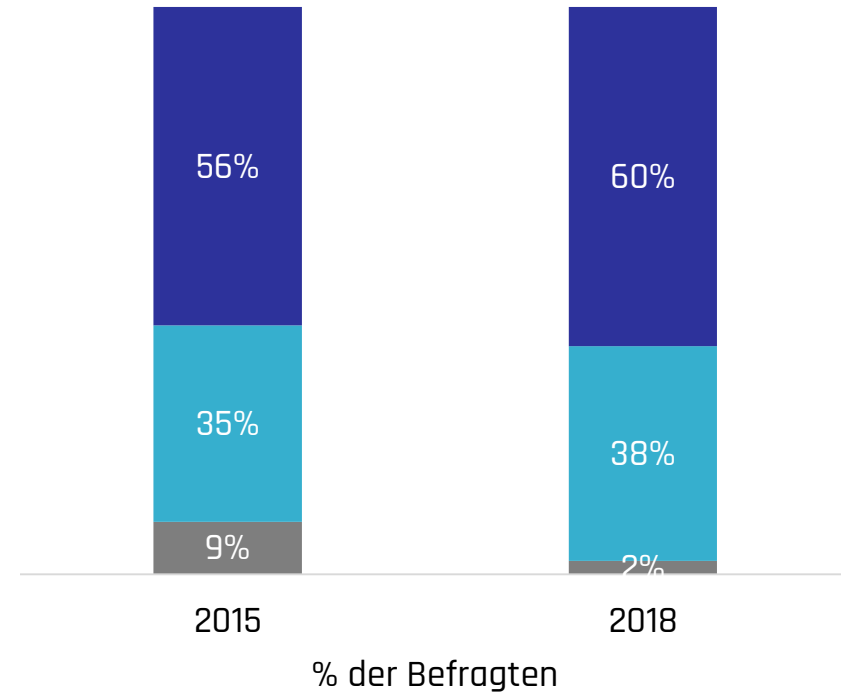
n₂₀₁₈=439

n₂₀₁₅=492

Nutzertypen – Mensa & Cafeteria Peterssteinweg

Der Stammgastanteil in der Mensa & Cafeteria Peterssteinweg konnte seit 2015 leicht von 56% auf 60% ausgebaut werden.

Verteilung der Nutzertypen zur Mittagszeit: Mensa & Cafeteria Peterssteinweg
in 2018 und 2015



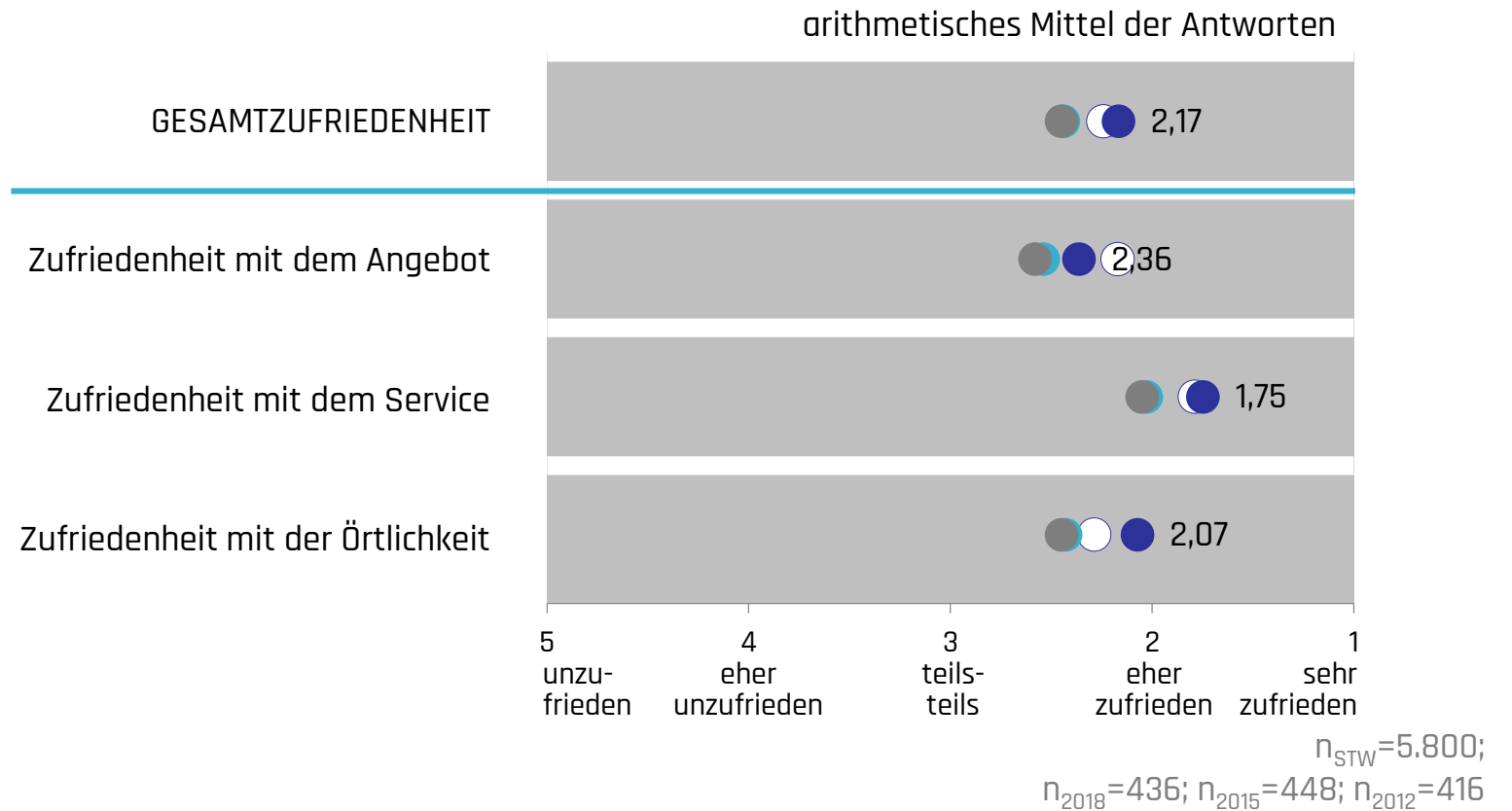
*nicht vollständig vergleichbar zu Vorjahren durch neue Skalierung in 2018 (neu: „seltener als 1-mal wöchentlich“)

Zufriedenheit – Mensa & Cafeteria Peterssteinweg

Die Gesamtzufriedenheit mit der Mensa & Cafeteria Peterssteinweg hat sich gegenüber 2015 kaum verändert.

Zufriedenheitsindizes: Gesamtindex & Teilindizes

- Gesamtdurchschnitt STW 2018*
- Mensa & Cafeteria Peterssteinweg 2018
- Mensa & Cafeteria Peterssteinweg 2015
- Mensa & Cafeteria Peterssteinweg 2012

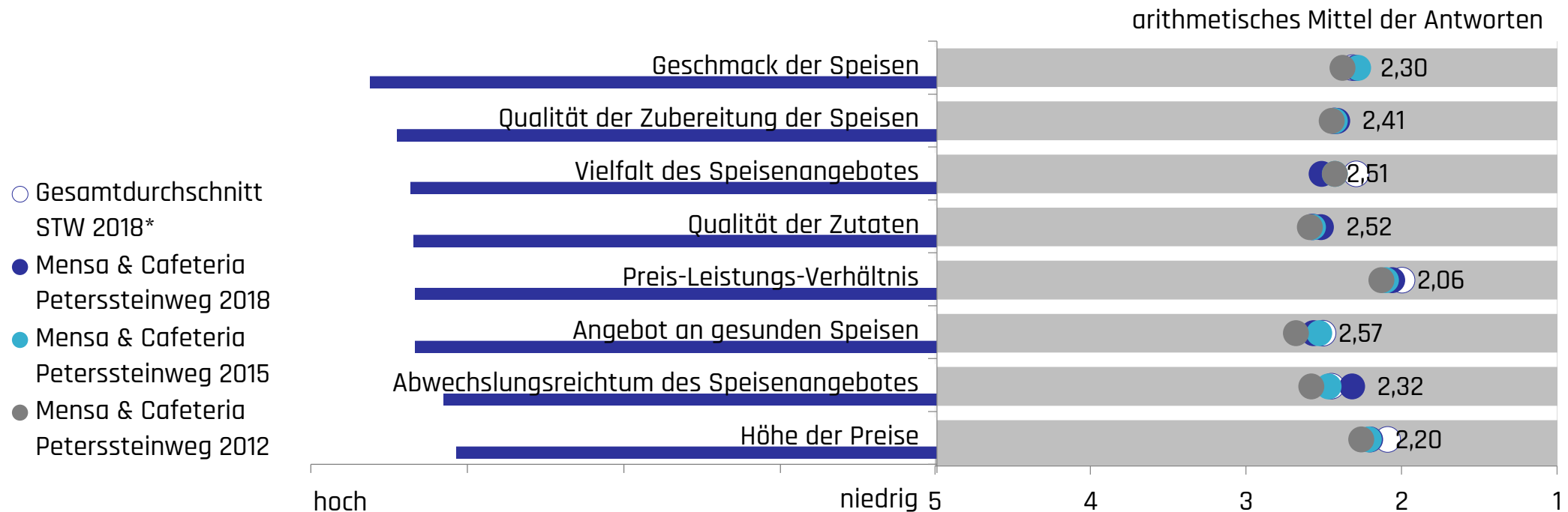


*nach Umsätzen 2018 der Einrichtungen gewichtet

Bewertung des Angebots – Mensa & Cafeteria Peterssteinweg

Die Einzelaspekte im Angebot werden in der Mensa & Cafeteria Peterssteinweg in 2018 auf gleichbleibend gutem Niveau wie in den letzten Jahren bewertet.

Detailbetrachtung der Leistungsbeurteilung – Top 8 Aspekte



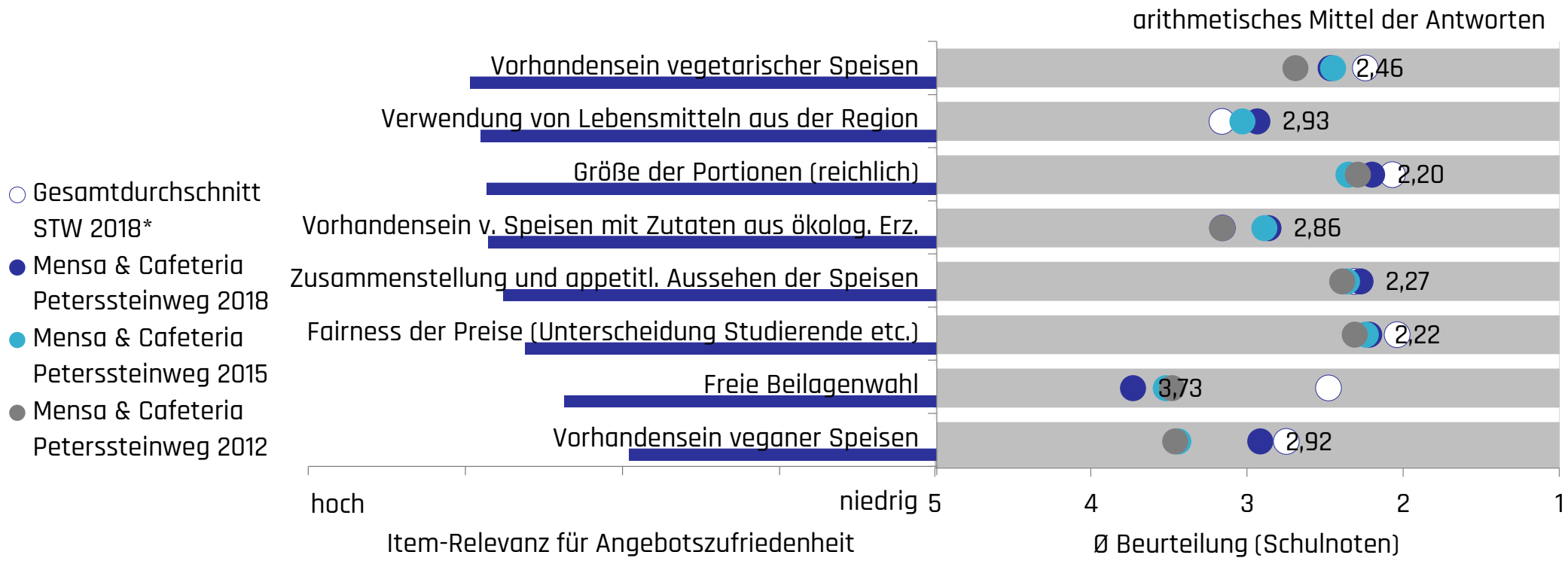
- Gesamtdurchschnitt STW 2018*
- Mensa & Cafeteria Peterssteinweg 2018
- Mensa & Cafeteria Peterssteinweg 2015
- Mensa & Cafeteria Peterssteinweg 2012

*nach Umsätzen 2018 der Einrichtungen gewichtet

Bewertung des Angebots – Mensa & Cafeteria Peterssteinweg

Das Vorhandensein veganer Speisen wird in der Mensa & Cafeteria Peterssteinweg in 2018 deutlich besser bewertet als noch in den Vorjahren.

Detailbetrachtung der Leistungsbeurteilung – weitere Aspekte

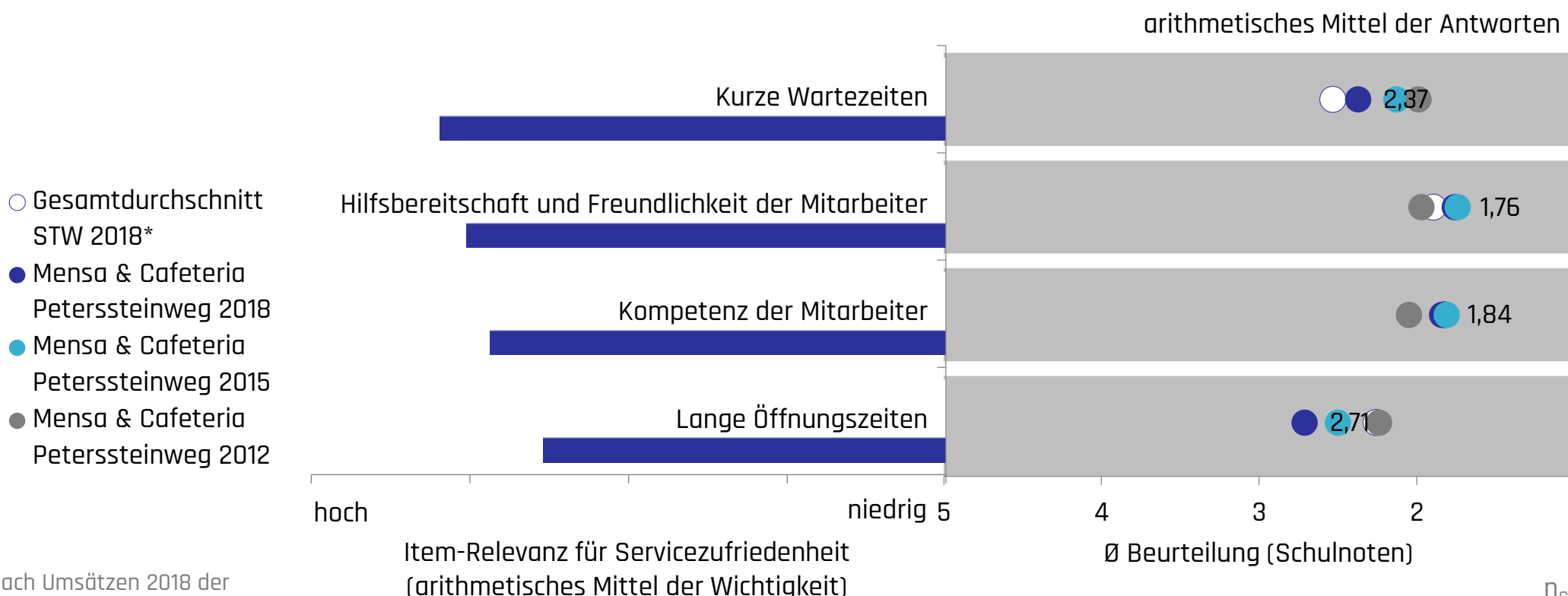


*nach Umsätzen 2018 der Einrichtungen gewichtet

Bewertung des Service – Mensa & Cafeteria Peterssteinweg

Der Service in der Mensa & Cafeteria Peterssteinweg hat sich gegenüber 2015 kaum verändert. Tendenziell ein wenig schlechter bewerten die Besucher in 2018 die Wartezeiten und die Öffnungszeiten.

Detailbetrachtung der Leistungsbeurteilung

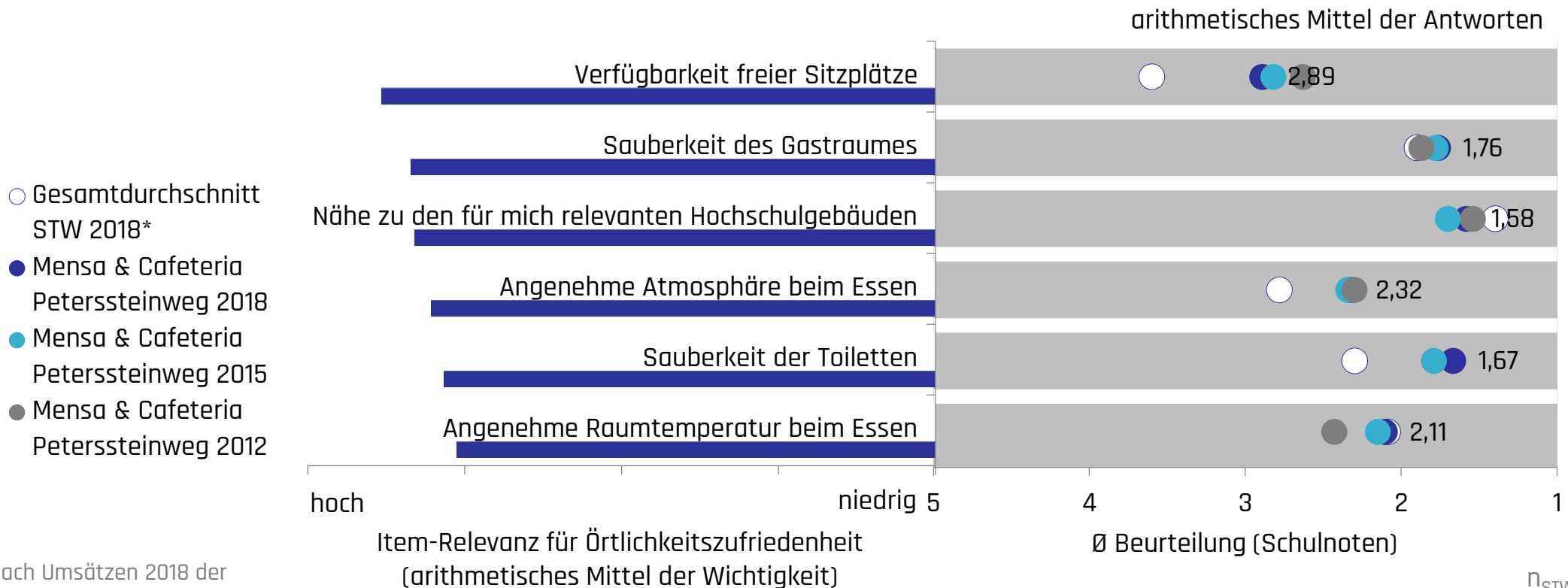


*nach Umsätzen 2018 der Einrichtungen gewichtet

Bewertung der Örtlichkeit – Mensa & Cafeteria Peterssteinweg

Die Besucher der Mensa & Cafeteria Peterssteinweg bewerten die Örtlichkeit in 2018 sehr ähnlich zu 2015.

Detailbetrachtung der Leistungsbeurteilung – Top 6 Aspekte

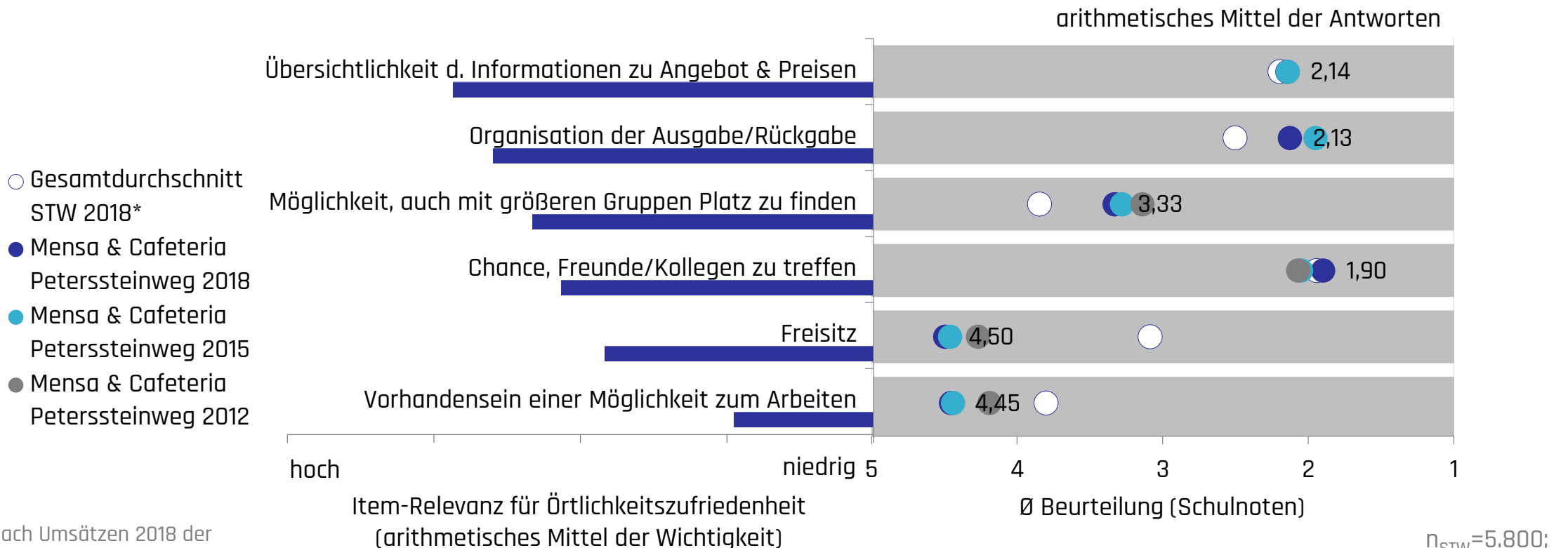


*nach Umsätzen 2018 der Einrichtungen gewichtet

Bewertung der Örtlichkeit – Mensa & Cafeteria Peterssteinweg

Die Besucher der Mensa & Cafeteria Peterssteinweg bewerten die Örtlichkeit in 2018 sehr ähnlich zu 2015.

Detailbetrachtung der Leistungsbeurteilung – weitere Aspekte



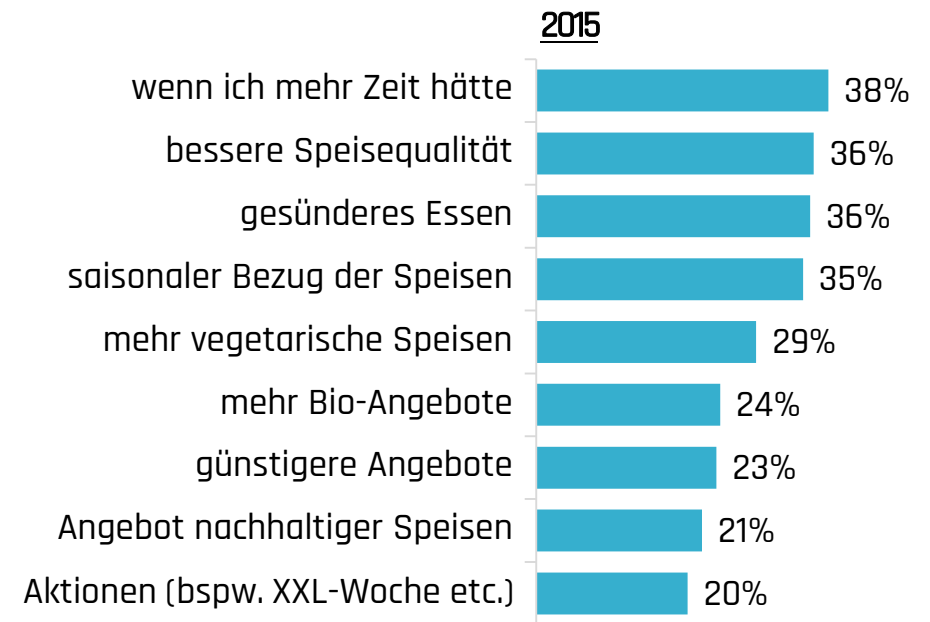
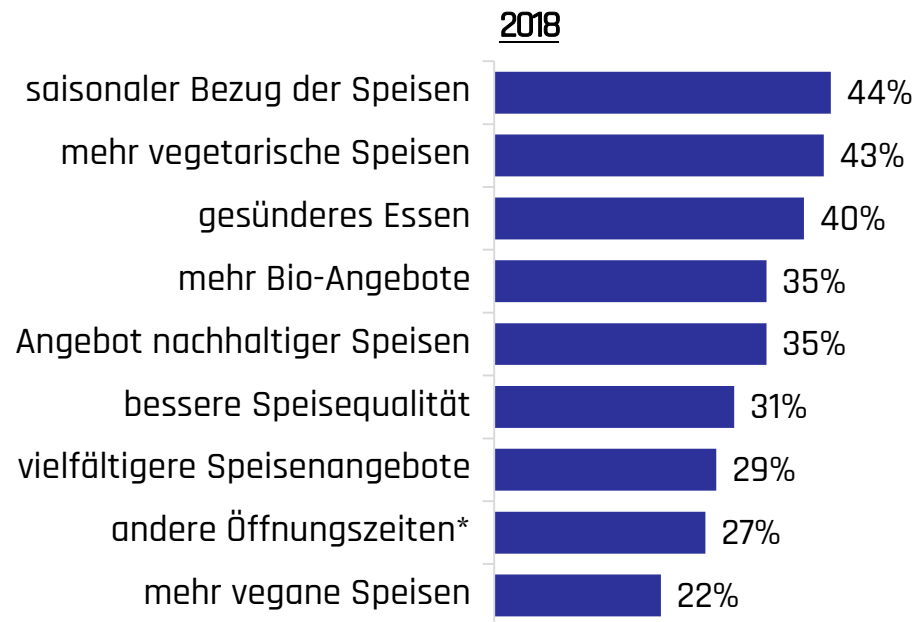
*nach Umsätzen 2018 der Einrichtungen gewichtet

$n_{STW}=5.800;$
 $n_{2018}=436; n_{2015}=448; n_{2012}=416$

Häufigere Nutzung – Mensa & Cafeteria Peterssteinweg

Die Top-3 Wünsche, die zu häufigeren Besuchen der Mensa & Cafeteria Peterssteinweg führen würden, sind in 2018 die Einführung von Speisen mit saisonalem Bezug, ein breiteres vegetarisches Angebot und gesündere Speisen.

Top 9 der Aspekte zum häufigeren Besuch der Mensa & Cafeteria Peterssteinweg



% der Befragten (Mehrfachantworten)

*Antwortoption in 2018 neu aufgenommen.

n₂₀₁₈=431

n₂₀₁₅=214

Allgemeine Entwicklungen

Projektziel, Vorgehen & Stichprobenbeschreibung

Nutzertypen & zentrale Befragungsergebnisse

AutoLoad

Anhang: Ergebnisse der einzelnen Einrichtungen

Mensa am Park inkl. Cafeteria & Bistro

Mensa & Cafeteria Peterssteinweg

Mensa & Cafeteria am Elsterbecken

Mensaria Liebigstraße/ Mensa am Medizincampus

Mensa & Cafeteria Academica

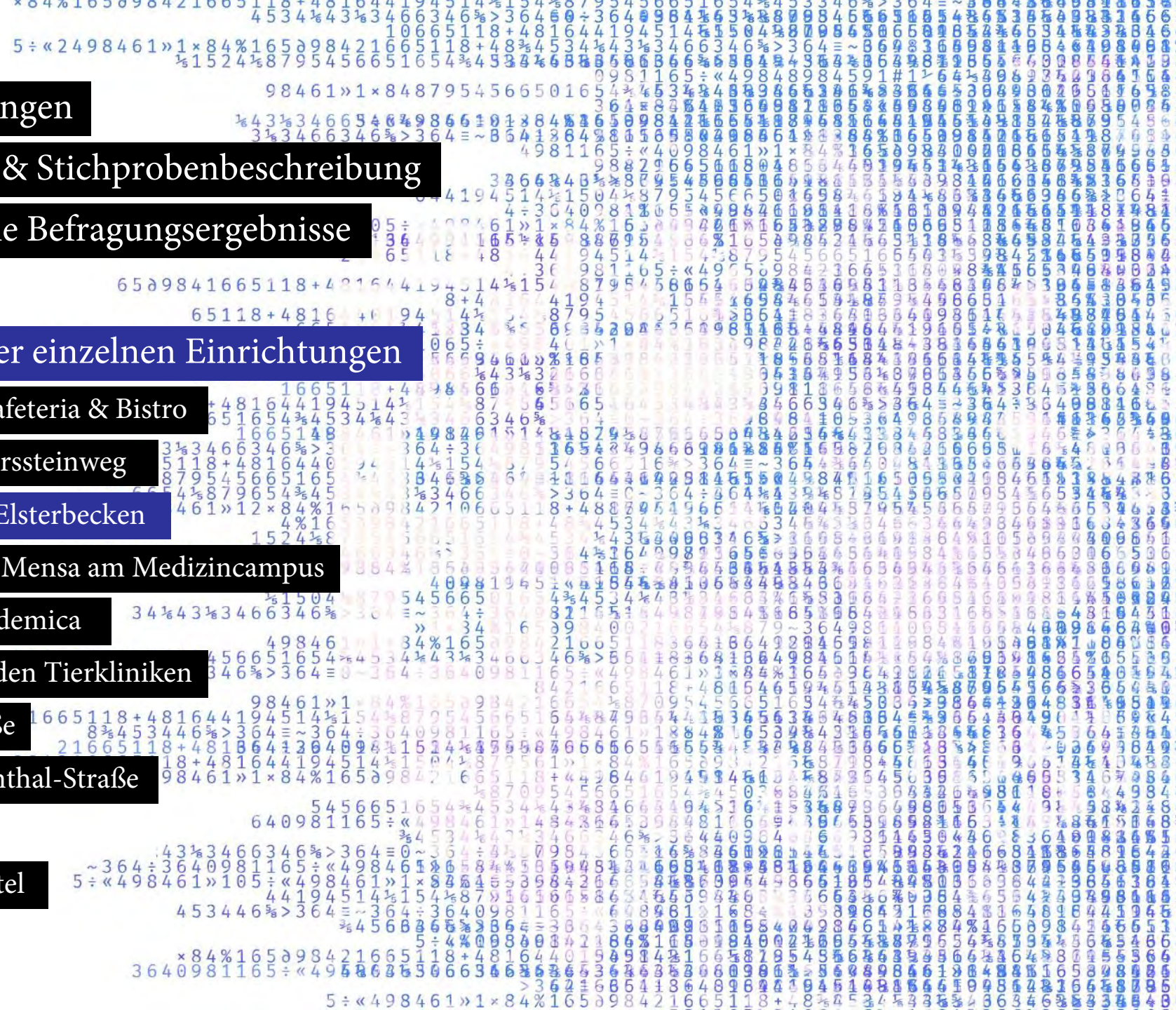
Mensa & Cafeteria An den Tierkliniken

Mensa Schönauer Straße

Cafeteria Philipp-Rosenthal-Straße

Cafeteria Dittrichring

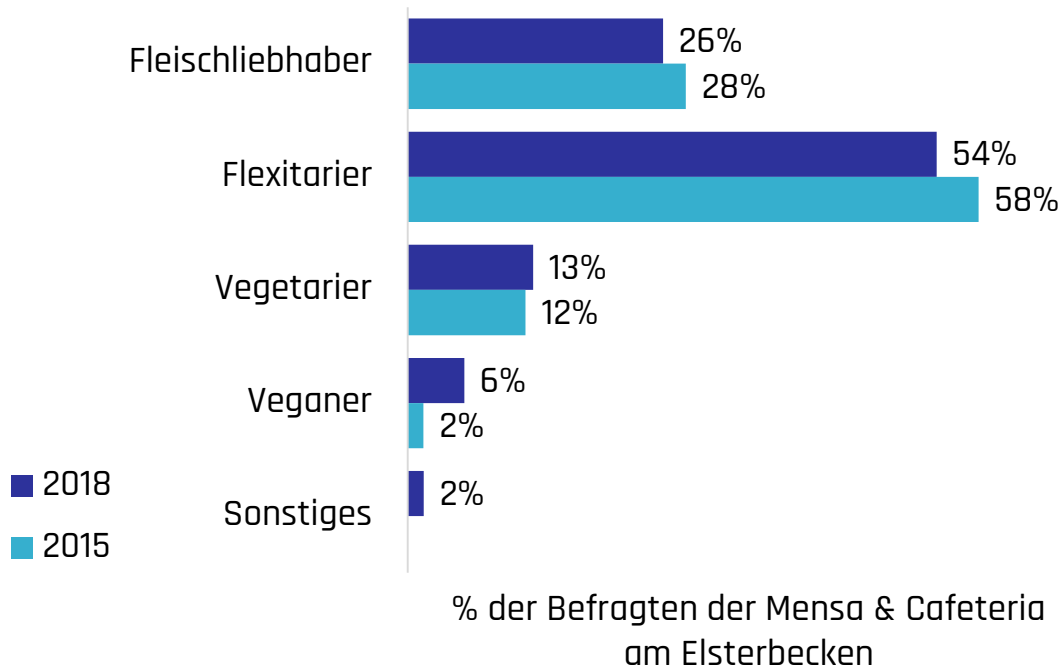
Cafeteria im Musikviertel



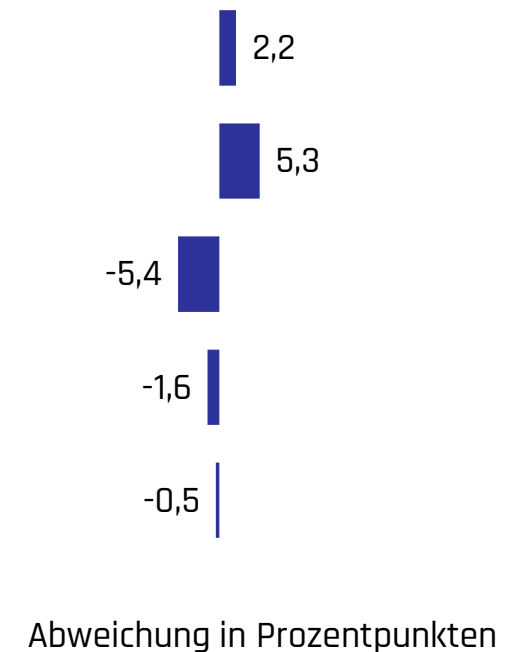
Ernährungstyp der Besucher – Mensa & Cafeteria am Elsterbecken

Unter den Besuchern der Mensa & Cafeteria am Elsterbecken finden sich tendenziell weniger Vegetarier als unter allen Befragten. Der Anteil der Flexitarier ist zwar seit 2015 leicht zurückgegangen, liegt aber an diesem Standort über dem Durchschnitt aller Befragten.

Verteilung der Ernährungstypen in 2018 im Vgl. zu 2015 (links)
und im Vgl. zum Durchschnitt (rechts)



Differenz der Mensa & Cafeteria am Elsterbecken zum Gesamtdurchschnitt

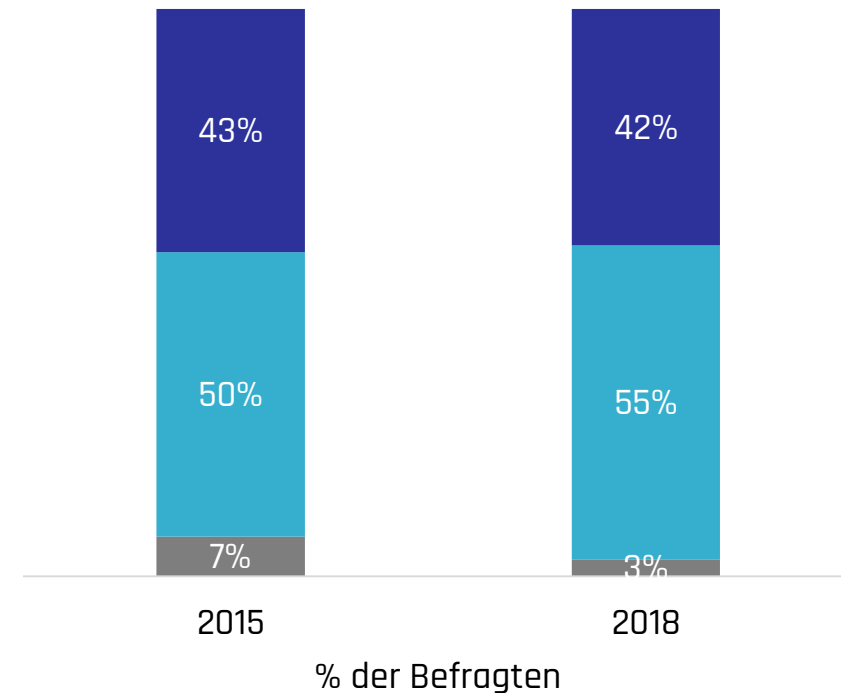


n₂₀₁₈=753
n₂₀₁₅=446

Nutzertypen – Mensa & Cafeteria am Elsterbecken

In der Mensa & Cafeteria am Elsterbecken konnte der Stammgastanteil seit 2015 gehalten werden.

Verteilung der Nutzertypen zur Mittagszeit: Mensa & Cafeteria am Elsterbecken
in 2018 und 2015



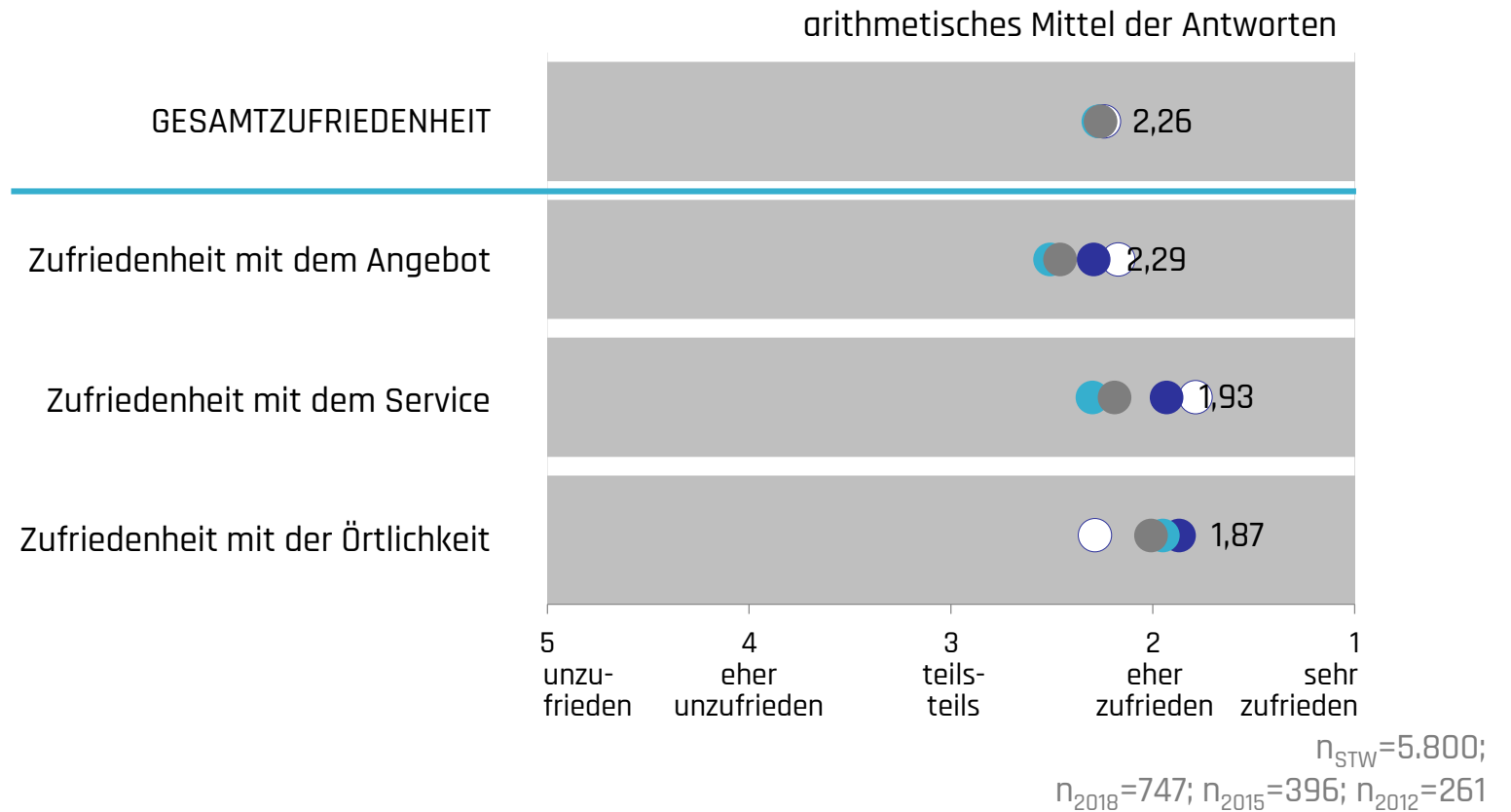
*nicht vollständig vergleichbar zu Vorjahren durch neue Skalierung in 2018 (neu: „seltener als 1-mal wöchentlich“)

Zufriedenheit – Mensa & Cafeteria am Elsterbecken

Die Gesamtzufriedenheit mit der Mensa & Cafeteria am Elsterbecken ist seit 2012 stabil und wird auf dem gleichbleibend gutem Niveau gehalten.

Zufriedenheitsindizes: Gesamtindex & Teilindizes

- Gesamtdurchschnitt STW 2018*
- Mensa & Cafeteria am Elsterbecken 2018
- Mensa & Cafeteria am Elsterbecken 2015
- Mensa & Cafeteria am Elsterbecken 2012



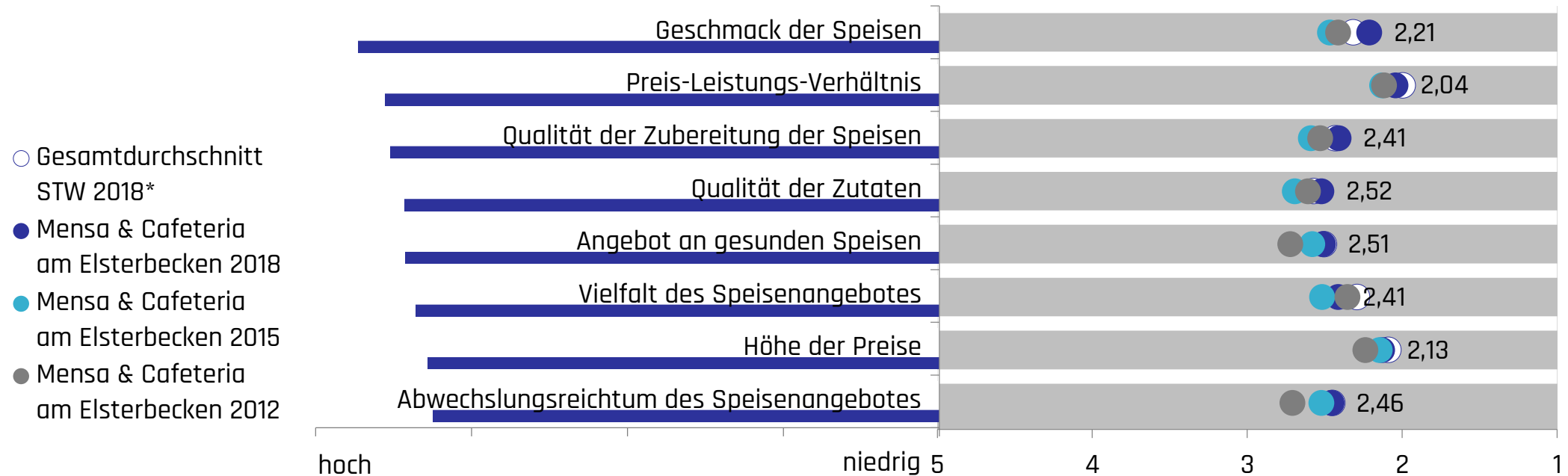
*nach Umsätzen 2018 der Einrichtungen gewichtet

Bewertung des Angebots – Mensa & Cafeteria am Elsterbecken

In den Einzelaspekten bezüglich des Angebots der Mensa & Cafeteria am Elsterbecken zeigt sich seit 2012 eine stetig gute Bewertung.

Detailbetrachtung der Leistungsbeurteilung – Top 8 Aspekte

arithmetisches Mittel der Antworten



- Gesamtdurchschnitt STW 2018*
- Mensa & Cafeteria am Elsterbecken 2018
- Mensa & Cafeteria am Elsterbecken 2015
- Mensa & Cafeteria am Elsterbecken 2012

Item-Relevanz für Angebotszufriedenheit
(arithmetisches Mittel der Wichtigkeit)

Ø Beurteilung (Schulnoten)

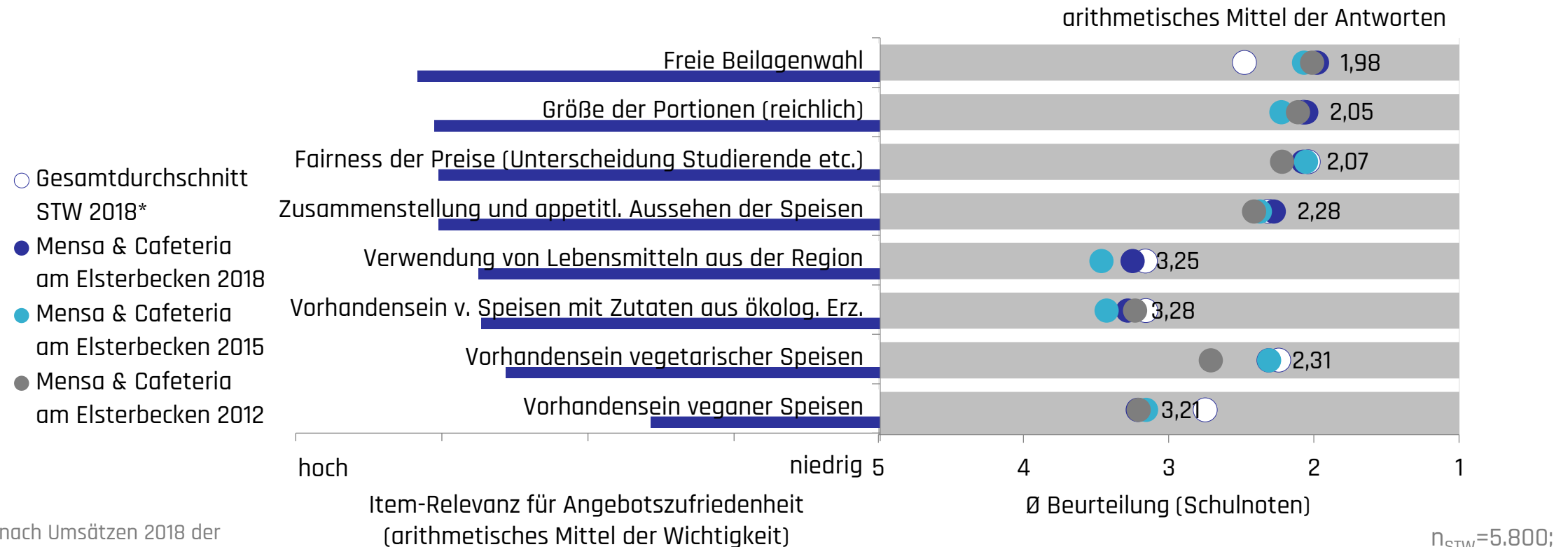
*nach Umsätzen 2018 der Einrichtungen gewichtet

$n_{STW}=5.800;$
 $n_{2018}=747; n_{2015}=396; n_{2012}=261$

Bewertung des Angebots – Mensa & Cafeteria am Elsterbecken

Auch die weiteren Einzelaspekte bezüglich des Angebots der Mensa & Cafeteria am Elsterbecken werden in 2018 ähnlich bewertet wie in den Vorerhebungen. Die freie Beilagenwahl wird besser bewertet als im Durchschnitt der Einrichtungen des Studentenwerks Leipzig.

Detailbetrachtung der Leistungsbeurteilung – weitere Aspekte



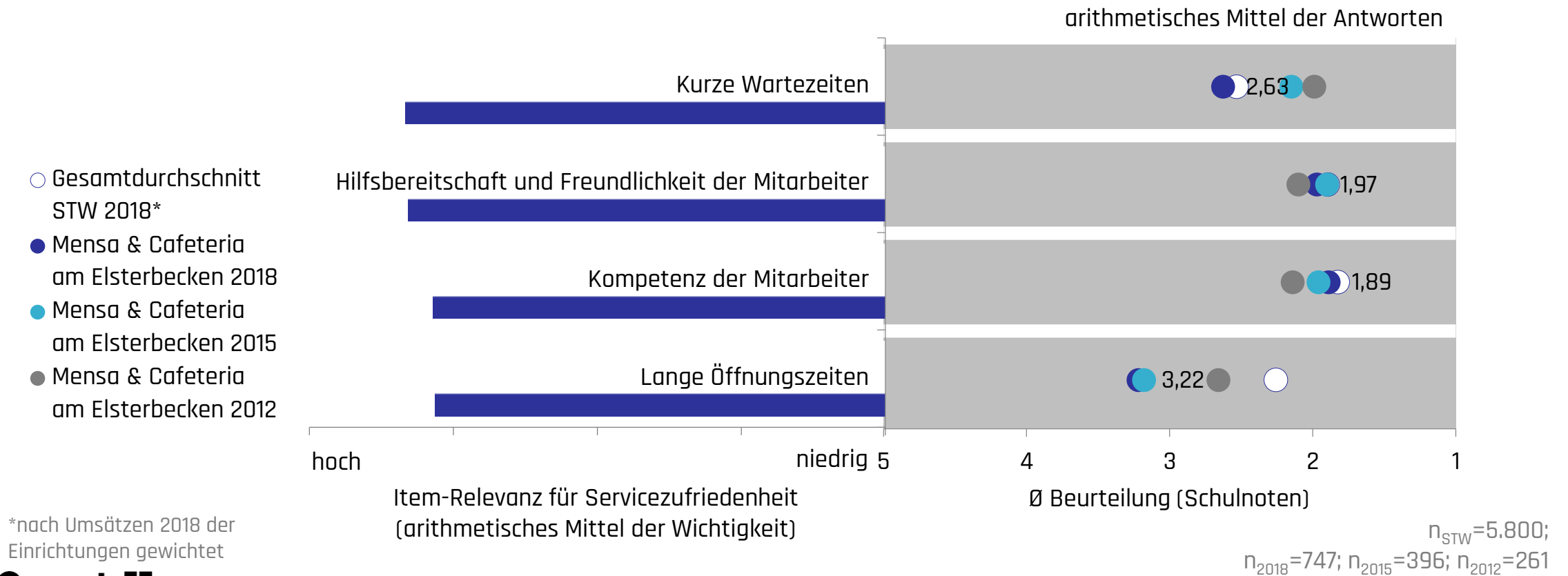
*nach Umsätzen 2018 der Einrichtungen gewichtet

$n_{STW}=5.800;$
 $n_{2018}=747; n_{2015}=396; n_{2012}=261$

Bewertung des Service – Mensa & Cafeteria am Elsterbecken

Die Wartezeiten in der Mensa & Cafeteria am Elsterbecken haben sich seit 2015 tendenziell etwas verschlechtert. Die Öffnungszeiten werden deutlich schlechter als im Durchschnitt der Einrichtungen des Studentenwerks Leipzig bewertet.

Detailbetrachtung der Leistungsbeurteilung

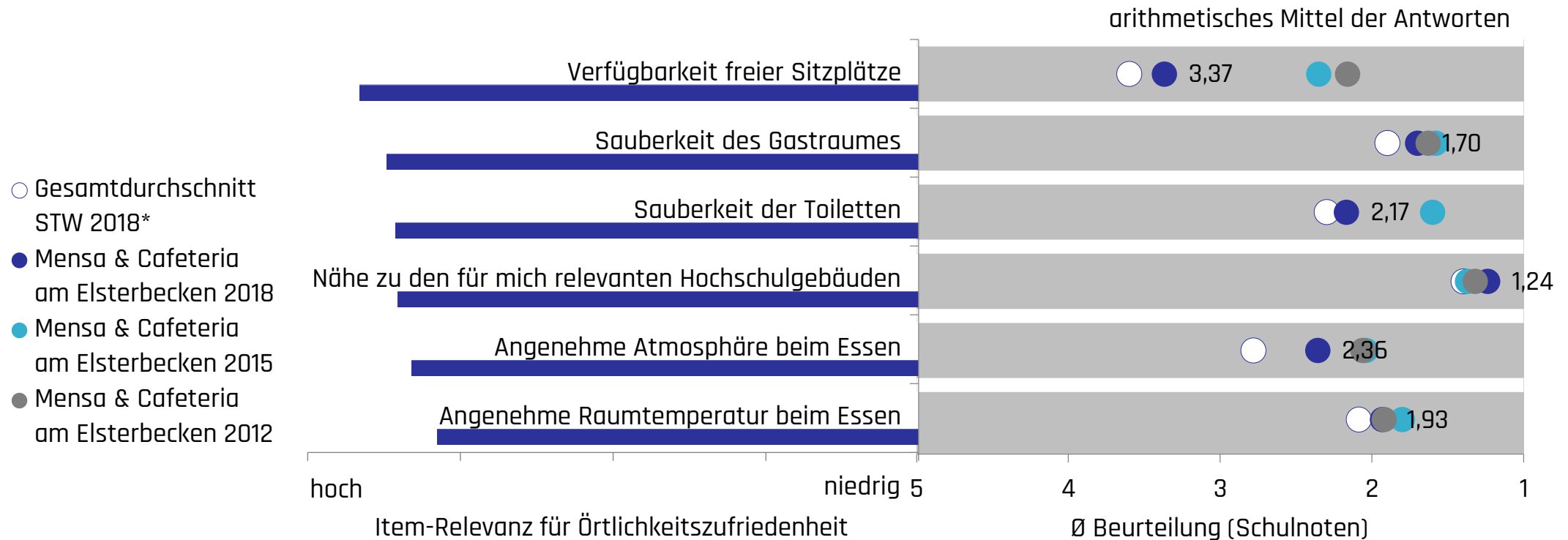


*nach Umsätzen 2018 der Einrichtungen gewichtet

Bewertung der Örtlichkeit – Mensa & Cafeteria am Elsterbecken

In einzelnen Aspekten bezüglich der Örtlichkeit bewerten die Besucher die Mensa & Cafeteria am Elsterbecken in 2018 schlechter als in 2015. Die Bewertung der Verfügbarkeit freier Sitzplätze hat sich merklich verschlechtert.

Detailbetrachtung der Leistungsbeurteilung – Top 6 Aspekte



*nach Umsätzen 2018 der Einrichtungen gewichtet

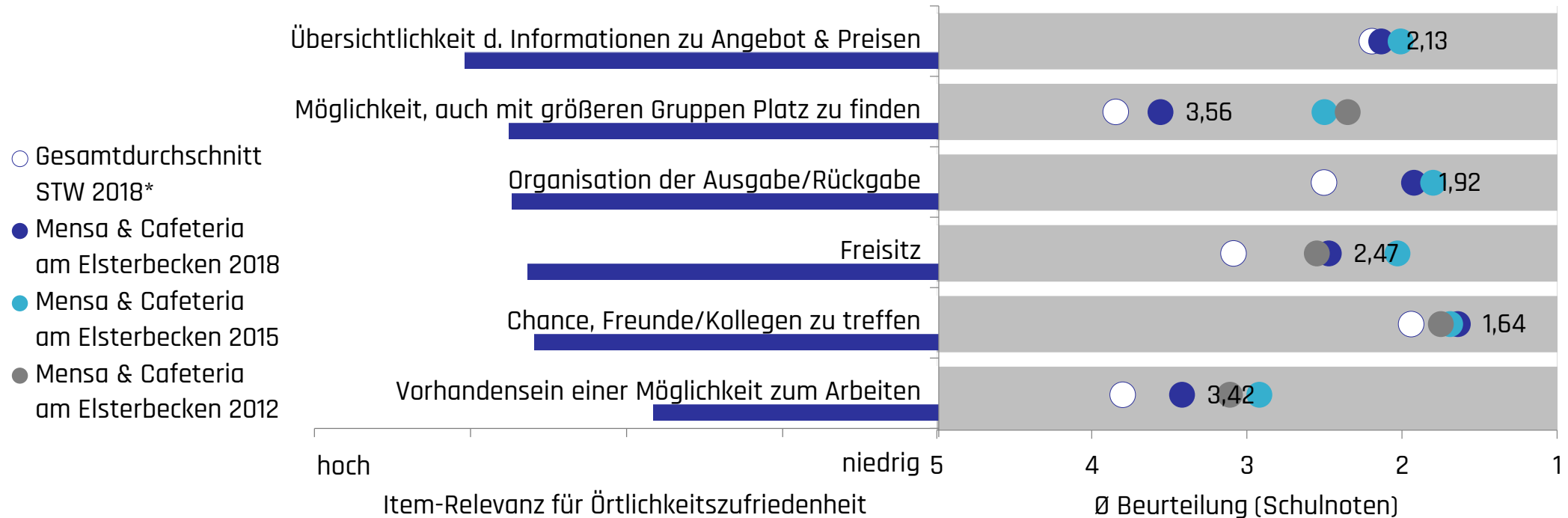
$n_{STW}=5.800;$
 $n_{2018}=747; n_{2015}=396; n_{2012}=261$

Bewertung der Örtlichkeit – Mensa & Cafeteria am Elsterbecken

In einzelnen Aspekten bezüglich der Örtlichkeit bewerten die Besucher die Mensa & Cafeteria am Elsterbecken in 2018 deutlich schlechter als in 2015. Dies betrifft vor allem die Möglichkeit, auch mit größeren Gruppen Platz zu finden.

Detailbetrachtung der Leistungsbeurteilung – weitere Aspekte

arithmetisches Mittel der Antworten



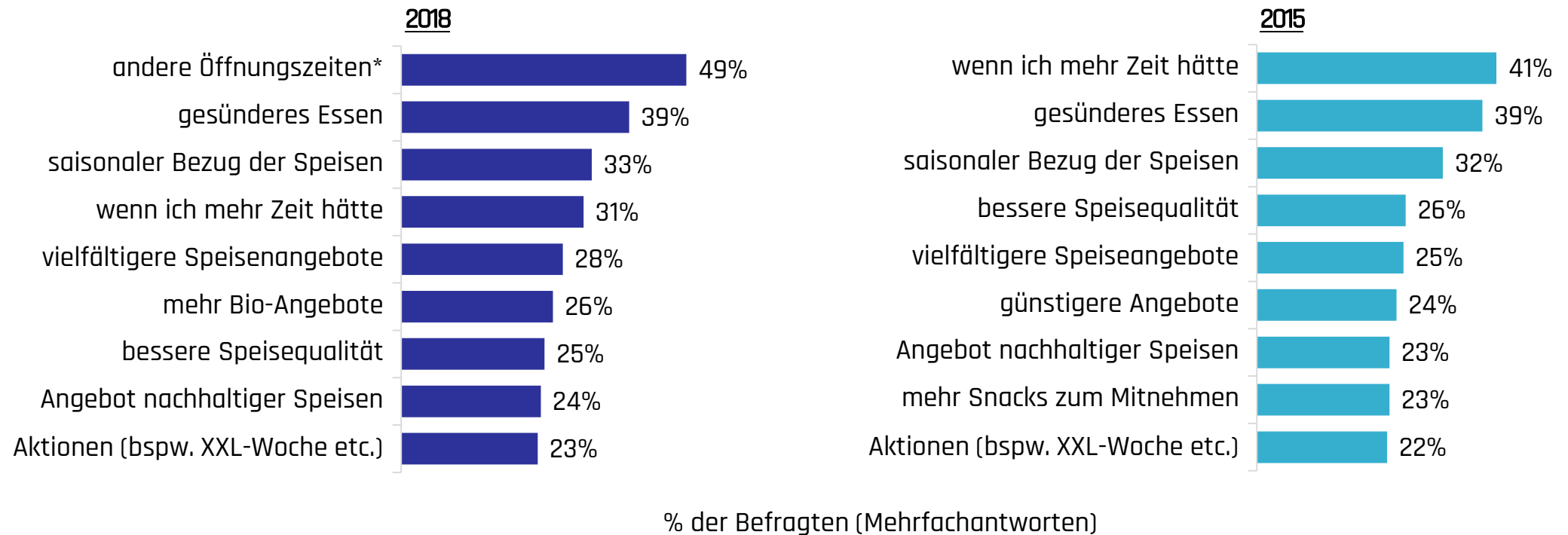
*nach Umsätzen 2018 der Einrichtungen gewichtet

$n_{STW}=5.800$;
 $n_{2018}=747$; $n_{2015}=396$; $n_{2012}=261$

Häufigere Nutzung – Mensa & Cafeteria am Elsterbecken

Die wichtigste Verbesserungsmaßnahme der Befragten in 2018 wäre die Einführung anderer Öffnungszeiten, um die Mensa & Cafeteria am Elsterbecken häufiger zu nutzen.

Top 9 der Aspekte zum häufigeren Besuch der Mensa & Cafeteria am Elsterbecken



*Antwortoption in 2018 neu aufgenommen.

n₂₀₁₈=763

n₂₀₁₅=250

Allgemeine Entwicklungen

Projektziel, Vorgehen & Stichprobenbeschreibung

Nutzertypen & zentrale Befragungsergebnisse

AutoLoad

Anhang: Ergebnisse der einzelnen Einrichtungen

Mensa am Park inkl. Cafeteria & Bistro

Mensa & Cafeteria Peterssteinweg

Mensa & Cafeteria am Elsterbecken

Mensaria Liebigstraße/ Mensa am Medizincampus

Mensa & Cafeteria Academica

Mensa & Cafeteria An den Tierkliniken

Mensa Schönauer Straße

Cafeteria Philipp-Rosenthal-Straße

Cafeteria Dittrichring

Cafeteria im Musikviertel

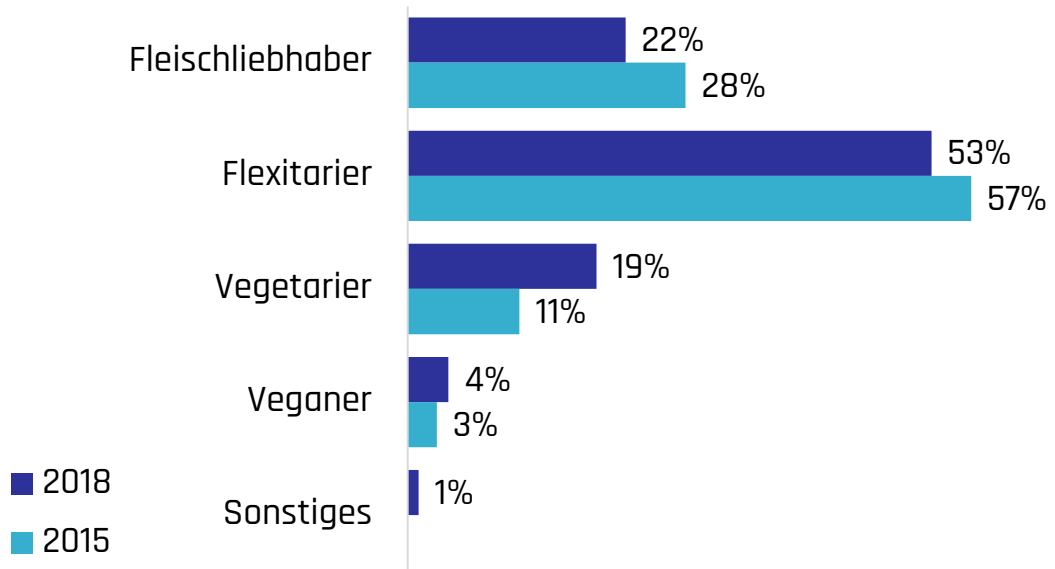


Background text containing various numbers and symbols, including 'x84%165598421065', '5 ÷ « 2498461 »', and '98461 » 1 x 84879545665016'.

Ernährungstyp der Besucher – Mensaria Liebigstraße/ Mensa am Medizincampus

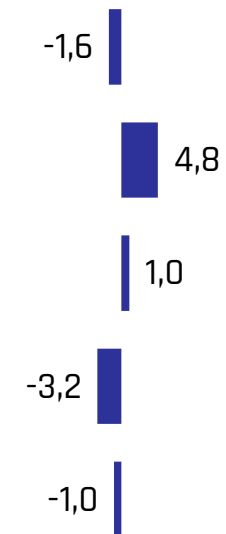
Unter den Besuchern der Mensaria Liebigstraße sind tendenziell mehr Flexitarier als unter allen Befragten im Durchschnitt. Seit 2015 hat der Anteil von Fleischliebhabern an diesem Standort deutlich abgenommen und der Anteil der Vegetarier deutlich zugenommen.

Verteilung der Ernährungstypen in 2018 im Vgl. zu 2015 (links)
und im Vgl. zum Durchschnitt (rechts)



% der Befragten der Mensaria
Liebigstraße/ Mensa am Medizincampus

Differenz der Mensaria Liebigstraße/ Mensa am Medizincampus
zum Gesamtdurchschnitt



Abweichung in Prozentpunkten

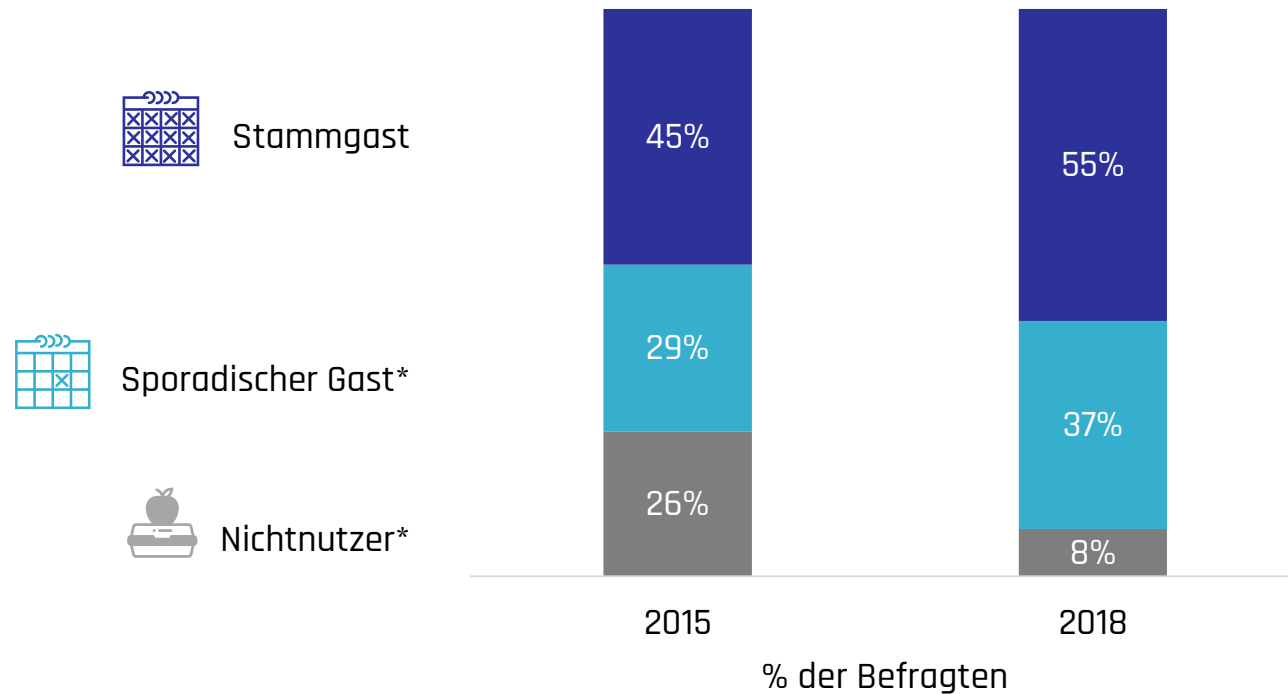
n₂₀₁₈=338

n₂₀₁₅=336

Nutzertypen – Mensaria Liebigstraße/ Mensa am Medizincampus

Der Anteil der Stammgäste unter den Besuchern der Mensaria Liebigstraße ist seit 2015 deutlich gestiegen und liegt in 2018 bei 55%.

Verteilung der Nutzertypen zur Mittagszeit: Mensaria Liebigstraße/ Mensa am Medizincampus
in 2018 und 2015



*nicht vollständig vergleichbar zu Vorjahren durch neue Skalierung in 2018 (neu: „seltener als 1-mal wöchentlich“)

n₂₀₁₈=368

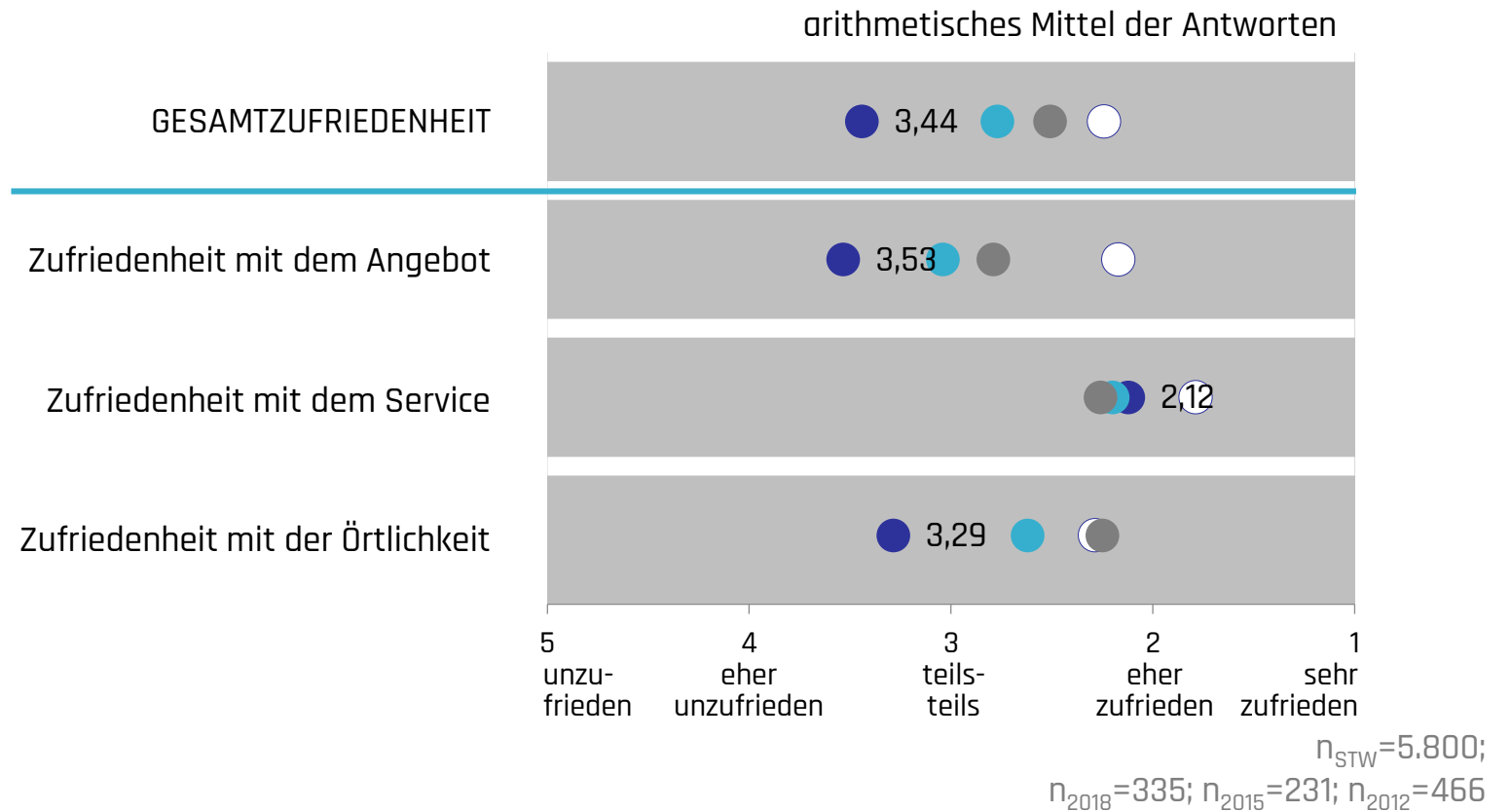
n₂₀₁₅=341

Zufriedenheit – Mensaria Liebigstraße/ Mensa am Medizincampus

Die Gesamtzufriedenheit mit der Mensaria Liebigstraße bzw. der Mensa am Medizincampus hat sich seit 2012 kontinuierlich verschlechtert. Dies ist vor allem auf einen Zufriedenheitsrückgang mit dem Angebot und der Örtlichkeit zurückzuführen.

Zufriedenheitsindizes: Gesamtindex & Teilindizes

- Gesamtdurchschnitt STW 2018*
- Mensaria Liebigstr./ Mensa am Medizincampus 2018
- Mensaria Liebigstr./ Mensa am Medizincampus 2015
- Mensaria Liebigstr./ Mensa am Medizincampus 2012

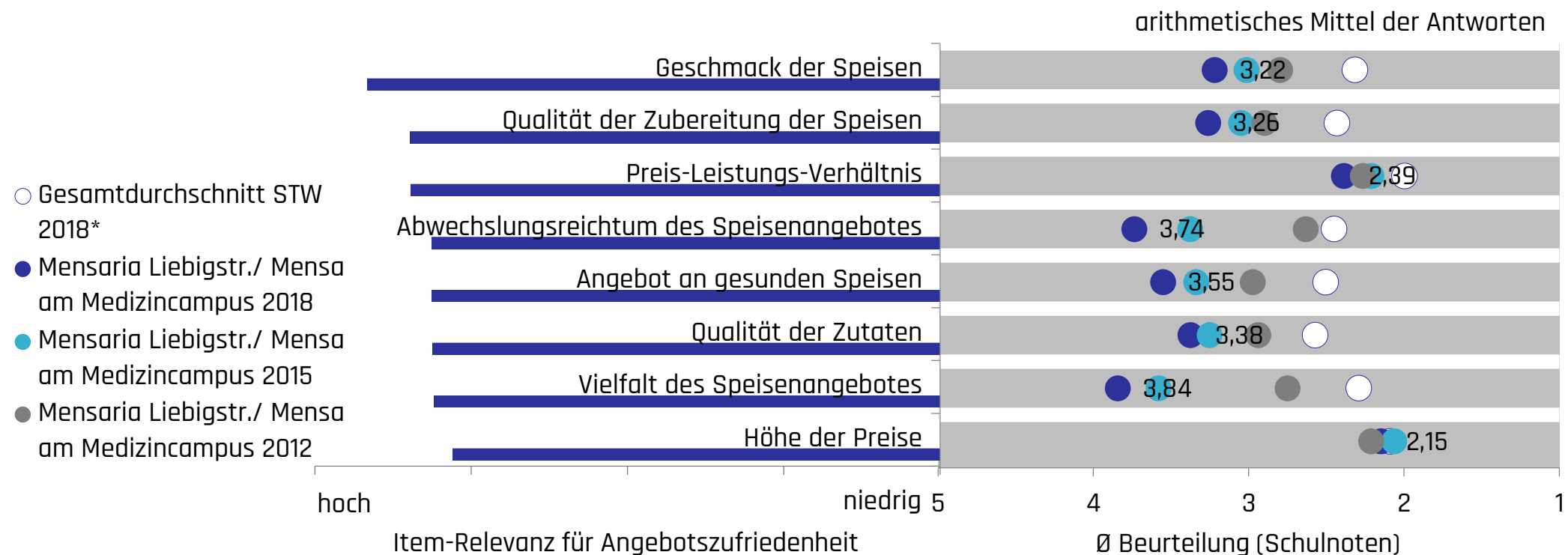


*nach Umsätzen 2018 der Einrichtungen gewichtet

Bewertung des Angebots – Mensaria Liebigstraße/ Mensa am Medizincampus

In vielen Einzelaspekten des Angebots wird die Mensaria Liebigstraße bzw. Mensa am Medizincampus seit 2012 kontinuierlich immer schlechter bewertet.

Detailbetrachtung der Leistungsbeurteilung – Top 8 Aspekte

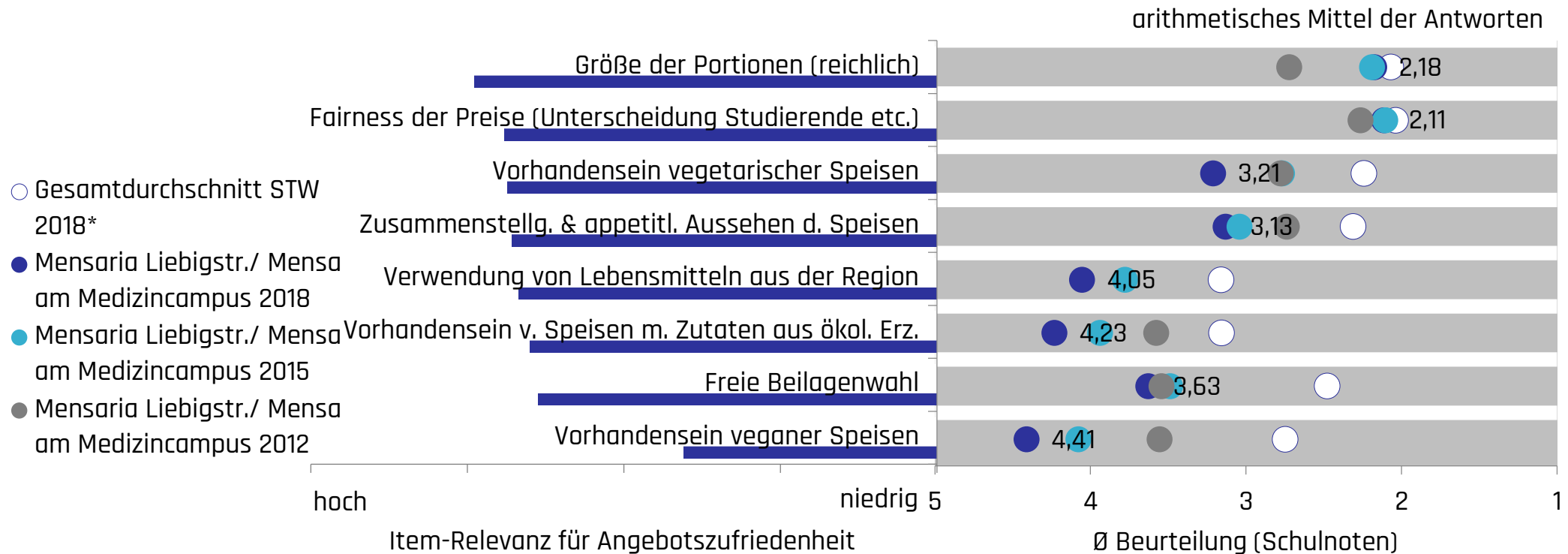


*nach Umsätzen 2018 der Einrichtungen gewichtet

Bewertung des Angebots – Mensaria Liebigstraße/ Mensa am Medizincampus

In vielen Einzelaspekten des Angebots wird die Mensaria Liebigstraße bzw. Mensa am Medizincampus seit 2012 kontinuierlich immer schlechter bewertet. Besonders die Bewertung des Vorhandenseins veganer Speisen hat sich deutlich verschlechtert.

Detailbetrachtung der Leistungsbeurteilung – weitere Aspekte

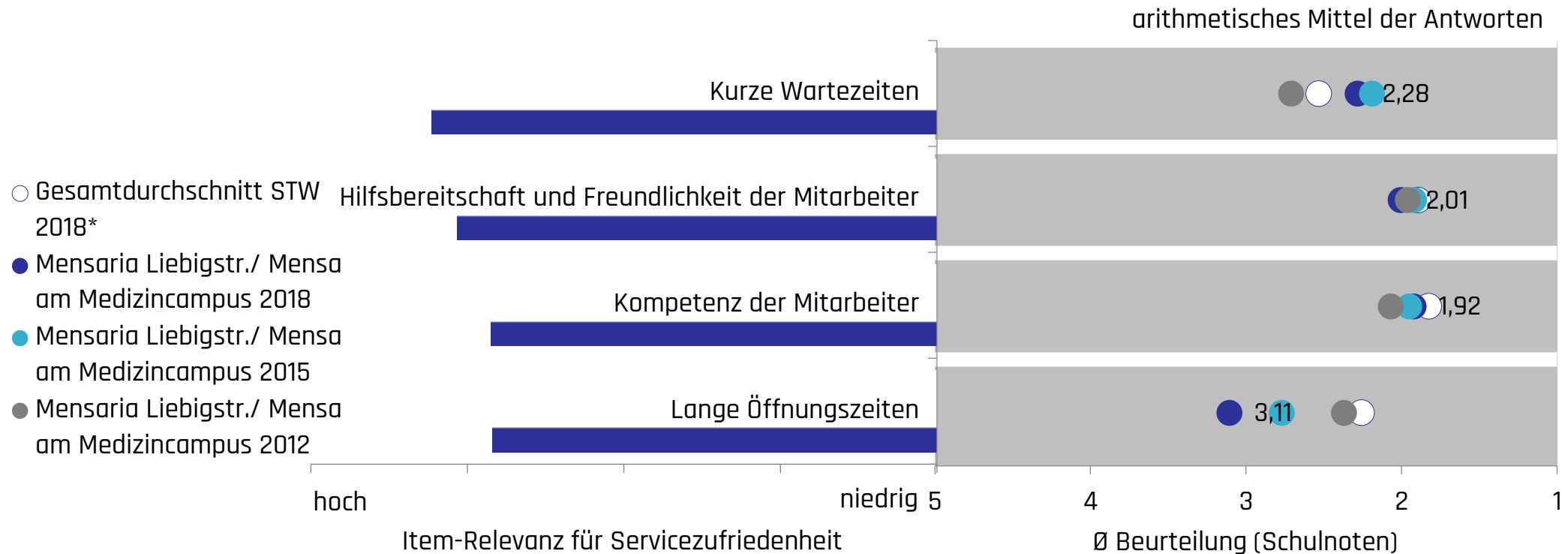


*nach Umsätzen 2018 der Einrichtungen gewichtet

Bewertung des Service – Mensaria Liebigstraße/ Mensa am Medizincampus

Die Mensaria Liebigstraße bzw. Mensa am Medizincampus wird hinsichtlich des Services in 2018 sehr ähnlich zu 2015 bewertet. Die Bewertung der Öffnungszeiten liegt in 2018 deutlich unter dem Durchschnitt der Einrichtungen des Studentenwerks Leipzig.

Detailbetrachtung der Leistungsbeurteilung



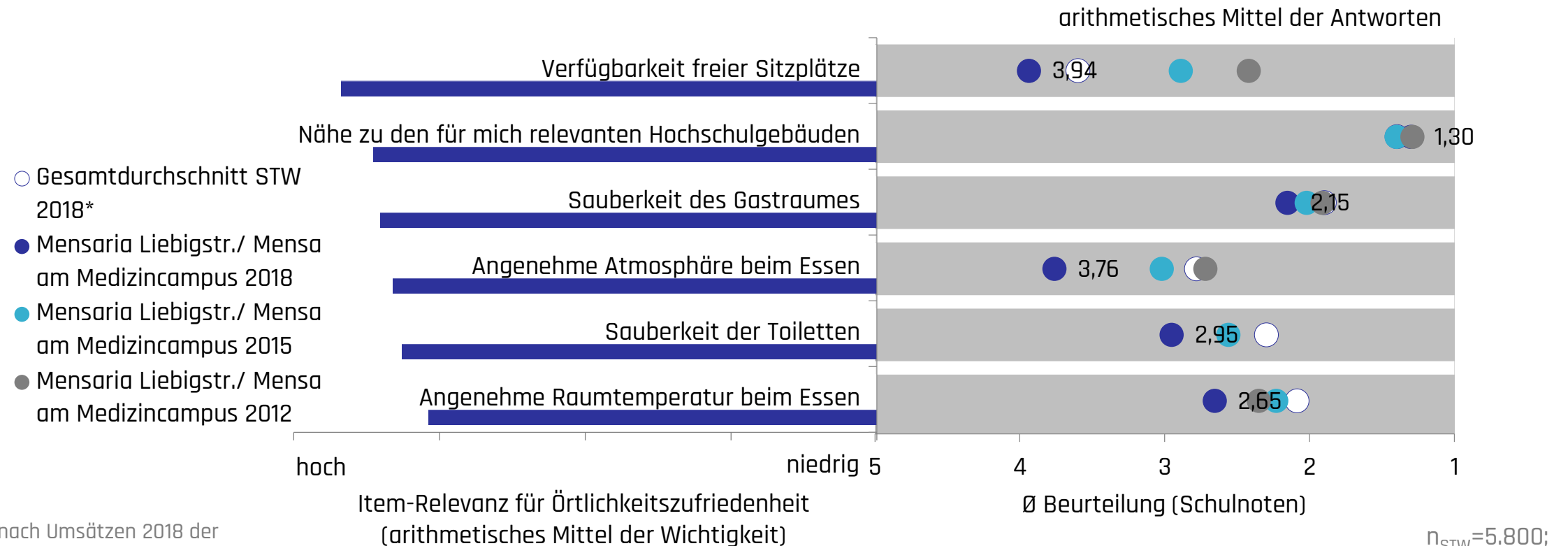
*nach Umsätzen 2018 der Einrichtungen gewichtet

$n_{STW}=5.800;$
 $n_{2018}=335; n_{2015}=231; n_{2012}=466$

Bewertung der Örtlichkeit – Mensaria Liebigstraße/ Mensa am Medizincampus

Im Vergleich zu 2015 bewerten die Besucher der Mensaria Liebigstraße bzw. der Mensa am Medizincampus die Verfügbarkeit freier Sitzplätze in 2018 deutlich schlechter. Auch die Atmosphäre beim Essen hat sich verschlechtert.

Detailbetrachtung der Leistungsbeurteilung – Top 6 Aspekte



*nach Umsätzen 2018 der Einrichtungen gewichtet

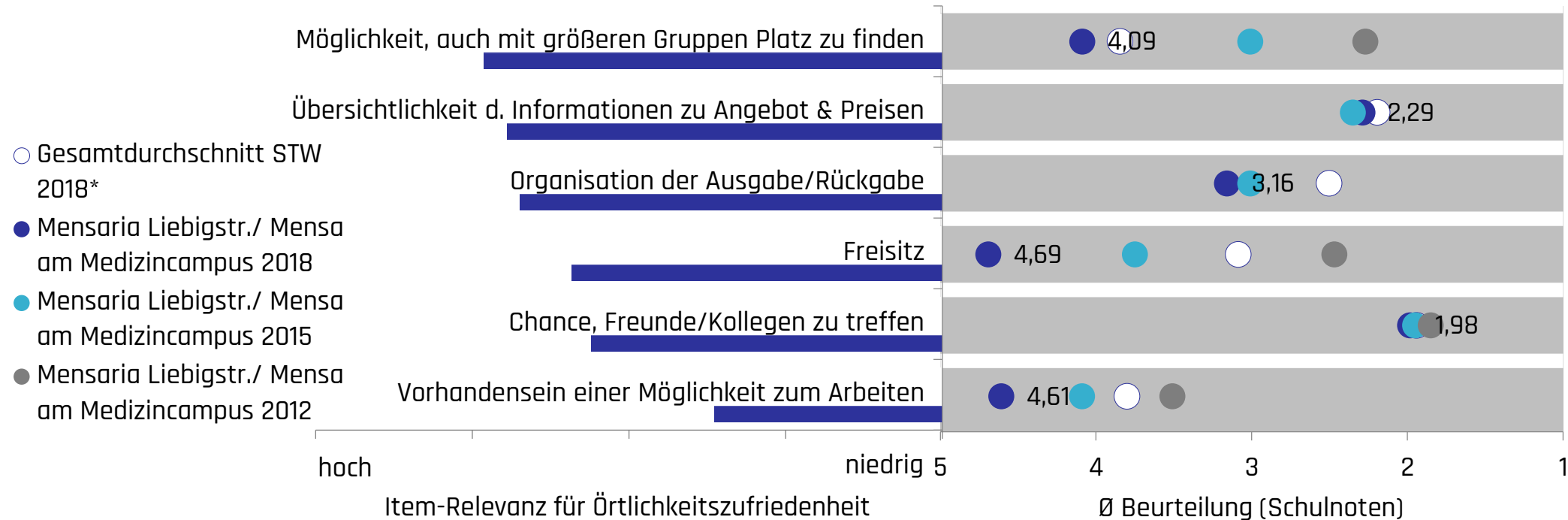
$n_{STW}=5.800$;
 $n_{2018}=335$; $n_{2015}=231$; $n_{2012}=466$

Bewertung der Örtlichkeit – Mensaria Liebigstraße/ Mensa am Medizincampus

Die Bewertung des Freisitz in der Mensaria Liebigstraße bzw. der Mensa am Medizincampus ist in 2018 deutlich schlechter als in 2015. Auch das Platzangebot für größere Gruppen hat sich deutlich verschlechtert.

Detailbetrachtung der Leistungsbeurteilung – weitere Aspekte

arithmetisches Mittel der Antworten



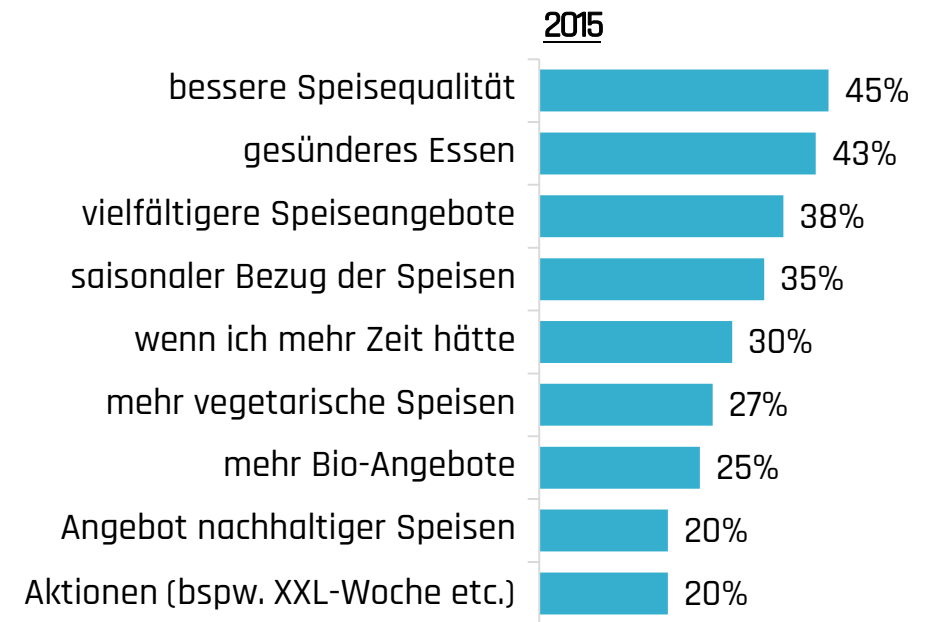
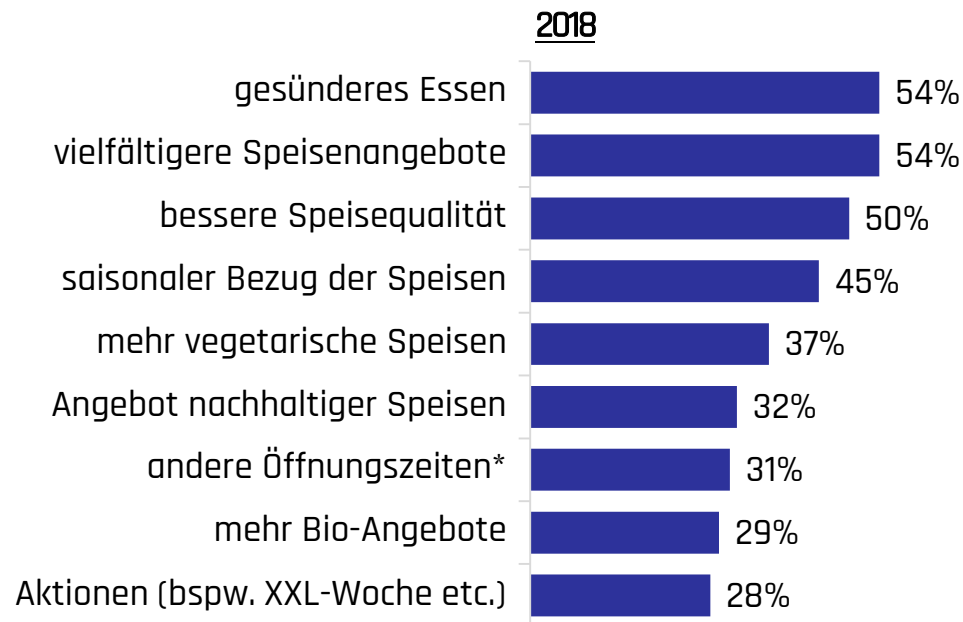
*nach Umsätzen 2018 der Einrichtungen gewichtet

$n_{STW}=5.800$;
 $n_{2018}=335$; $n_{2015}=231$; $n_{2012}=466$

Häufigere Nutzung – Mensaria Liebigstraße/ Mensa am Medizincampus

Über die Hälfte der Befragten würden öfter in die Mensaria Liebigstraße gehen, wenn dort ein gesünderes und vielfältigeres Speisenangebot vorhanden wäre.

Top 9 der Aspekte zum häufigeren Besuch der Mensaria Liebigstraße



% der Befragten (Mehrfachantworten)

*Antwortoption in 2018 neu aufgenommen.

n₂₀₁₈=361

n₂₀₁₅=84

Allgemeine Entwicklungen

Projektziel, Vorgehen & Stichprobenbeschreibung

Nutzertypen & zentrale Befragungsergebnisse

AutoLoad

Anhang: Ergebnisse der einzelnen Einrichtungen

Mensa am Park inkl. Cafeteria & Bistro

Mensa & Cafeteria Peterssteinweg

Mensa & Cafeteria am Elsterbecken

Mensaria Liebigstraße/ Mensa am Medizincampus

Mensa & Cafeteria Academica

Mensa & Cafeteria An den Tierkliniken

Mensa Schönauer Straße

Cafeteria Philipp-Rosenthal-Straße

Cafeteria Dittrichring

Cafeteria im Musikviertel

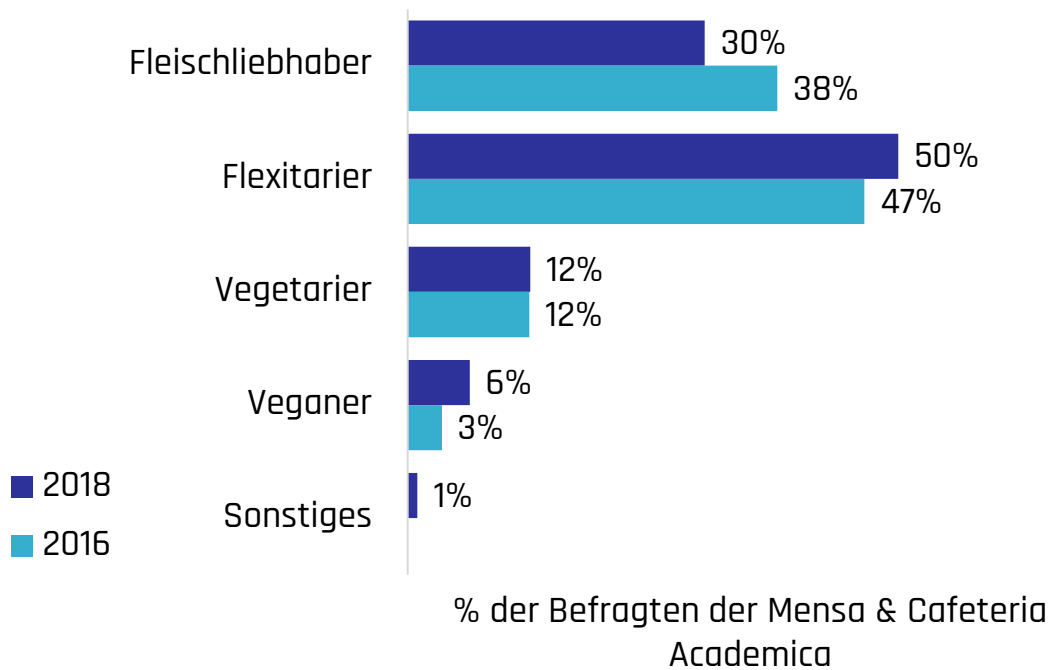


Background text containing mathematical symbols and numbers, including expressions like 'x 84 % 165 5 984 2 106 5', '5 ÷ « 2498461 » 1 × 84 % 165 5 984 2 106 5', and '98461 » 1 × 84 87 95 4 56 6 5 0 16'.

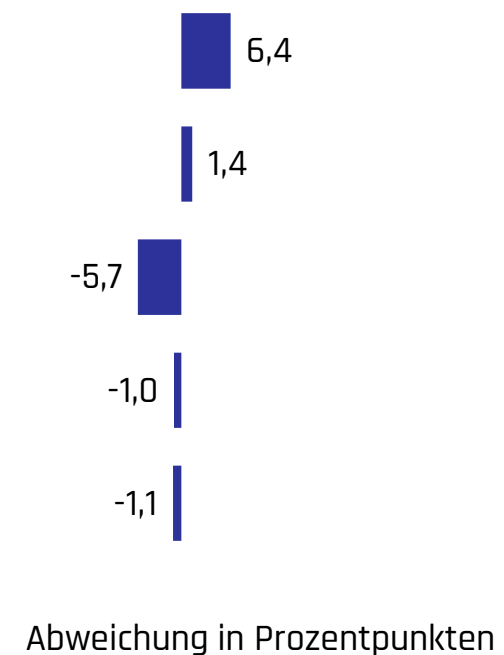
Ernährungstyp der Besucher – Mensa & Cafeteria Academica

Der Anteil der Fleischliebhaber ist unter den Besuchern der Mensa & Cafeteria Academica tendenziell höher als unter den Befragten im Durchschnitt, jedoch hat er seit 2015 an diesem Standort deutlich abgenommen.

Verteilung der Ernährungstypen in 2018 im Vgl. zu 2015 (links)
und im Vgl. zum Durchschnitt (rechts)



Differenz der Mensa & Cafeteria Academica zum Gesamtdurchschnitt

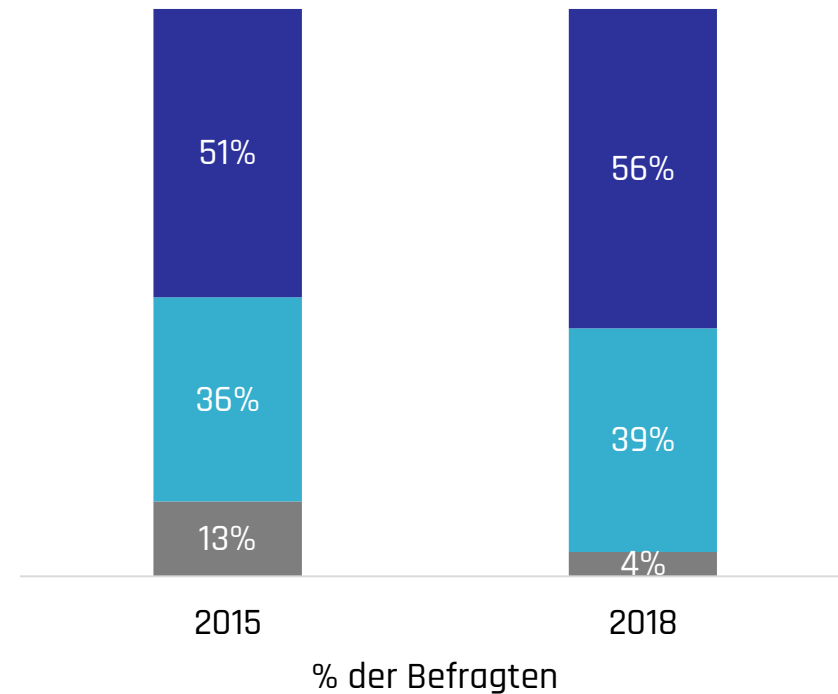


n₂₀₁₈=499
n₂₀₁₅=904

Nutzertypen – Mensa & Cafeteria Academica

Der Anteil der Stammgäste konnte in der Mensa & Cafeteria Academica seit 2015 weiter ausgebaut werden.

Verteilung der Nutzertypen zur Mittagszeit: Mensa & Cafeteria Academica
in 2018 und 2015



*nicht vollständig vergleichbar zu Vorjahren durch neue Skalierung in 2018 (neu: „seltener als 1-mal wöchentlich“)

$n_{2018}=521$

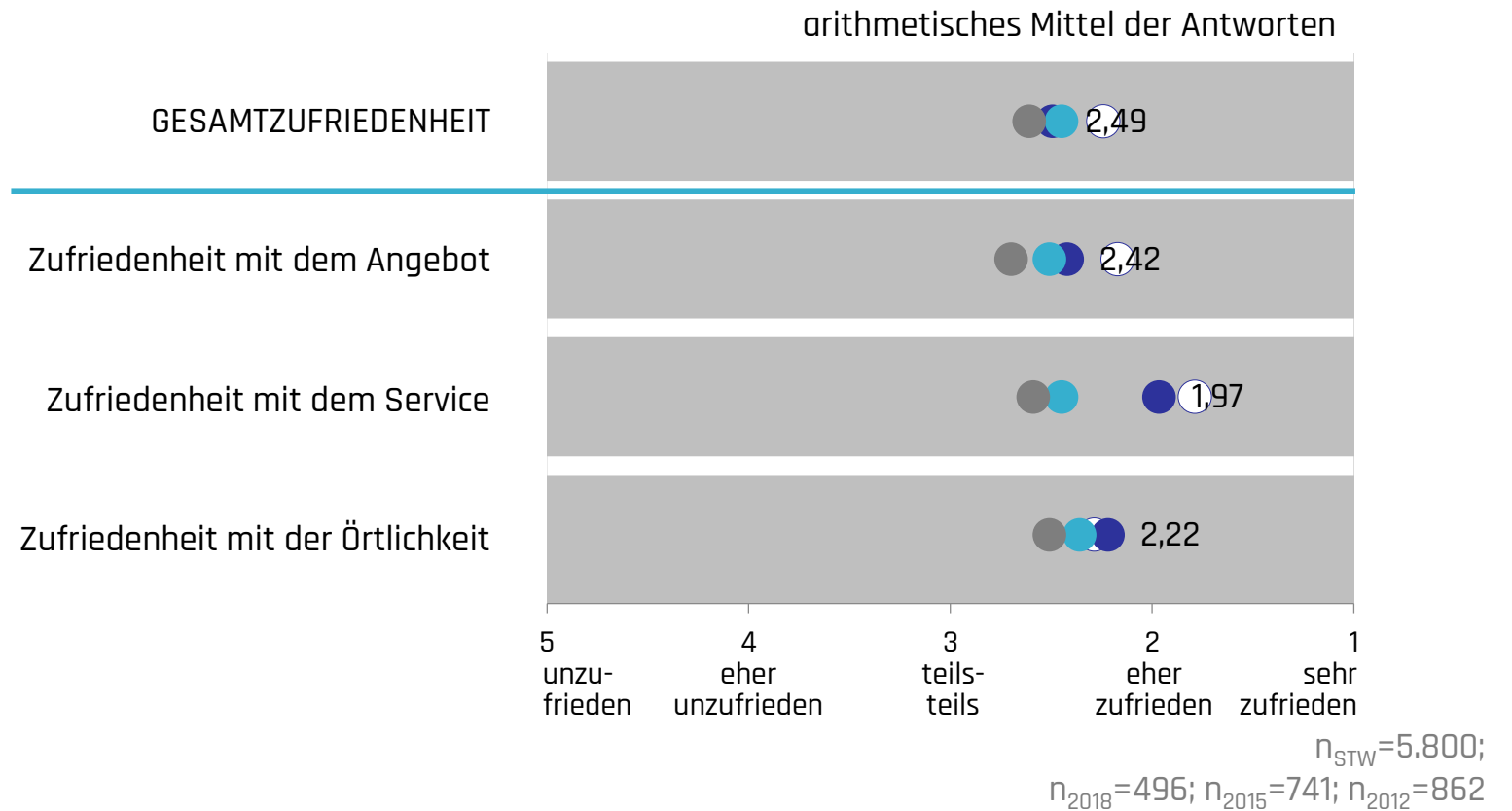
$n_{2015}=913$

Zufriedenheit – Mensa & Cafeteria Academica

Die Gesamtzufriedenheit in der Mensa & Cafeteria Academica wird seit 2012 auf gleichem Niveau gehalten. Seit 2015 konnte allerdings die Zufriedenheit mit dem Service deutlich verbessert werden.

Zufriedenheitsindizes: Gesamtindex & Teilindizes

- Gesamtdurchschnitt STW 2018*
- Mensa & Cafeteria Academica 2018
- Mensa & Cafeteria Academica 2015
- Mensa & Cafeteria Academica 2012

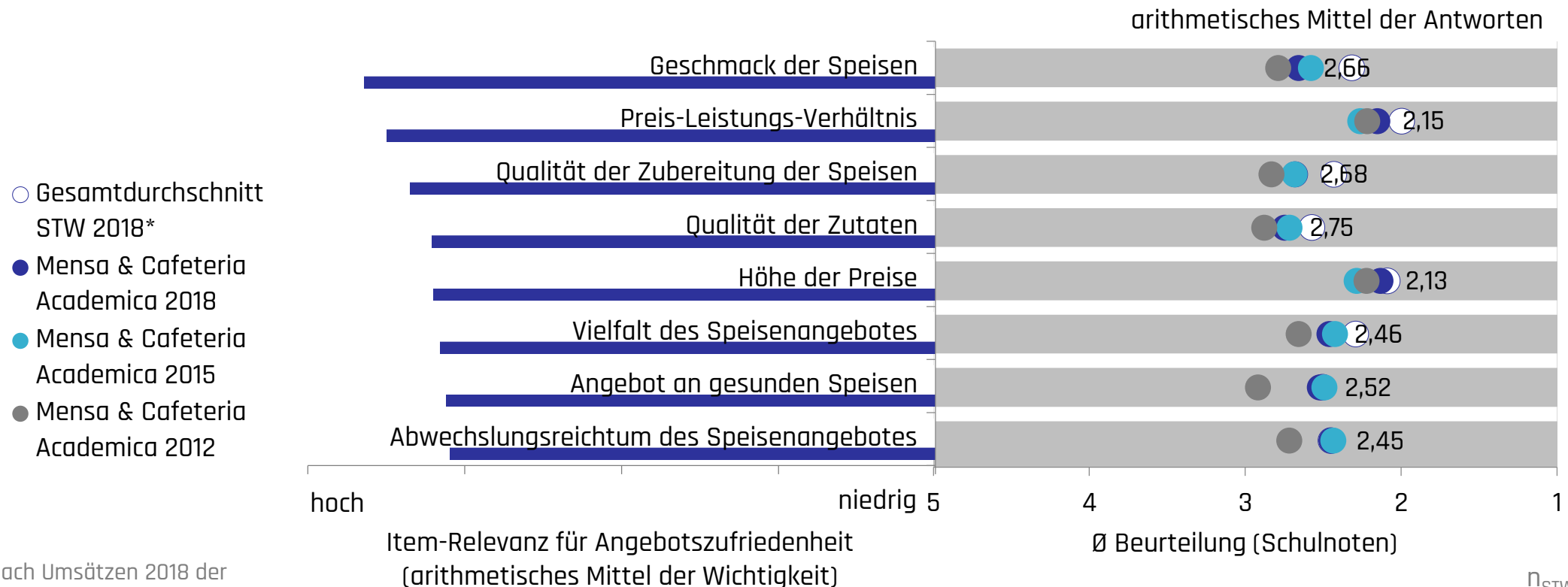


*nach Umsätzen 2018 der Einrichtungen gewichtet

Bewertung des Angebots – Mensa & Cafeteria Academica

Die meisten Aspekte bezüglich des Angebots in der Mensa & Cafeteria Academica werden in 2018 gleichermaßen bewertet wie schon in 2015.

Detailbetrachtung der Leistungsbeurteilung – Top 8 Aspekte



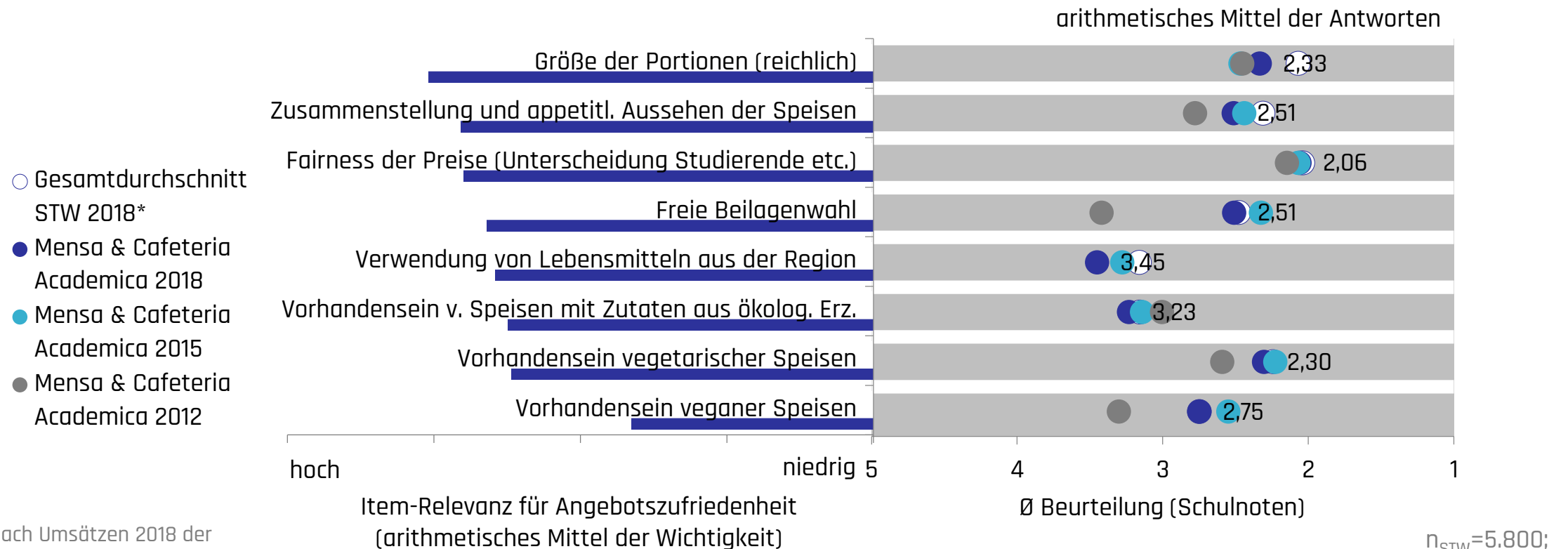
- Gesamtdurchschnitt STW 2018*
- Mensa & Cafeteria Academica 2018
- Mensa & Cafeteria Academica 2015
- Mensa & Cafeteria Academica 2012

*nach Umsätzen 2018 der Einrichtungen gewichtet

Bewertung des Angebots – Mensa & Cafeteria Academica

Die meisten Aspekte bezüglich des Angebots in der Mensa & Cafeteria Academica werden in 2018 gleichermaßen bewertet wie schon in 2015.

Detailbetrachtung der Leistungsbeurteilung – weitere Aspekte



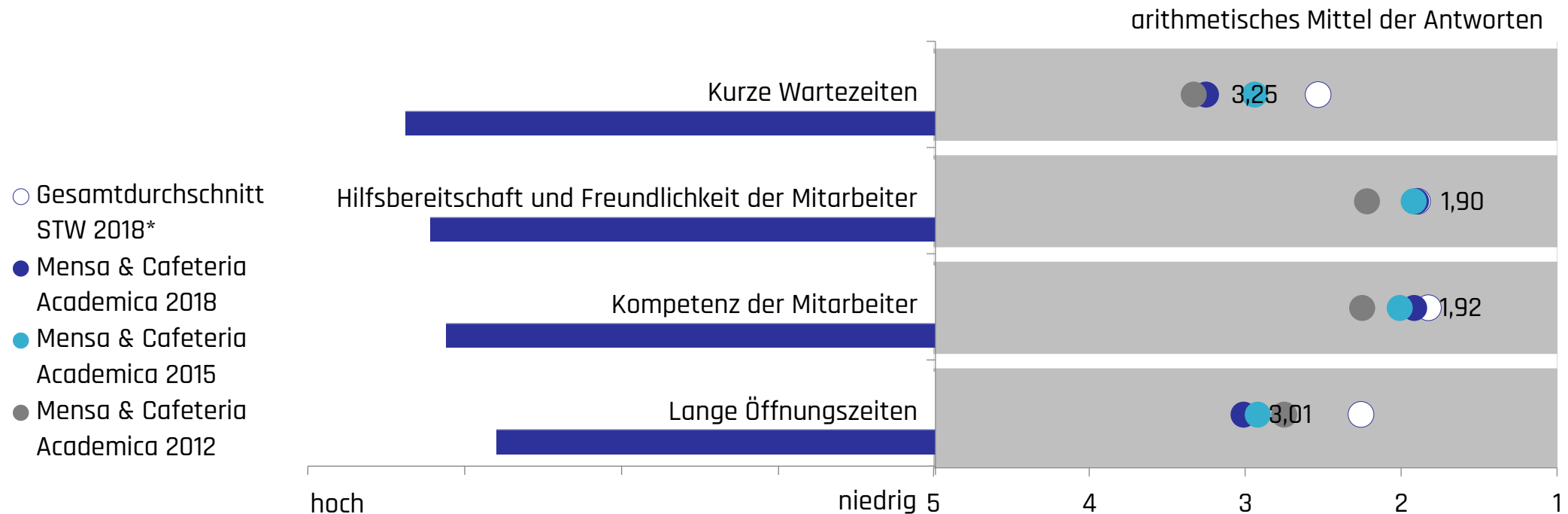
*nach Umsätzen 2018 der Einrichtungen gewichtet

n_{STW}=5.800;
n₂₀₁₈=496; n₂₀₁₅=741; n₂₀₁₂=862

Bewertung des Service – Mensa & Cafeteria Academica

Die Bewertung des Service in der Mensa & Cafeteria Academica hat sich seit 2015 kaum verändert. Lediglich die Wartezeiten werden in 2018 tendenziell etwas schlechter bewertet. Diese liegen - gemeinsam mit den Öffnungszeiten - auch unter dem Durchschnitt des Studentenwerks Leipzig.

Detailbetrachtung der Leistungsbeurteilung

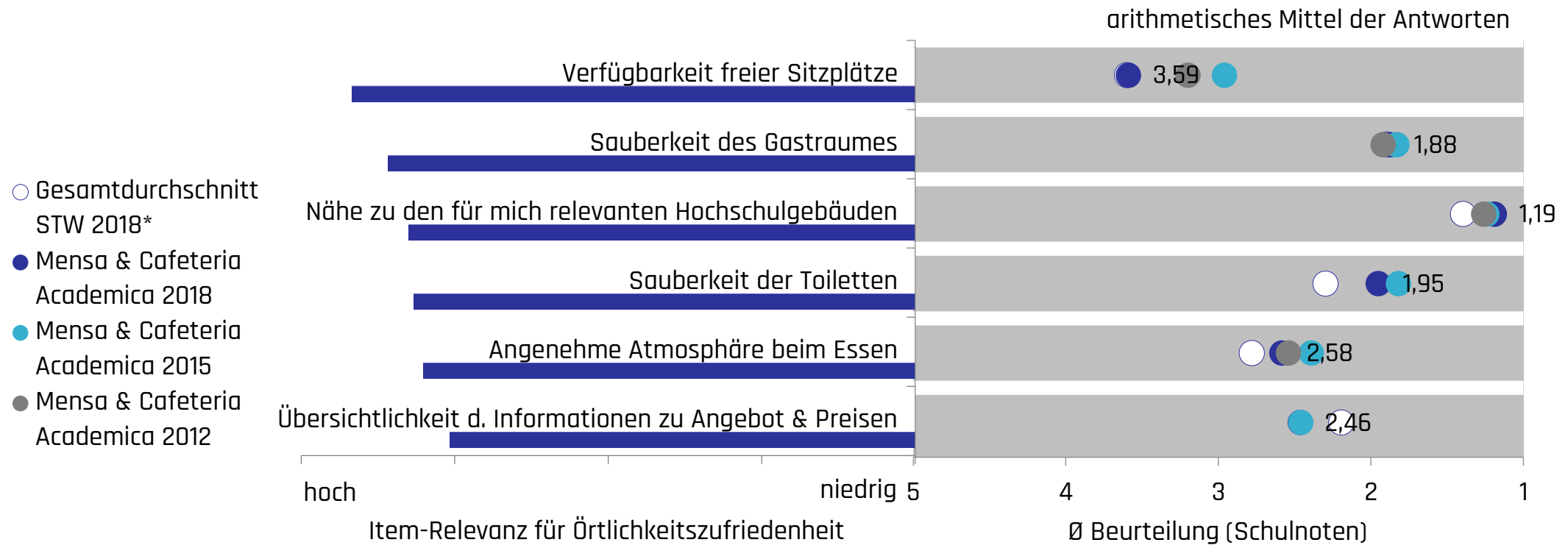


*nach Umsätzen 2018 der Einrichtungen gewichtet

Bewertung der Örtlichkeit – Mensa & Cafeteria Academica

Die Örtlichkeit der Mensa & Cafeteria Academica wird in 2018 bei einigen Aspekten sehr ähnlich bewertet wie in 2015. Die Verfügbarkeit freier Sitzplätze wird allerdings im Vergleich zur Vorerhebung etwas schlechter bewertet.

Detailbetrachtung der Leistungsbeurteilung – Top 6 Aspekte

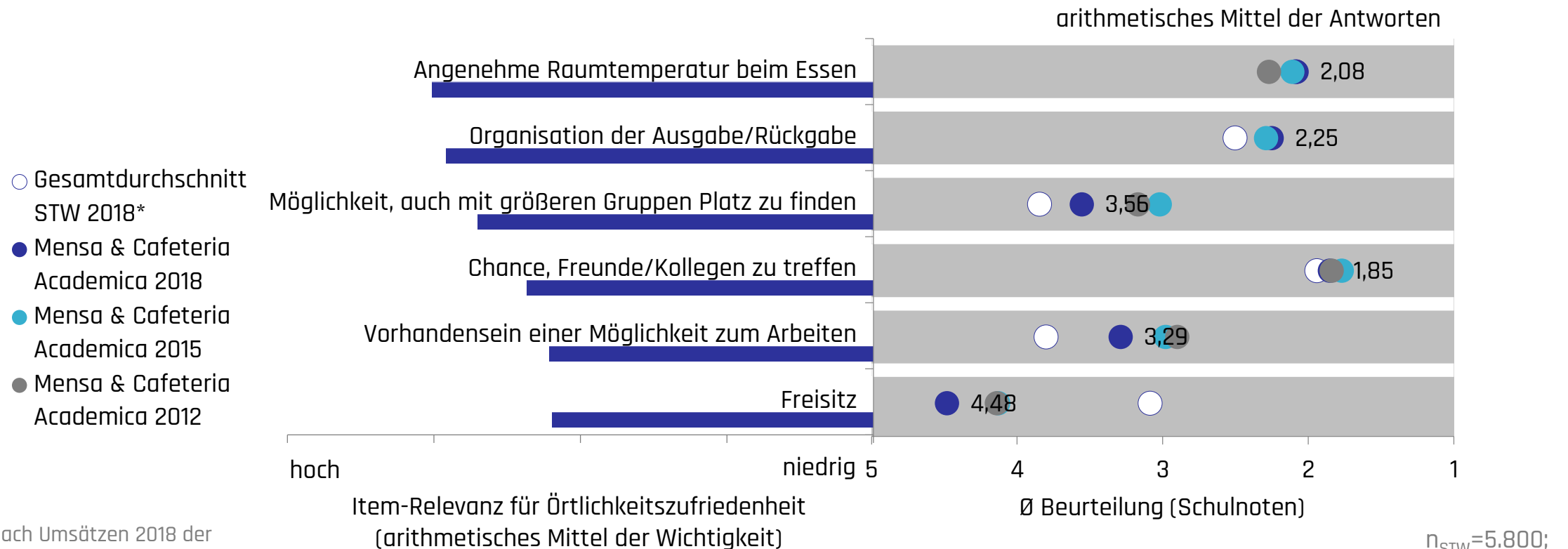


*nach Umsätzen 2018 der Einrichtungen gewichtet

Bewertung der Örtlichkeit – Mensa & Cafeteria Academica

Auch weitere Aspekte des Bereichs Örtlichkeit der Mensa & Cafeteria Academica werden in 2018 sehr ähnlich bewertet wie in 2015. Etwas schlechter werden die Möglichkeit, auch mit größeren Gruppen Platz zu finden, und das Vorhandensein einer Möglichkeit zum Arbeiten bewertet.

Detailbetrachtung der Leistungsbeurteilung – weitere Aspekte



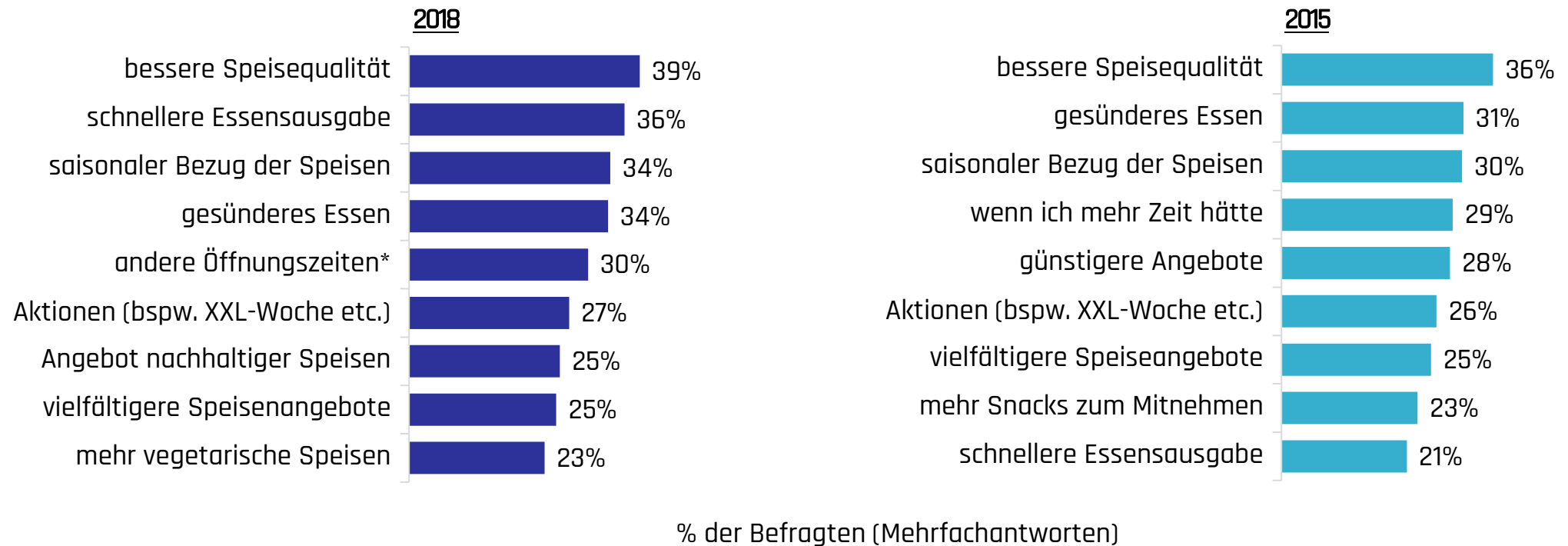
*nach Umsätzen 2018 der Einrichtungen gewichtet

$n_{STW}=5.800;$
 $n_{2018}=496; n_{2015}=741; n_{2012}=862$

Häufigere Nutzung – Mensa & Cafeteria Academica

Die Verbesserung der Speisequalität ist nach wie vor die wichtigste Verbesserungsmaßnahme, welche die häufigere Nutzung der Mensa & Cafeteria Academica fördern würde.

Top 9 der Aspekte zum häufigeren Besuch der Mensa & Cafeteria Academica



*Antwortoption in 2018 neu aufgenommen.

n₂₀₁₈=504

n₂₀₁₅=440

Allgemeine Entwicklungen

Projektziel, Vorgehen & Stichprobenbeschreibung

Nutzertypen & zentrale Befragungsergebnisse

AutoLoad

Anhang: Ergebnisse der einzelnen Einrichtungen

Mensa am Park inkl. Cafeteria & Bistro

Mensa & Cafeteria Peterssteinweg

Mensa & Cafeteria am Elsterbecken

Mensaria Liebigstraße/ Mensa am Medizincampus

Mensa & Cafeteria Academica

Mensa & Cafeteria An den Tierkliniken

Mensa Schönauer Straße

Cafeteria Philipp-Rosenthal-Straße

Cafeteria Dittrichring

Cafeteria im Musikviertel

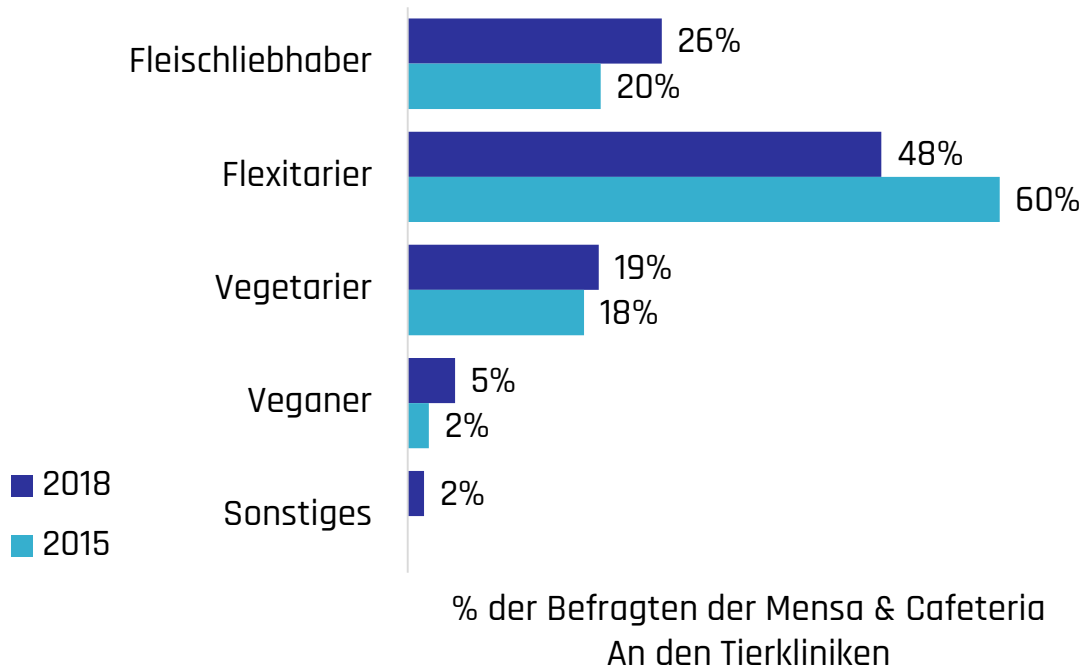


Background of the slide containing faint, illegible text and numbers, likely representing data or survey results.

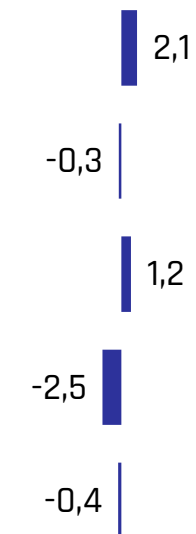
Ernährungstyp der Besucher – Mensa & Cafeteria An den Tierkliniken

Der Anteil der Flexitarier ist unter den Besuchern der Mensa & Cafeteria An den Tierkliniken seit 2015 deutlich zurückgegangen, der Anteil der Fleischliebhaber hingegen gestiegen.

Verteilung der Ernährungstypen in 2018 im Vgl. zu 2015 (links)
und im Vgl. zum Durchschnitt (rechts)



Differenz der Mensa & Cafeteria An den Tierkliniken zum Gesamtdurchschnitt

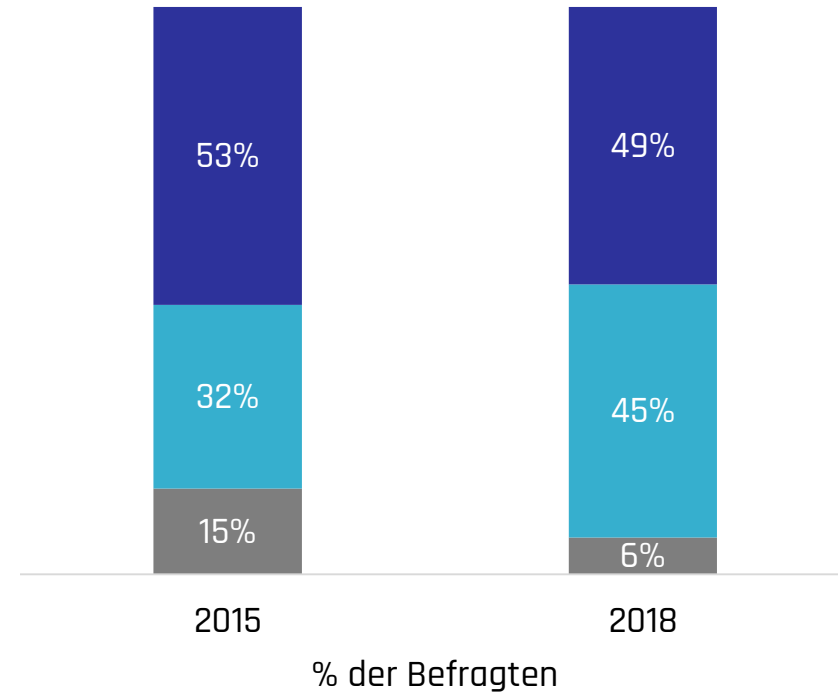


n₂₀₁₈=195
n₂₀₁₅=323

Nutzertypen – Mensa & Cafeteria An den Tierkliniken

Rund die Hälfte der Besucher der Mensa & Cafeteria An den Tierkliniken sind Stammgäste.

Verteilung der Nutzertypen zur Mittagszeit: Mensa & Cafeteria An den Tierkliniken
in 2018 und 2015



*nicht vollständig vergleichbar zu Vorjahren durch neue Skalierung in 2018 (neu: „seltener als 1-mal wöchentlich“)

n₂₀₁₈=208

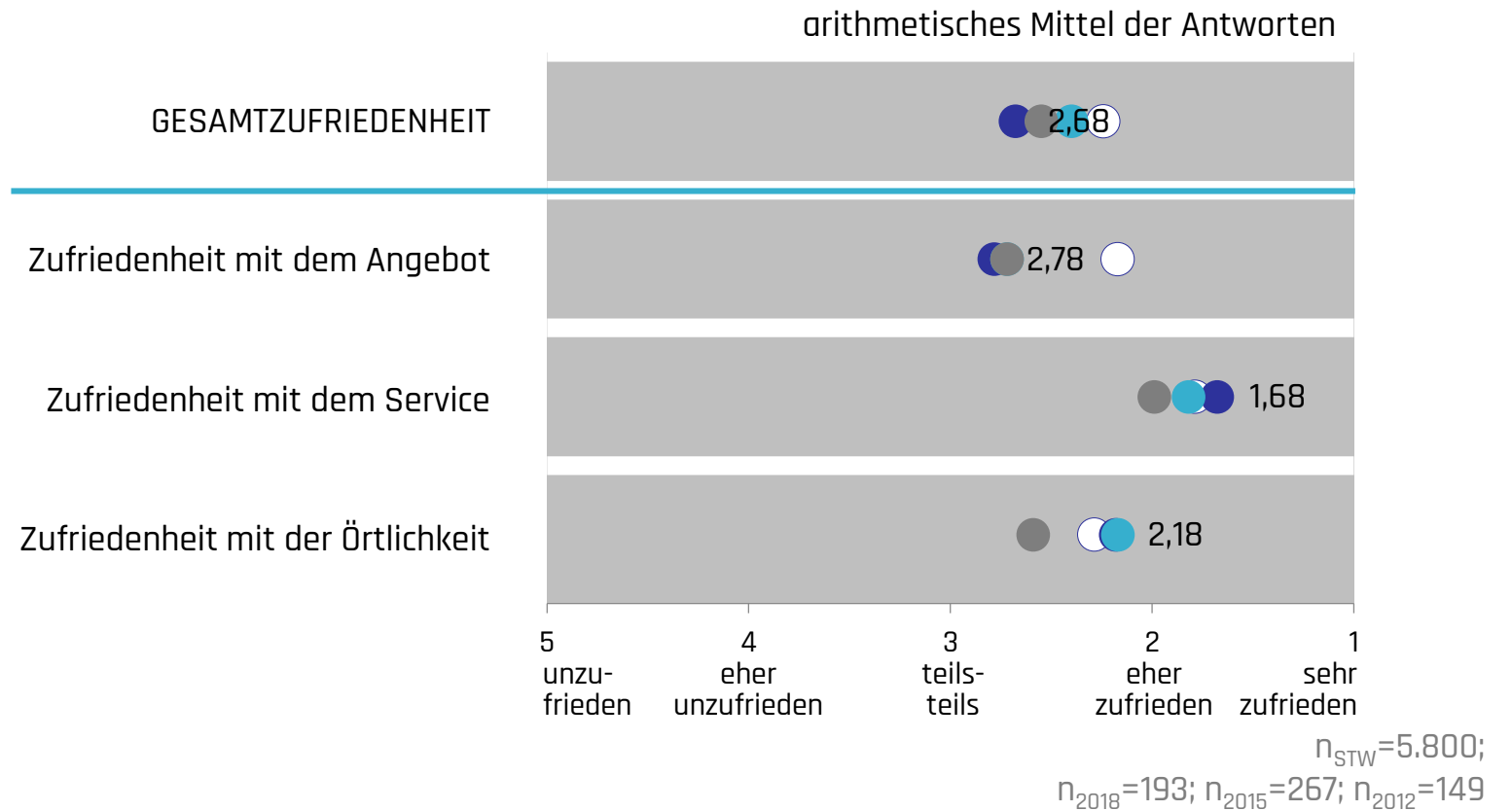
n₂₀₁₅=329

Zufriedenheit – Mensa & Cafeteria An den Tierkliniken

Die Gesamtzufriedenheit hat sich in der Mensa & Cafeteria An den Tierkliniken seit 2015 leicht reduziert. Dies ist auf eine geringere Angebotszufriedenheit zurückzuführen.

Zufriedenheitsindizes: Gesamtindex & Teilindizes

- Gesamtdurchschnitt STW 2018*
- Mensa & Cafeteria An den Tierkliniken 2018
- Mensa & Cafeteria An den Tierkliniken 2015
- Mensa & Cafeteria An den Tierkliniken 2012



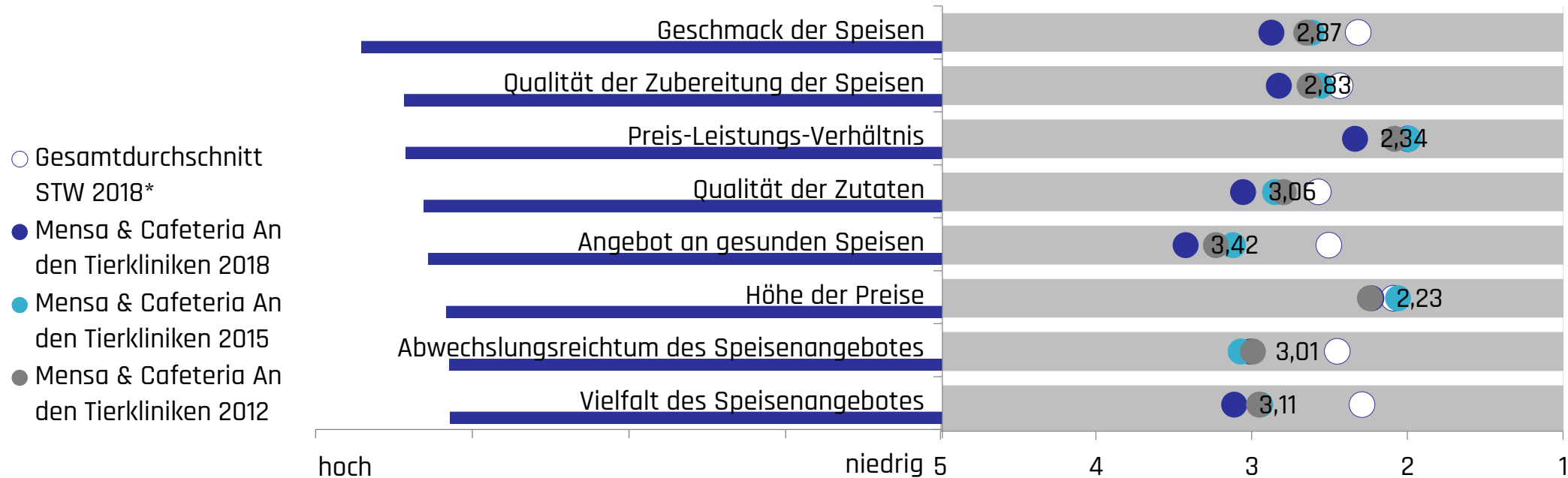
*nach Umsätzen 2018 der Einrichtungen gewichtet

Bewertung des Angebots – Mensa & Cafeteria An den Tierkliniken

Die Bewertung des Angebots der Mensa & Cafeteria An den Tierkliniken liegt vor allem hinsichtlich des Angebots gesunder Speisen sowie beim Abwechslungsreichtum und der Vielfalt der Speisen deutlich unter dem Durchschnitt der Einrichtungen des Studentenwerks Leipzig in 2018.

Detailbetrachtung der Leistungsbeurteilung – Top 8 Aspekte

arithmetisches Mittel der Antworten



Item-Relevanz für Angebotszufriedenheit
(arithmetisches Mittel der Wichtigkeit)

Ø Beurteilung (Schulnoten)

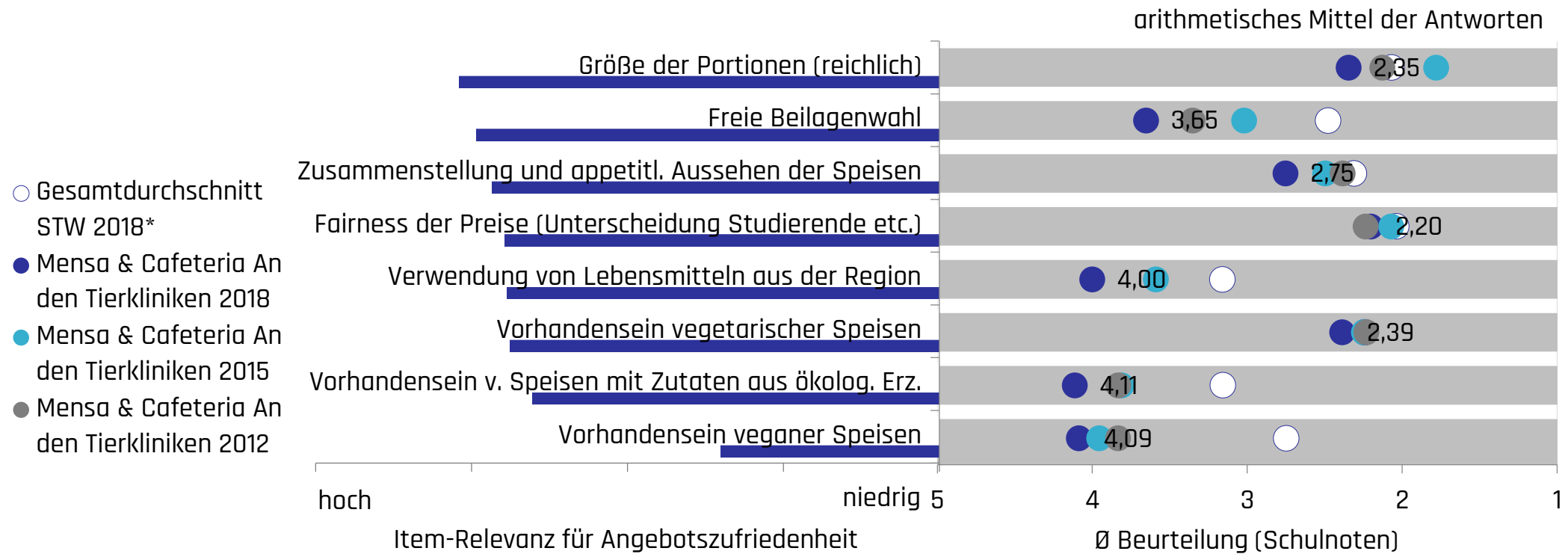
*nach Umsätzen 2018 der Einrichtungen gewichtet

$n_{STW}=5.800;$
 $n_{2018}=193; n_{2015}=267; n_{2012}=149$

Bewertung des Angebots – Mensa & Cafeteria An den Tierkliniken

In einzelnen Aspekten des Angebots der Mensa & Cafeteria An den Tierkliniken hat sich die Bewertung seit 2015 deutlich verschlechtert.

Detailbetrachtung der Leistungsbeurteilung – weitere Aspekte



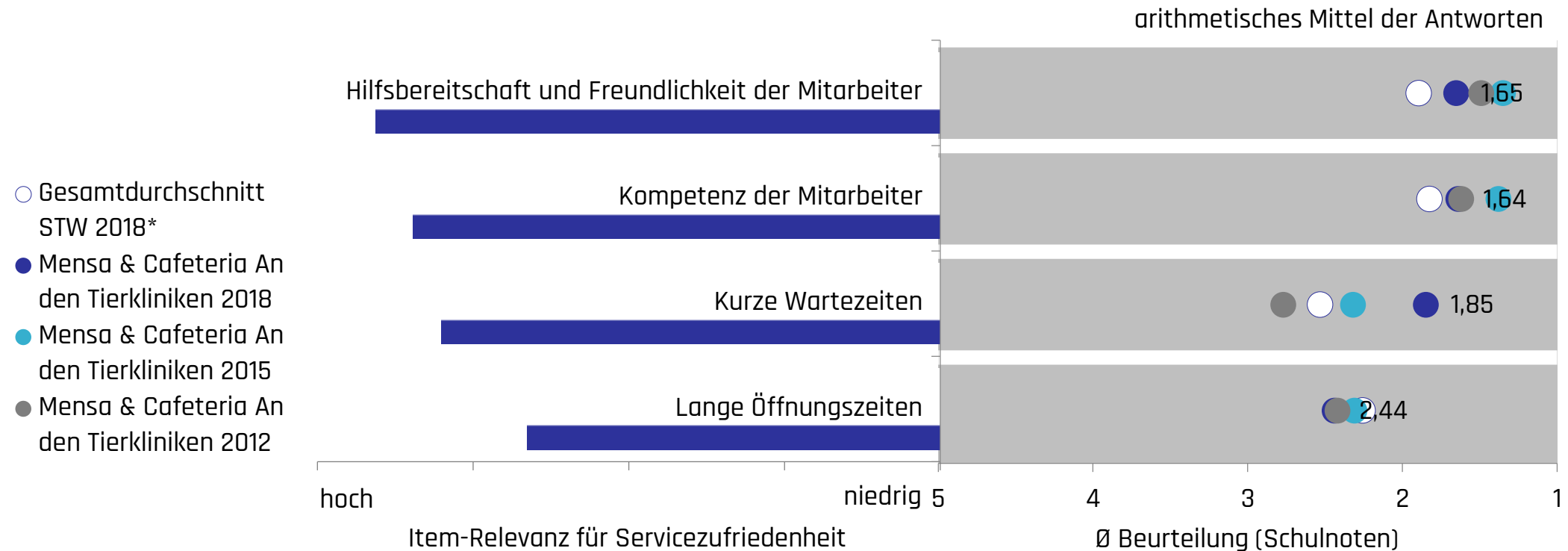
*nach Umsätzen 2018 der Einrichtungen gewichtet

$n_{STW}=5.800$;
 $n_{2018}=193$; $n_{2015}=267$; $n_{2012}=149$

Bewertung des Service – Mensa & Cafeteria An den Tierkliniken

Deutlich besser bewerten die Besucher der Mensa & Cafeteria An den Tierkliniken in 2018 die Wartezeiten. Bei den anderen Serviceaspekten wurde das sehr gute Niveau gehalten.

Detailbetrachtung der Leistungsbeurteilung

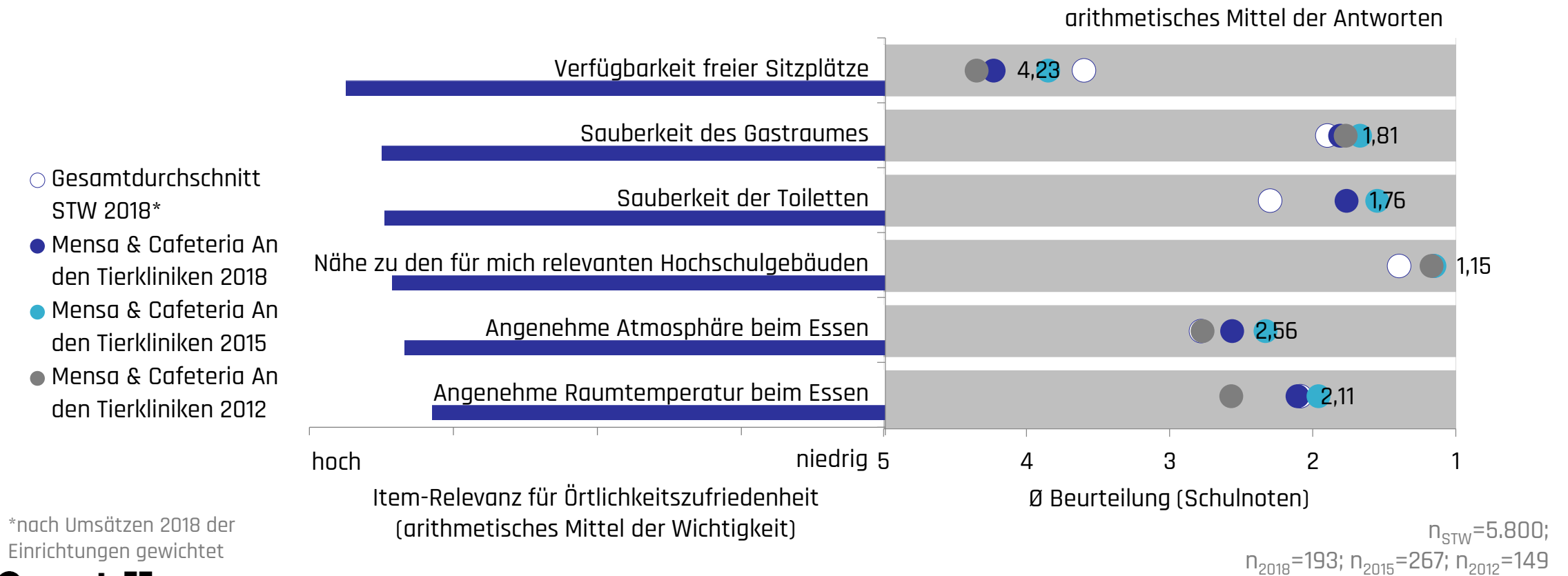


*nach Umsätzen 2018 der Einrichtungen gewichtet

Bewertung der Örtlichkeit – Mensa & Cafeteria An den Tierkliniken

Die Besucher der Mensa & Cafeteria An den Tierkliniken bewerten die Örtlichkeit in 2018 meist sehr ähnlich wie in 2015. Die Verfügbarkeit freier Sitzplätze wurde allerdings etwas schlechter bewertet.

Detailbetrachtung der Leistungsbeurteilung – Top 6 Aspekte



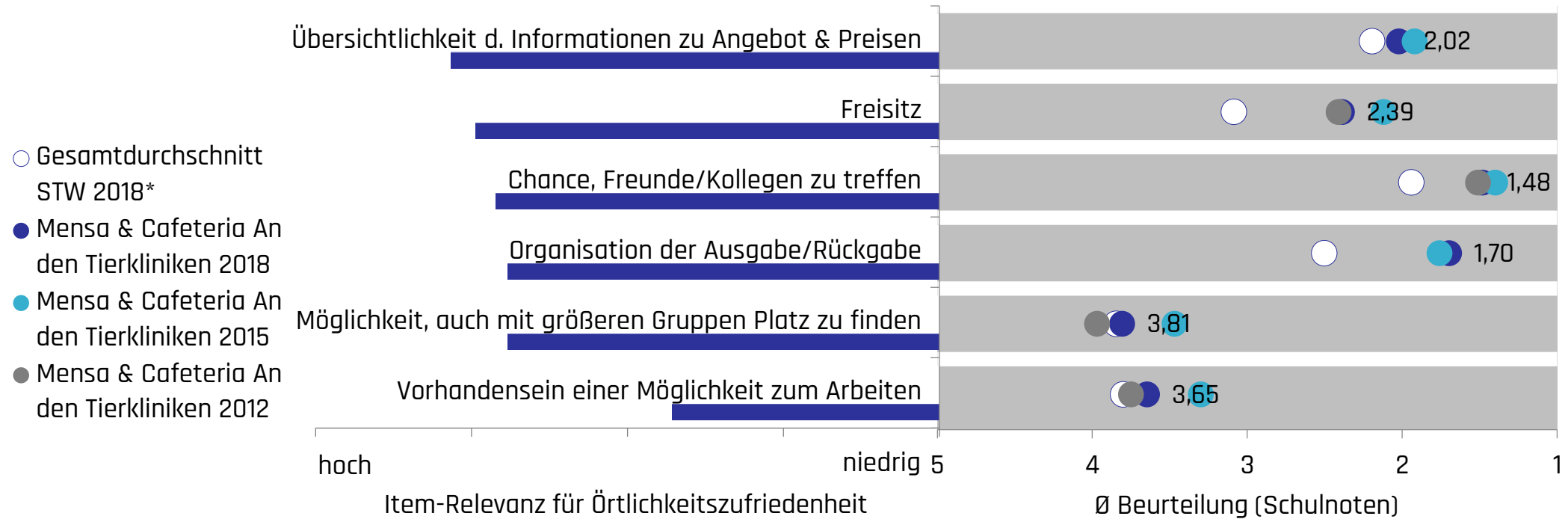
*nach Umsätzen 2018 der Einrichtungen gewichtet

Bewertung der Örtlichkeit – Mensa & Cafeteria An den Tierkliniken

Auch die weiteren Aspekte der Örtlichkeit der Mensa & Cafeteria An den Tierkliniken bewerten die Besucher in 2018 sehr ähnlich wie in 2015. Die Möglichkeit, auch mit größeren Gruppen Platz zu finden sowie das Vorhandensein einer Möglichkeit zum Arbeiten wurden jedoch schlechter bewertet.

Detailbetrachtung der Leistungsbeurteilung – weitere Aspekte

arithmetisches Mittel der Antworten



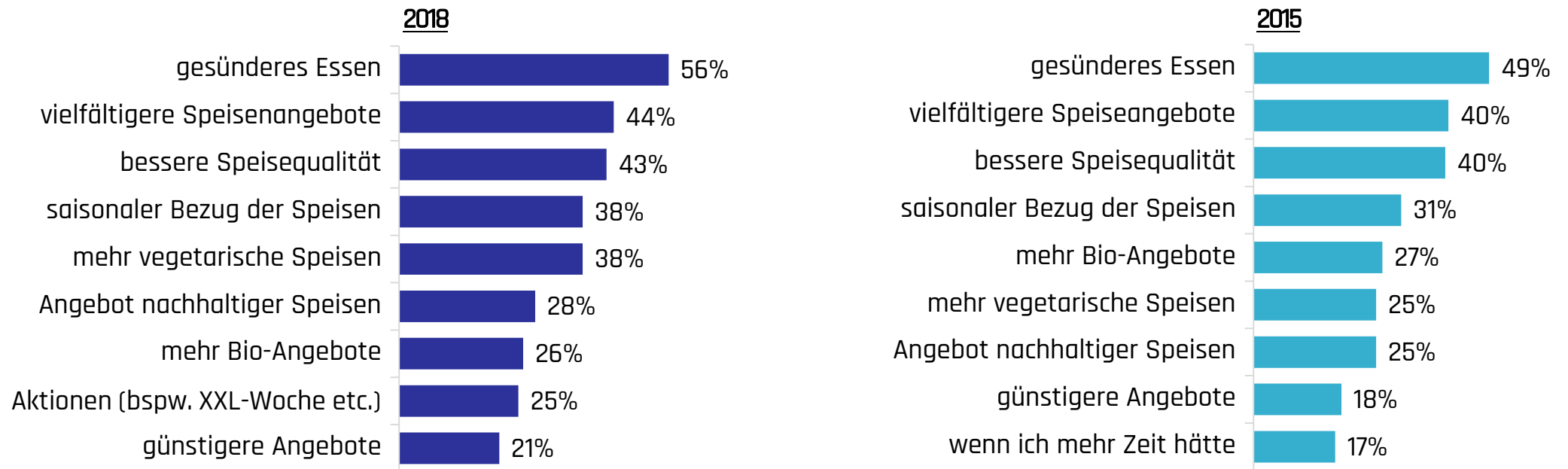
*nach Umsätzen 2018 der Einrichtungen gewichtet

$n_{STW}=5.800$;
 $n_{2018}=193$; $n_{2015}=267$; $n_{2012}=149$

Häufigere Nutzung – Mensa & Cafeteria An den Tierkliniken

Der wichtigste Aspekt, welcher zu häufigeren Besuchen der Mensa & Cafeteria An den Tierkliniken führen würde, ist wie in der Vorerhebung gesünderes Essen.

Top 9 der Aspekte zum häufigeren Besuch der Mensa & Cafeteria an den Tierkliniken



% der Befragten (Mehrfachantworten)

n₂₀₁₈=203

n₂₀₁₅=154

Allgemeine Entwicklungen

Projektziel, Vorgehen & Stichprobenbeschreibung

Nutzertypen & zentrale Befragungsergebnisse

AutoLoad

Anhang: Ergebnisse der einzelnen Einrichtungen

Mensa am Park inkl. Cafeteria & Bistro

Mensa & Cafeteria Peterssteinweg

Mensa & Cafeteria am Elsterbecken

Mensaria Liebigstraße/ Mensa am Medizincampus

Mensa & Cafeteria Academica

Mensa & Cafeteria An den Tierkliniken

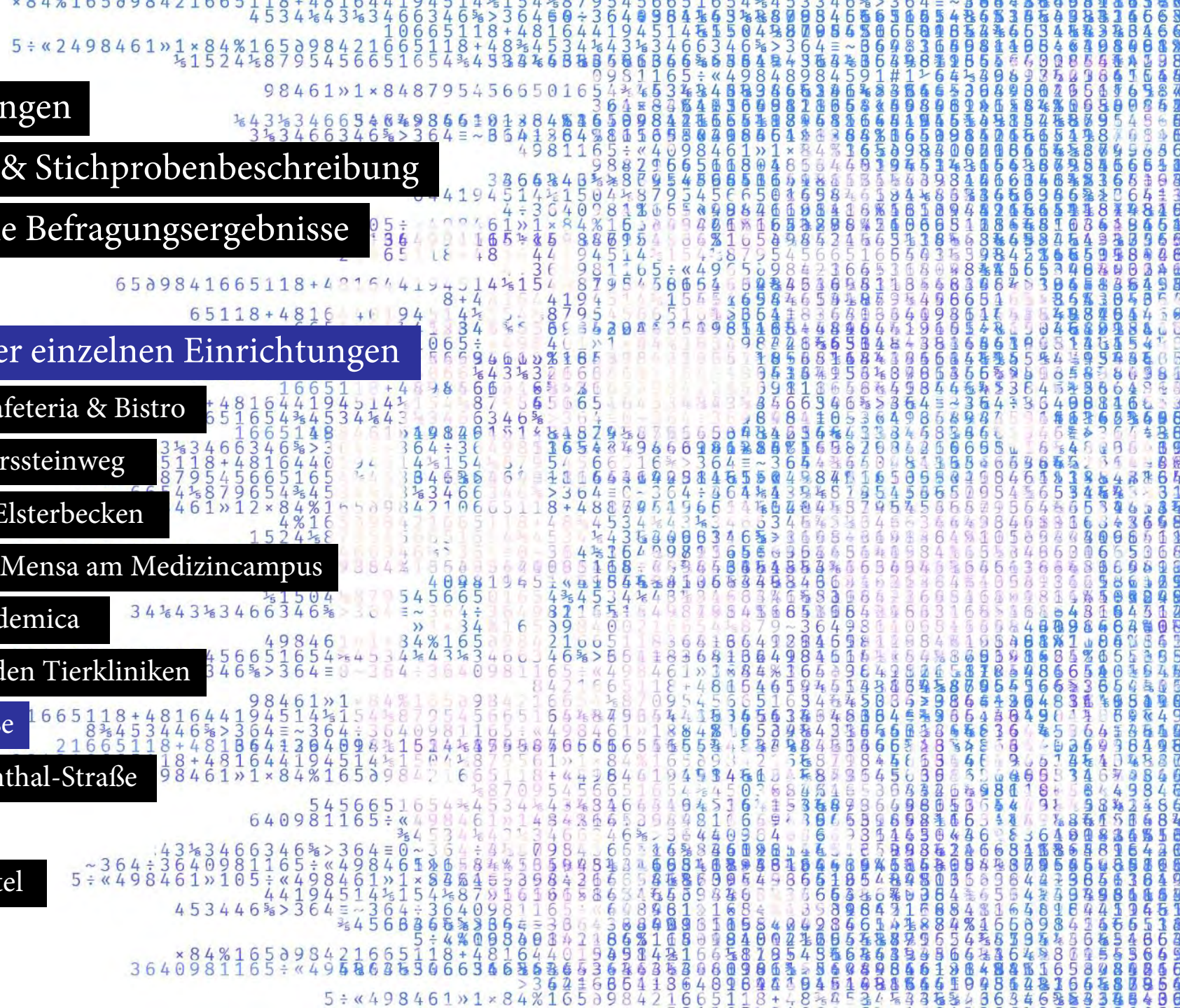


Mensa Schönauer Straße

Cafeteria Philipp-Rosenthal-Straße

Cafeteria Dittrichring

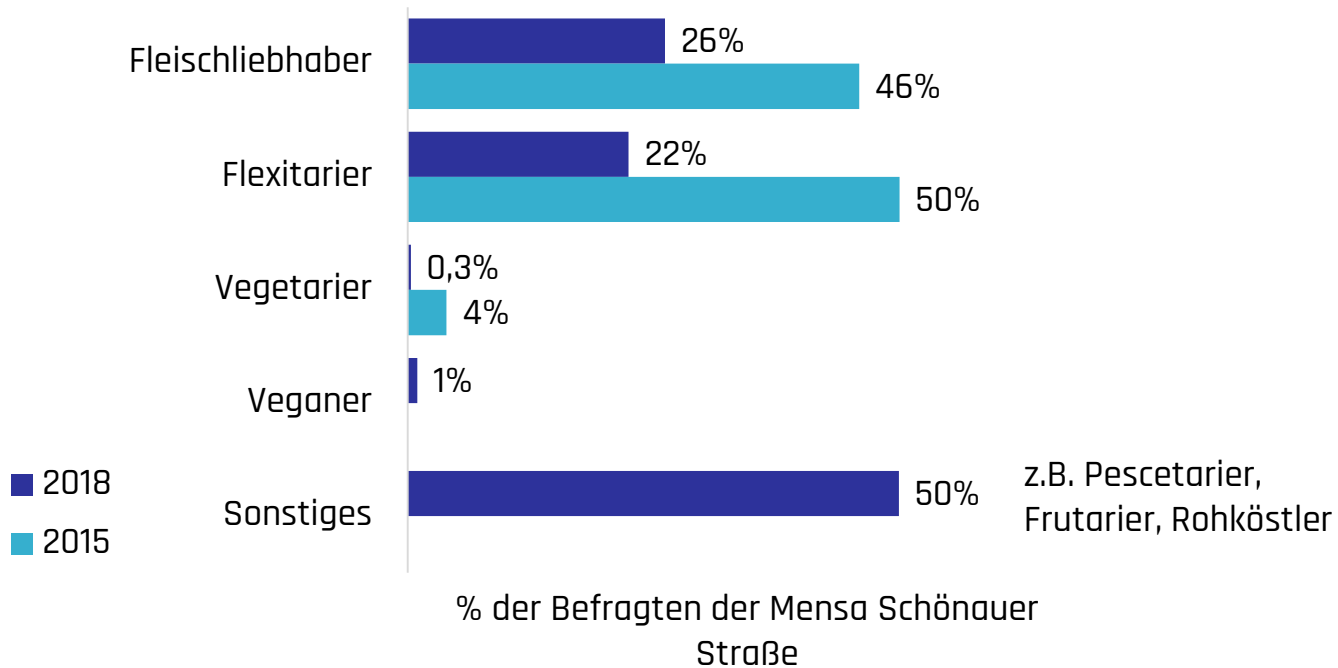
Cafeteria im Musikviertel



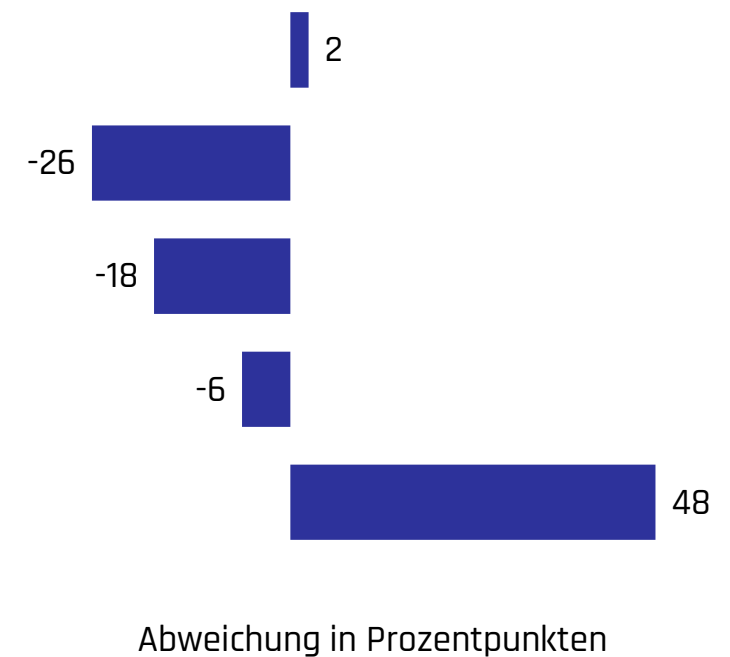
Ernährungstyp der Besucher – Mensa Schönauer Straße

Die Besucherstruktur der Mensa Schönauer Straße unterscheidet sich in 2018 hinsichtlich der Ernährungstypen deutlich - sowohl von den Befragten insgesamt als auch von den Ergebnissen der Vorerhebung.

Verteilung der Ernährungstypen in 2018 im Vgl. zu 2015 (links)
und im Vgl. zum Durchschnitt (rechts)



Differenz der Mensa Schönauer Straße zum Gesamtdurchschnitt



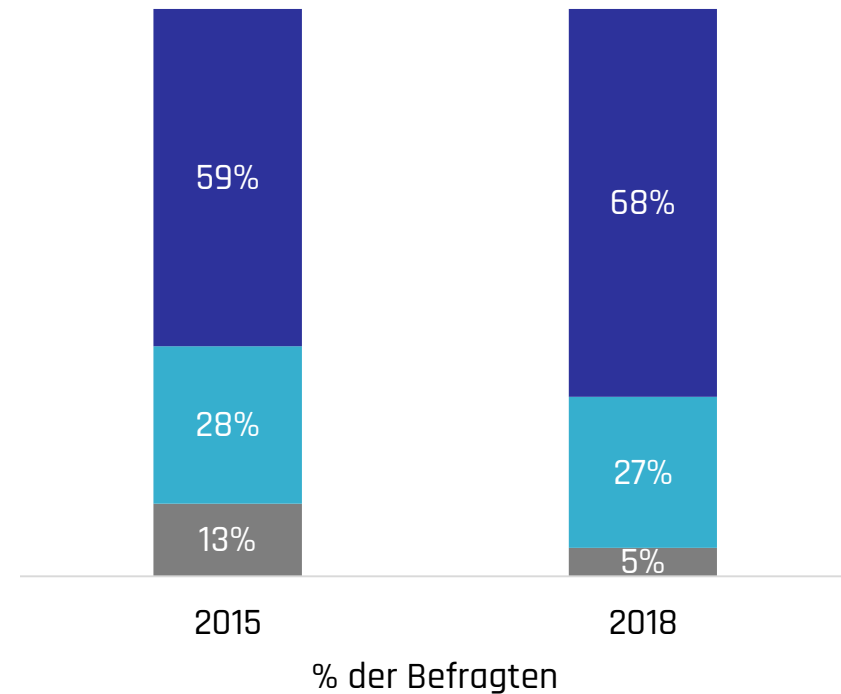
$n_{2018}=241$

$n_{2015}=81$

Nutzertypen – Mensa Schönauer Straße

Mehr als zwei Drittel der Besucher der Mensa Schönauer Straße sind im Jahr 2018 Stammgäste. Damit hat sich der Stammgastanteil seit 2015 deutlich gesteigert.

Verteilung der Nutzertypen zur Mittagszeit: Mensa Schönauer Straße
in 2018 und 2015



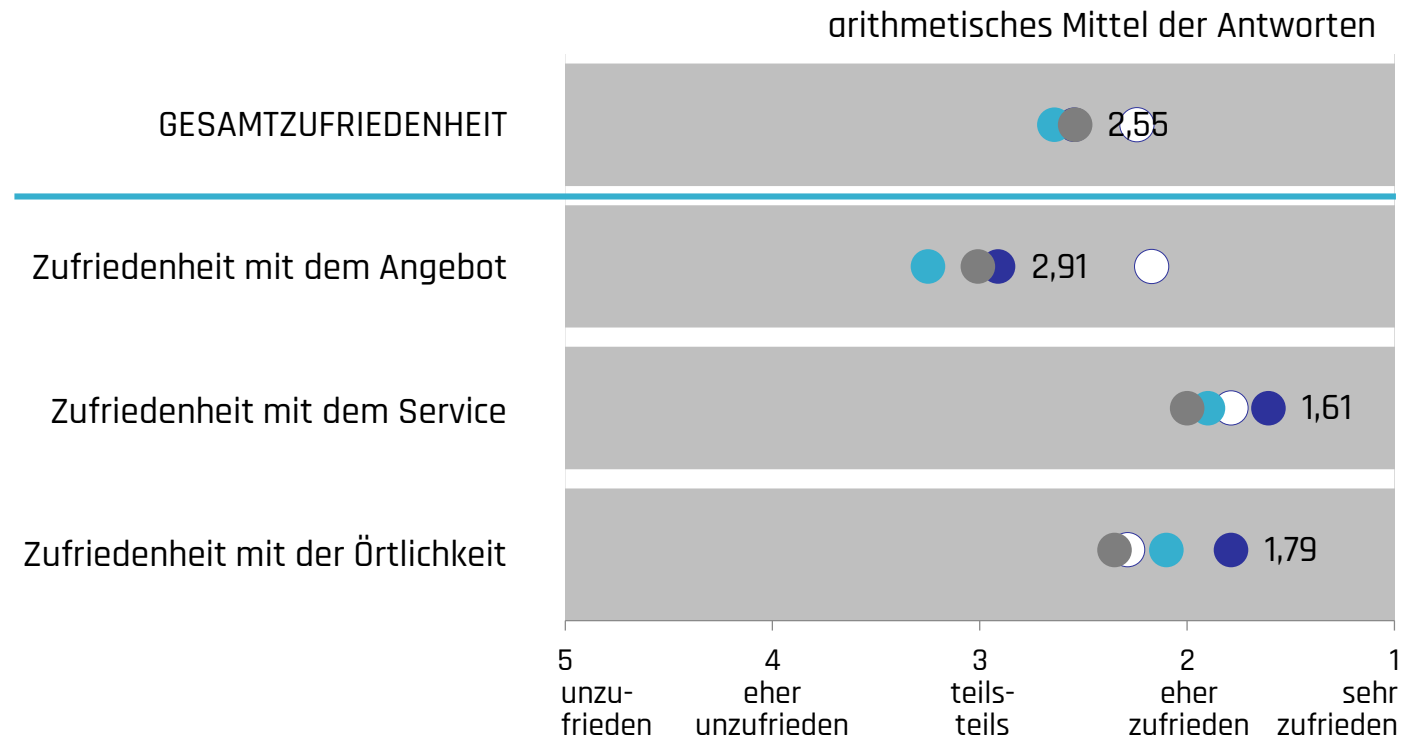
*nicht vollständig vergleichbar zu Vorjahren durch neue Skalierung in 2018 (neu: „seltener als 1-mal wöchentlich“)

Zufriedenheit – Mensa Schönauer Straße

Die Zufriedenheit in der Mensa Schönauer Straße wird seit 2012 auf gleichem Niveau gehalten. Dies gilt auch für die Teilbereiche.

Zufriedenheitsindizes: Gesamtindex & Teilindizes

- Gesamtdurchschnitt STW 2018*
- Mensa Schönauer Straße 2018
- Mensa Schönauer Straße 2015
- Mensa Schönauer Straße 2012



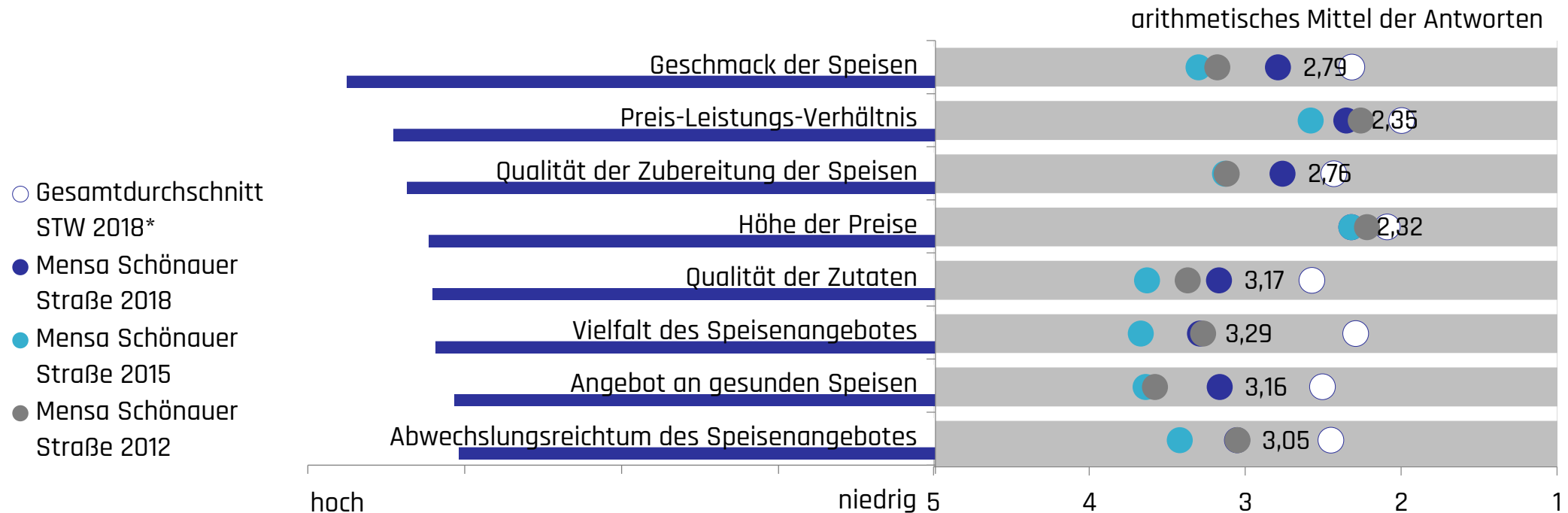
$n_{STW}=5.800;$
 $n_{2018}=120; n_{2015}=68; n_{2012}=64$

*nach Umsätzen 2018 der Einrichtungen gewichtet

Bewertung des Angebots – Mensa Schönauer Straße

In vielen Einzelaspekten des Angebots hat sich die Bewertung der Mensa Schönauer Straße zwar gegenüber 2015 verbessert, jedoch liegt die Einrichtung deutlich unter dem Durchschnitt des Studentenwerks Leipzig.

Detailbetrachtung der Leistungsbeurteilung – Top 8 Aspekte



Item-Relevanz für Angebotszufriedenheit
(arithmetisches Mittel der Wichtigkeit)

Ø Beurteilung (Schulnoten)

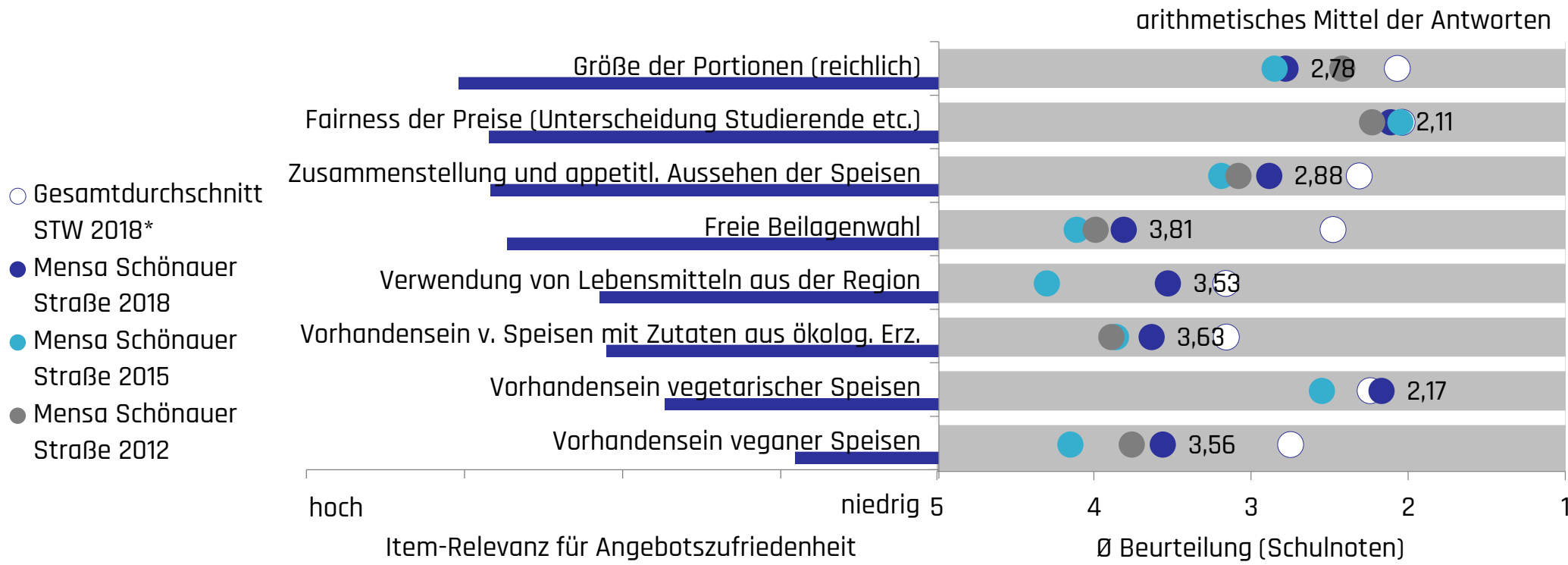
*nach Umsätzen 2018 der Einrichtungen gewichtet

$n_{STW}=5.800;$
 $n_{2018}=120; n_{2015}=68; n_{2012}=64$

Bewertung des Angebots – Mensa Schönauer Straße

In vielen Einzelaspekten des Angebots hat sich die Bewertung der Mensa Schönauer Straße zwar gegenüber 2015 verbessert, jedoch liegt die Einrichtung deutlich unter dem Durchschnitt des Studentenwerks Leipzig.

Detailbetrachtung der Leistungsbeurteilung – weitere Aspekte



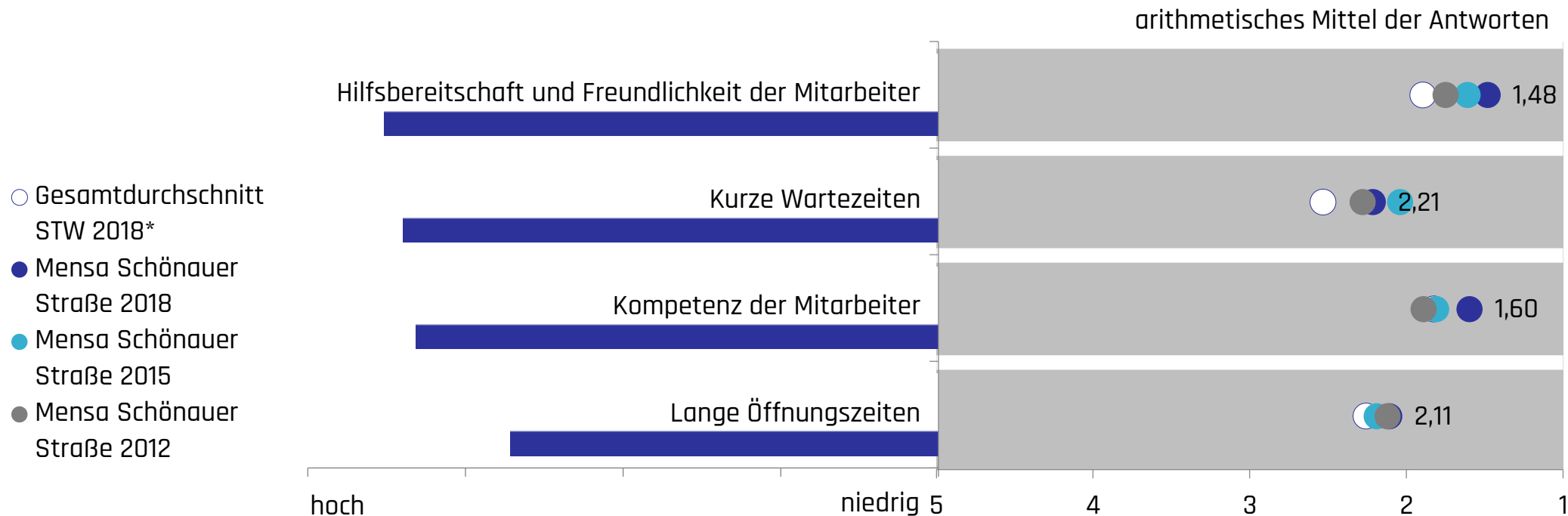
*nach Umsätzen 2018 der Einrichtungen gewichtet

n_{STW}=5.800;
n₂₀₁₈=120; n₂₀₁₅=68; n₂₀₁₂=64

Bewertung des Service – Mensa Schönauer Straße

Das gute Serviceniveau in der Mensa Schönauer Straße konnte seit 2015 gehalten werden. Über dem Durchschnitt der Einrichtungen des Studentenwerks Leipzig liegt vor allem die Hilfsbereitschaft und Freundlichkeit der Mitarbeiter.

Detailbetrachtung der Leistungsbeurteilung



- Gesamtdurchschnitt STW 2018*
- Mensa Schönauer Straße 2018
- Mensa Schönauer Straße 2015
- Mensa Schönauer Straße 2012

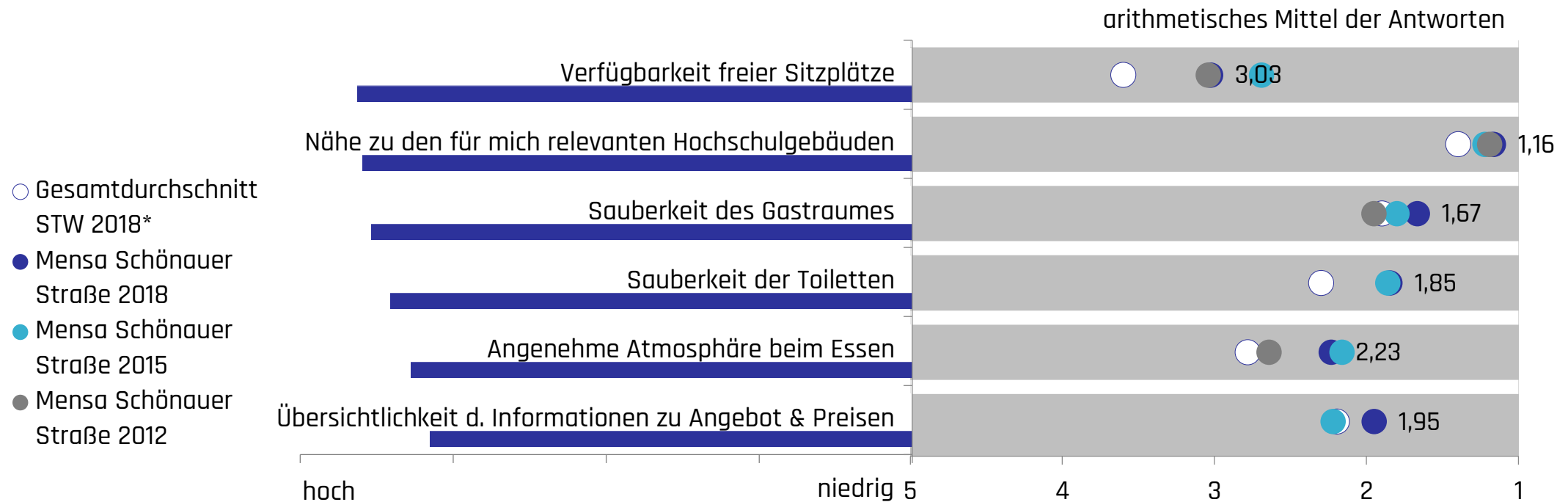
*nach Umsätzen 2018 der Einrichtungen gewichtet

$n_{STW}=5.800;$
 $n_{2018}=120; n_{2015}=68; n_{2012}=64$

Bewertung der Örtlichkeit – Mensa Schönauer Straße

Hinsichtlich der Örtlichkeit wird die Mensa Schönauer Straße in 2018 von den Besuchern sehr ähnlich bewertet wie in 2015.

Detailbetrachtung der Leistungsbeurteilung – Top 6 Aspekte

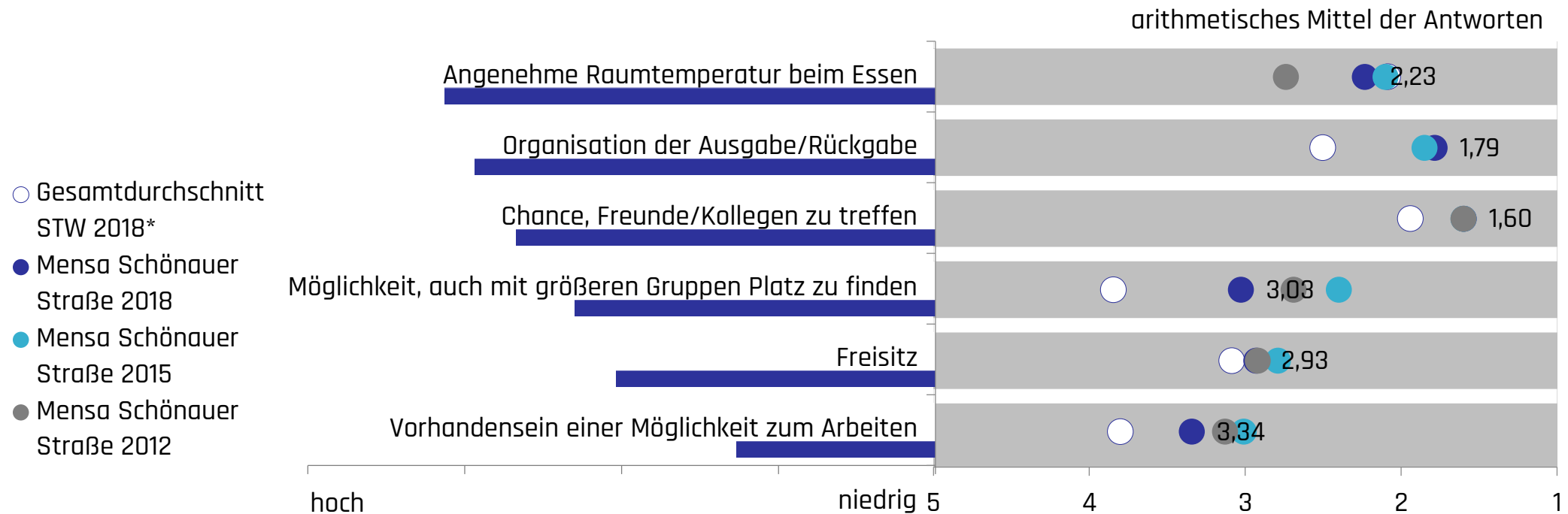


*nach Umsätzen 2018 der Einrichtungen gewichtet

Bewertung der Örtlichkeit – Mensa Schönauer Straße

Hinsichtlich der Örtlichkeit wird die Mensa Schönauer Straße in 2018 von den Besuchern sehr ähnlich bewertet wie in 2015. Die Möglichkeit, auch mit größeren Gruppen Platz zu finden, wird allerdings im Vergleich zur Vorerhebung etwas schlechter bewertet.

Detailbetrachtung der Leistungsbeurteilung – weitere Aspekte



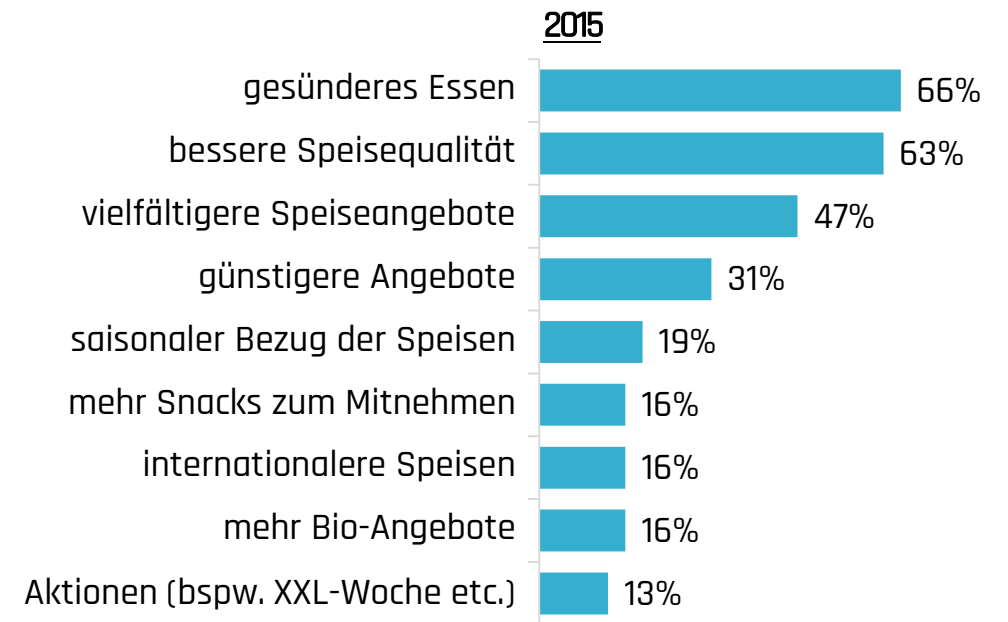
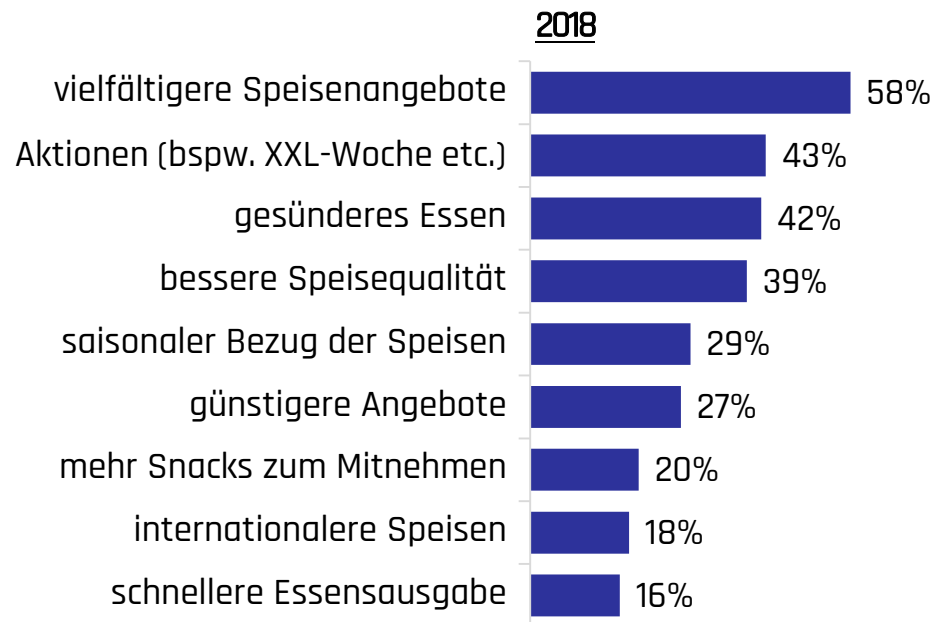
*nach Umsätzen 2018 der Einrichtungen gewichtet

$n_{STW}=5.800;$
 $n_{2018}=120; n_{2015}=68; n_{2012}=64$

Häufigere Nutzung – Mensa Schönauer Straße

Die Befragten wünschen sich vor allem vielfältigere Speisenangebote, um häufiger in die Mensa Schönauer Straße zu gehen.

Top 9 der Aspekte zum häufigeren Besuch der Mensa Schönauer Straße



% der Befragten (Mehrfachantworten)

n₂₀₁₈ = 117

n₂₀₁₅ = 32

Allgemeine Entwicklungen

Projektziel, Vorgehen & Stichprobenbeschreibung

Nutzertypen & zentrale Befragungsergebnisse

AutoLoad

Anhang: Ergebnisse der einzelnen Einrichtungen

Mensa am Park inkl. Cafeteria & Bistro

Mensa & Cafeteria Peterssteinweg

Mensa & Cafeteria am Elsterbecken

Mensaria Liebigstraße/ Mensa am Medizincampus

Mensa & Cafeteria Academica

Mensa & Cafeteria An den Tierkliniken

Mensa Schönauer Straße

Cafeteria Philipp-Rosenthal-Straße

Cafeteria Dittrichring

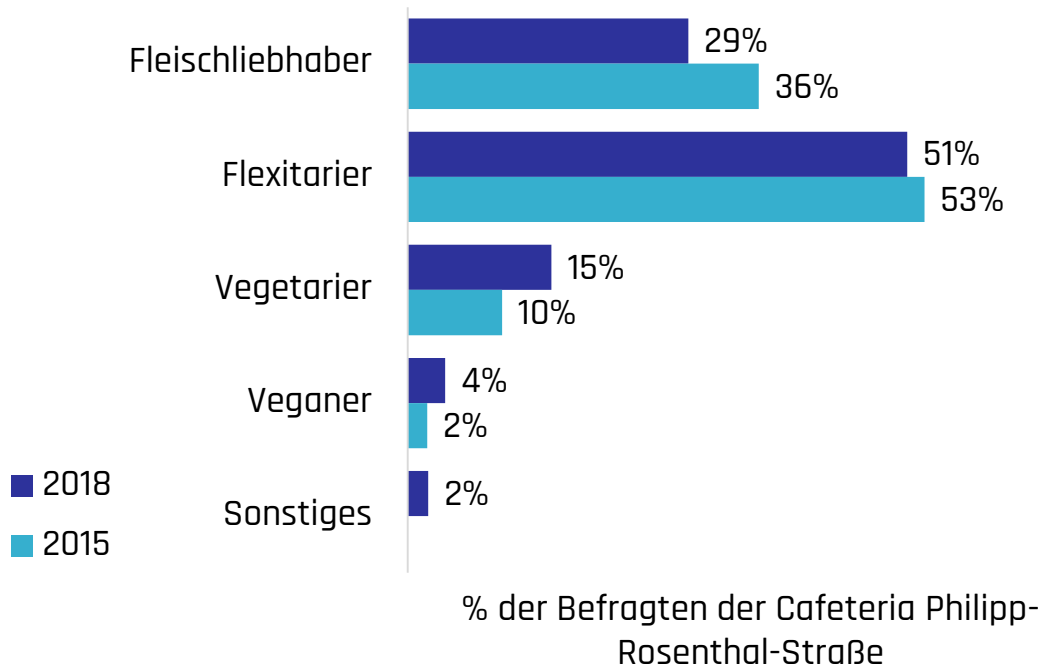
Cafeteria im Musikviertel



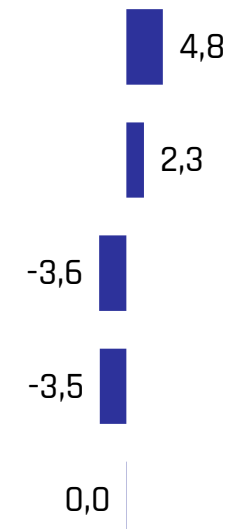
Ernährungstyp der Besucher – Cafeteria Philipp-Rosenthal-Straße

Unter den Besuchern der Cafeteria Philipp-Rosenthal-Straße ist der Anteil der Fleischliebhaber tendenziell etwas höher als unter den Befragten insgesamt. Gegenüber der Vorerhebung ist dieser Anteil jedoch um 7 Prozentpunkte gesunken, der Anteil der Vegetarier ist hingegen leicht gestiegen.

Verteilung der Ernährungstypen in 2018 im Vgl. zu 2015 (links)
und im Vgl. zum Durchschnitt (rechts)



Differenz der Cafeteria Philipp-Rosenthal-Straße
zum Gesamtdurchschnitt



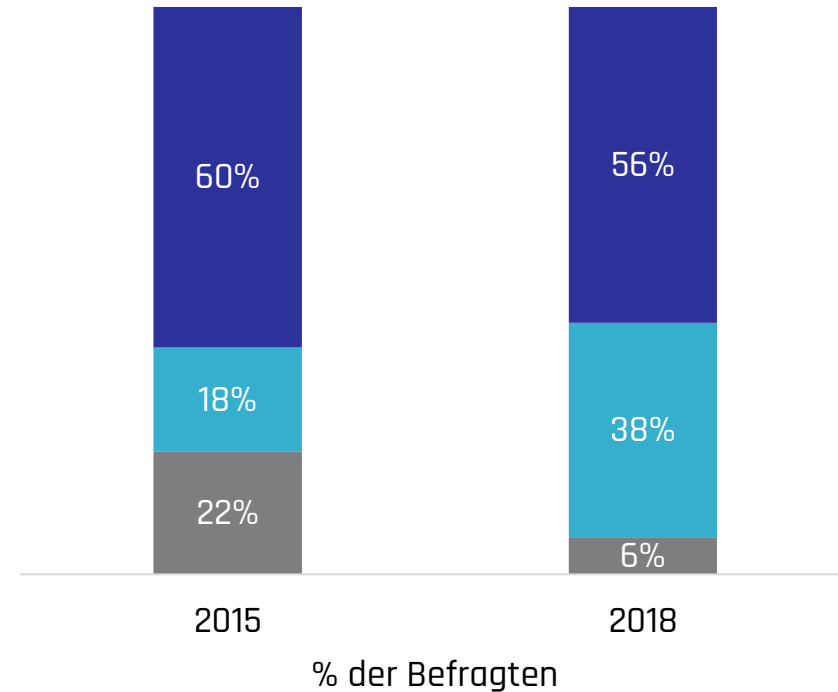
n₂₀₁₈ = 134

n₂₀₁₅ = 199

Nutzertypen – Cafeteria Philipp-Rosenthal-Straße

Der Anteil der Stammgäste ist in der Cafeteria Philipp-Rosenthal-Straße seit 2015 leicht zurückgegangen und liegt in 2018 bei 56%.

Verteilung der Nutzertypen zur Mittagszeit: Cafeteria Philipp-Rosenthal-Straße
in 2018 und 2015



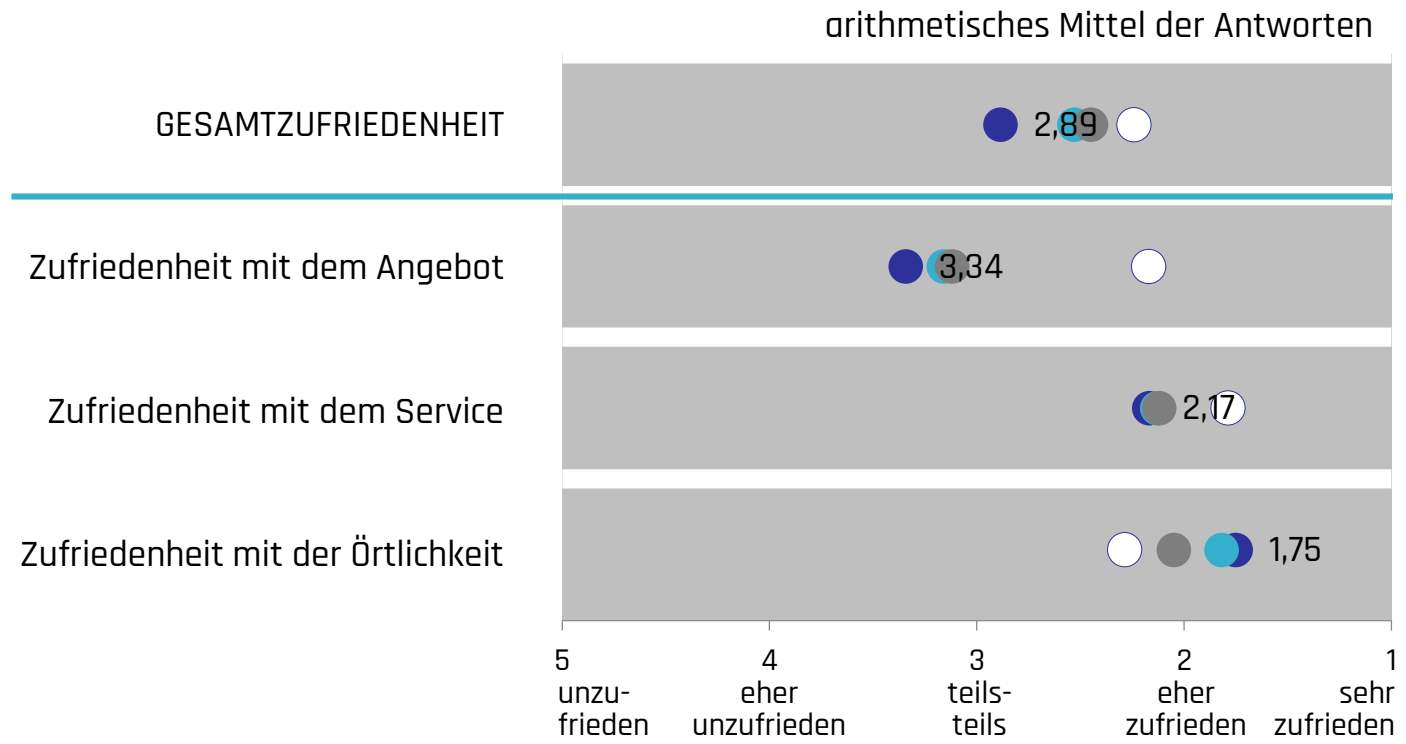
*nicht vollständig vergleichbar zu Vorjahren durch neue Skalierung in 2018 (neu: „seltener als 1-mal wöchentlich“)

Zufriedenheit – Cafeteria Philipp-Rosenthal-Straße

Die Gesamtzufriedenheit hat sich in der Cafeteria Philipp-Rosenthal-Straße im Vergleich zu 2015 kaum verändert. Auch in den Teilaspekten gab es kaum Veränderungen.

Zufriedenheitsindizes: Gesamtindex & Teilindizes

- Gesamtdurchschnitt STW 2018*
- Cafeteria Philipp-Rosenthal-Str. 2018
- Cafeteria Philipp-Rosenthal-Str. 2015
- Cafeteria Philipp-Rosenthal-Str. 2012

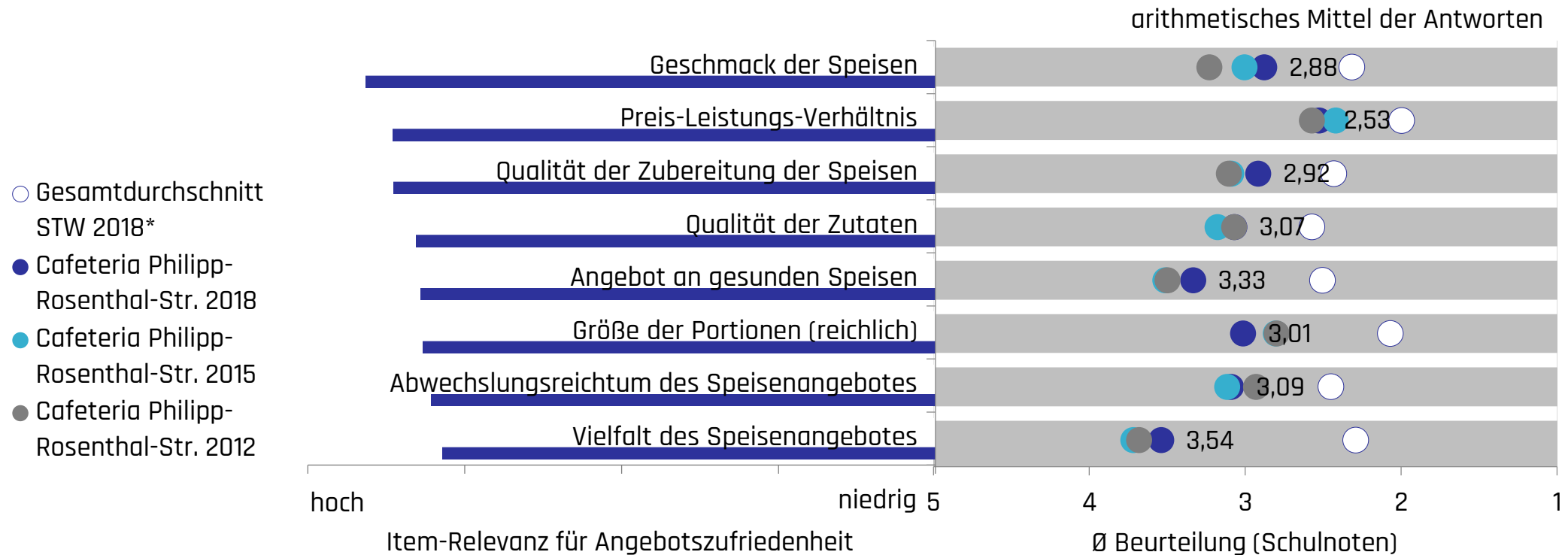


*nach Umsätzen 2018 der Einrichtungen gewichtet

Bewertung des Angebots – Cafeteria Philipp-Rosenthal-Straße

Zwar ist die Bewertung des Angebots der Cafeteria Philipp-Rosenthal-Straße in 2018 in den meisten Aspekten auf dem Niveau von 2015, jedoch liegt die Cafeteria deutlich unter dem Durchschnitt der Einrichtungen des Studentenwerks Leipzig.

Detailbetrachtung der Leistungsbeurteilung – Top 8 Aspekte

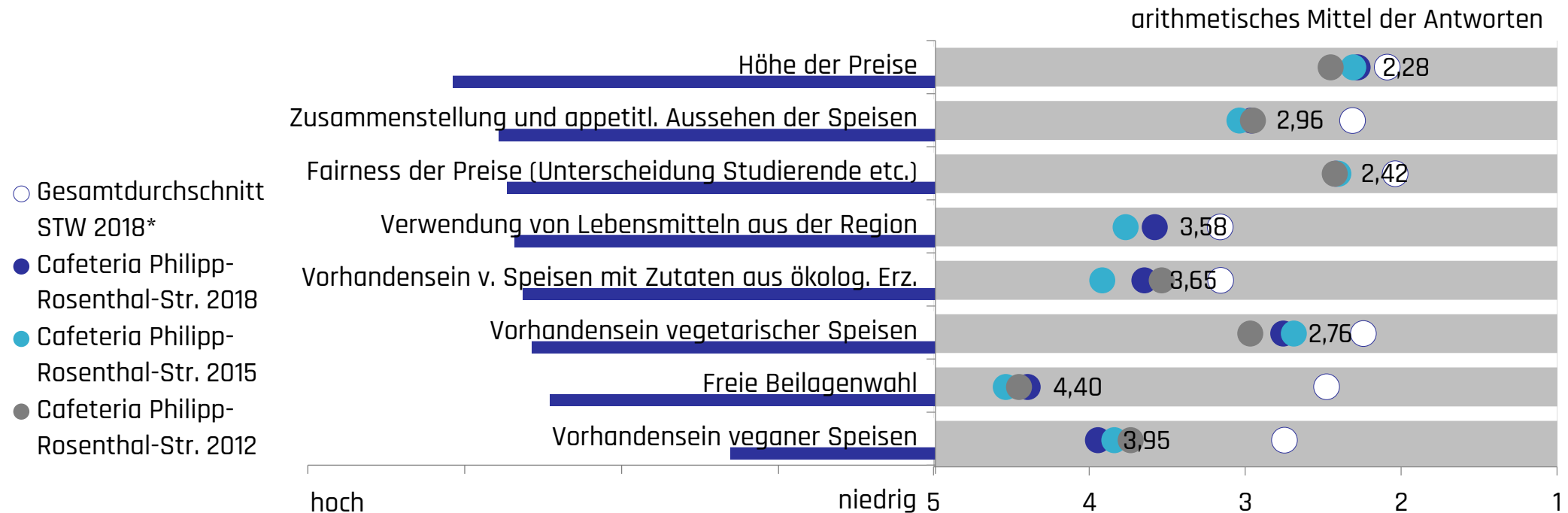


*nach Umsätzen 2018 der Einrichtungen gewichtet

Bewertung des Angebots – Cafeteria Philipp-Rosenthal-Straße

In vielen Einzelaspekten des Angebots liegt die Bewertung der Cafeteria Philipp-Rosenthal-Straße deutlich unter dem Durchschnitt der Einrichtungen des Studentenwerks Leipzig.

Detailbetrachtung der Leistungsbeurteilung – weitere Aspekte



- Gesamtdurchschnitt STW 2018*
- Cafeteria Philipp-Rosenthal-Str. 2018
- Cafeteria Philipp-Rosenthal-Str. 2015
- Cafeteria Philipp-Rosenthal-Str. 2012

Item-Relevanz für Angebotszufriedenheit
(arithmetisches Mittel der Wichtigkeit)

Ø Beurteilung (Schulnoten)

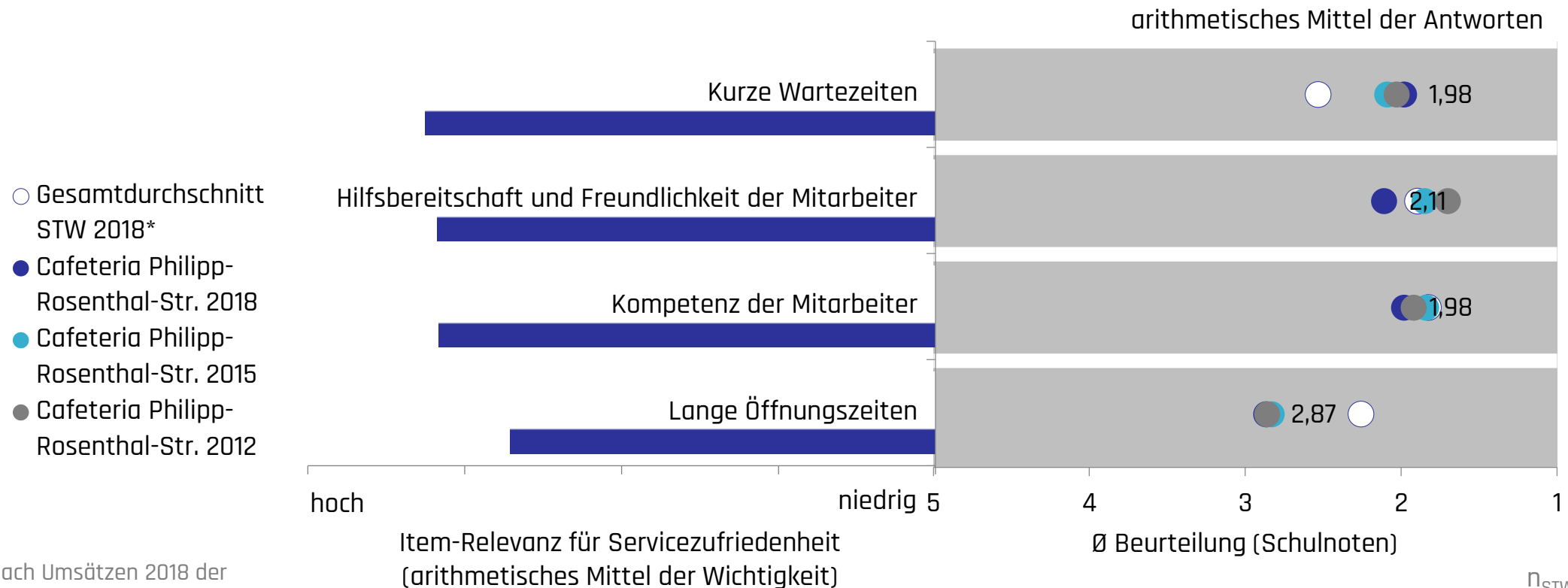
*nach Umsätzen 2018 der Einrichtungen gewichtet

$n_{STW}=5.800$;
 $n_{2018}=132$; $n_{2015}=147$; $n_{2012}=80$

Bewertung des Service – Cafeteria Philipp-Rosenthal-Straße

Das Serviceniveau in der Cafeteria Philipp-Rosenthal-Straße wurde seit 2015 gehalten. Deutlich besser als im Durchschnitt der Einrichtungen des Studentenwerks Leipzig werden in 2018 die Wartezeiten bewertet.

Detailbetrachtung der Leistungsbeurteilung



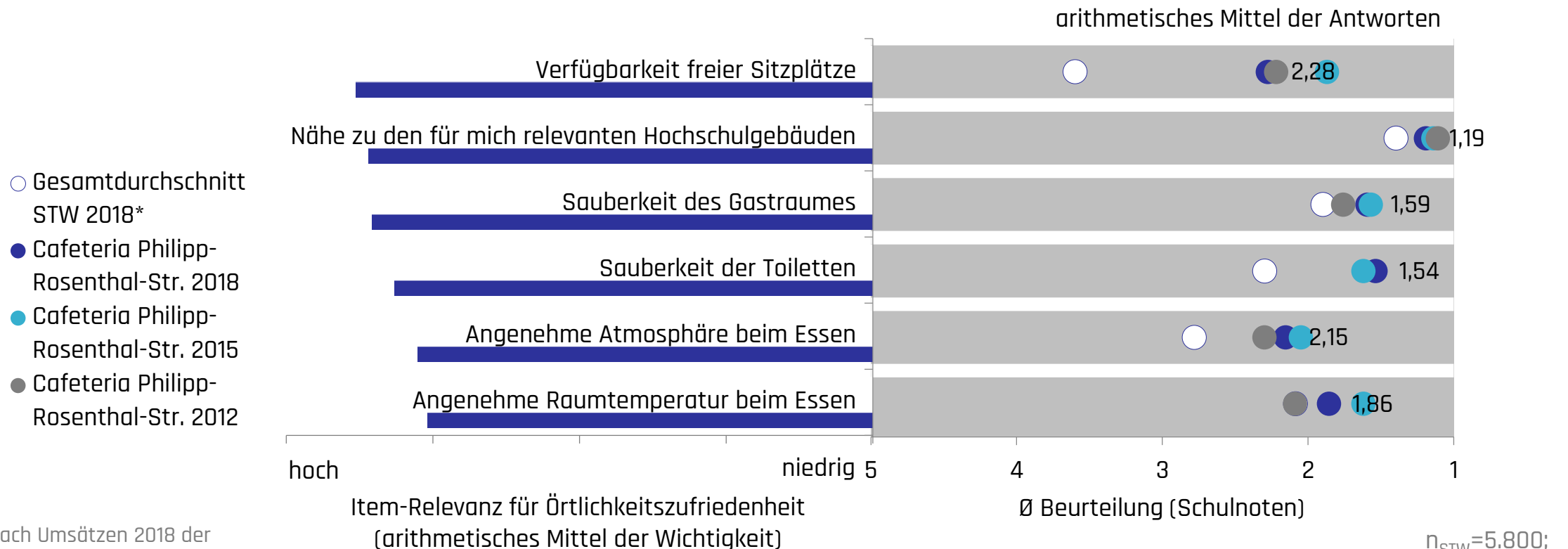
*nach Umsätzen 2018 der Einrichtungen gewichtet

$n_{STW}=5.800;$
 $n_{2018}=132; n_{2015}=147; n_{2012}=80$

Bewertung der Örtlichkeit – Cafeteria Philipp-Rosenthal-Straße

Die Cafeteria Philipp-Rosenthal-Straße hat ihr gutes Niveau bei der Bewertung der Örtlichkeit seit 2015 gehalten.

Detailbetrachtung der Leistungsbeurteilung – Top 6 Aspekte



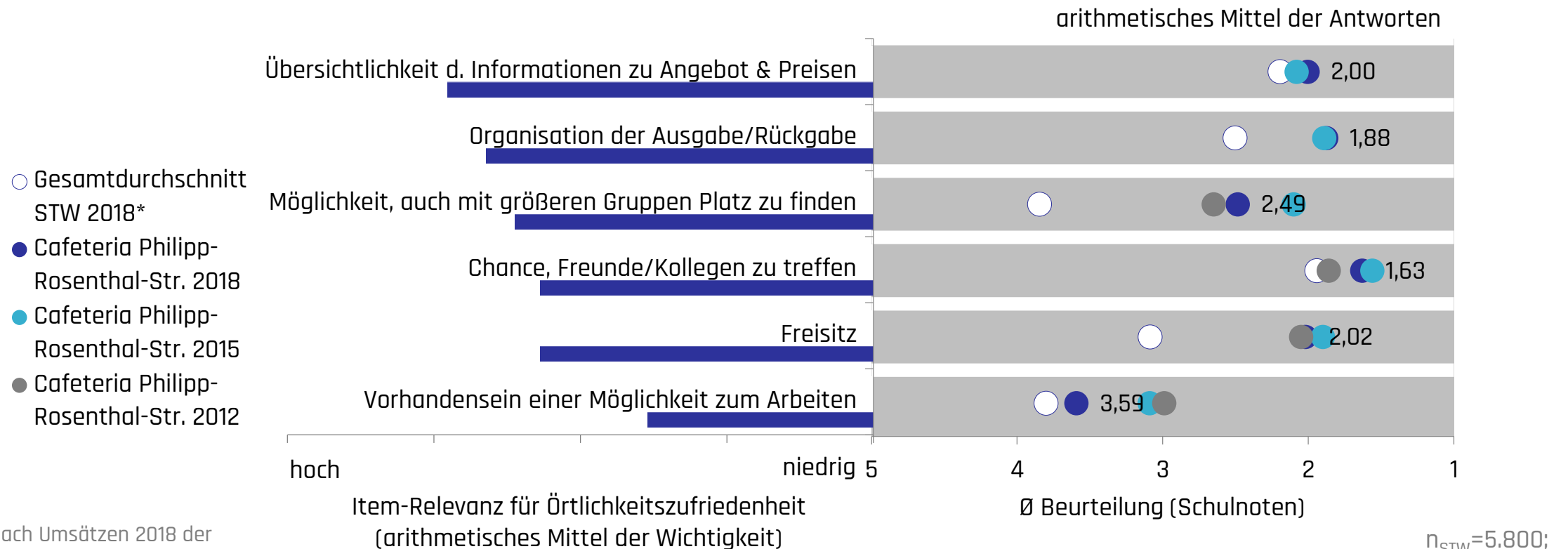
*nach Umsätzen 2018 der Einrichtungen gewichtet

$n_{STW}=5.800$;
 $n_{2018}=132$; $n_{2015}=147$; $n_{2012}=80$

Bewertung der Örtlichkeit – Cafeteria Philipp-Rosenthal-Straße

Die Cafeteria Philipp-Rosenthal-Straße hat ihr gutes Niveau bei der Bewertung der Örtlichkeit seit 2015 gehalten. Etwas schlechter bewertet wurde jedoch das Vorhandensein einer Möglichkeit zum Arbeiten.

Detailbetrachtung der Leistungsbeurteilung – weitere Aspekte

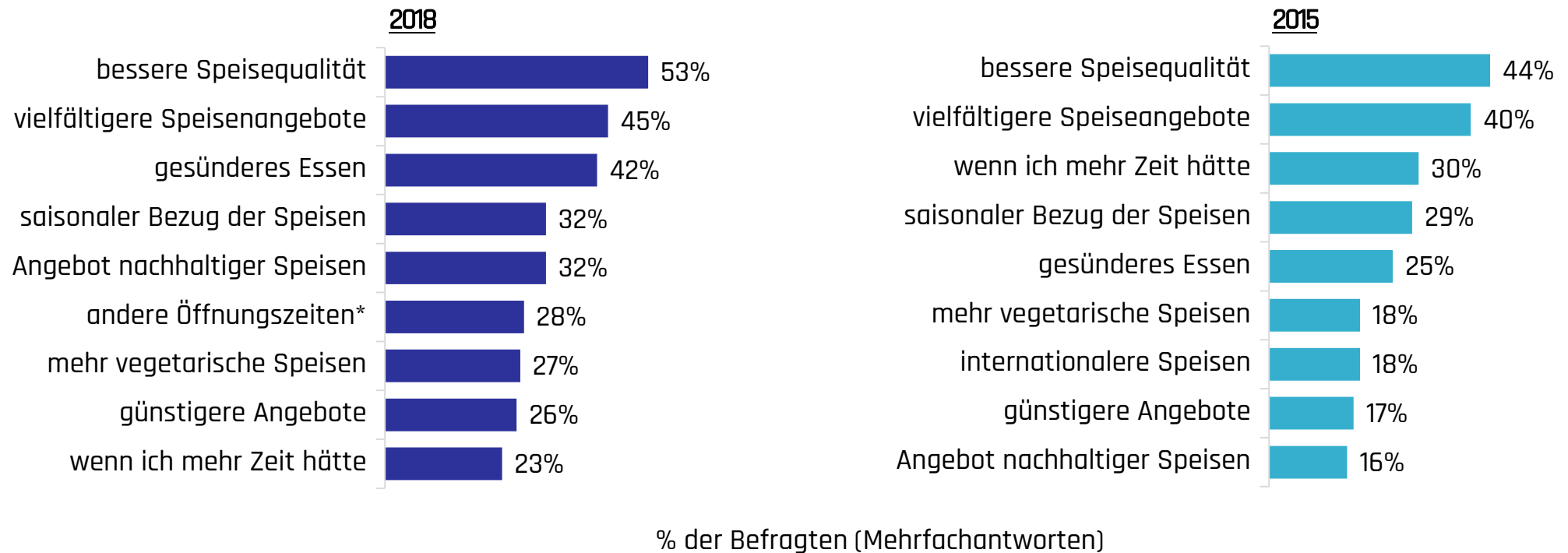


*nach Umsätzen 2018 der Einrichtungen gewichtet

Häufigere Nutzung – Cafeteria Philipp-Rosenthal-Straße

Die wichtigsten Aspekte, welche eine häufigere Nutzung der Cafeteria Philipp-Rosenthal-Straße fördern würden, sind wie in der Vorerhebung bessere Speisequalität und vielfältigere Speisenangebote.

Top 9 der Aspekte zum häufigeren Besuch der Cafeteria Philipp-Rosenthal-Straße



*Antwortoption in 2018 neu aufgenommen.

n₂₀₁₈=137

n₂₀₁₅=77

Allgemeine Entwicklungen

Projektziel, Vorgehen & Stichprobenbeschreibung

Nutzertypen & zentrale Befragungsergebnisse

AutoLoad

Anhang: Ergebnisse der einzelnen Einrichtungen

Mensa am Park inkl. Cafeteria & Bistro

Mensa & Cafeteria Peterssteinweg

Mensa & Cafeteria am Elsterbecken

Mensaria Liebigstraße/ Mensa am Medizincampus

Mensa & Cafeteria Academica

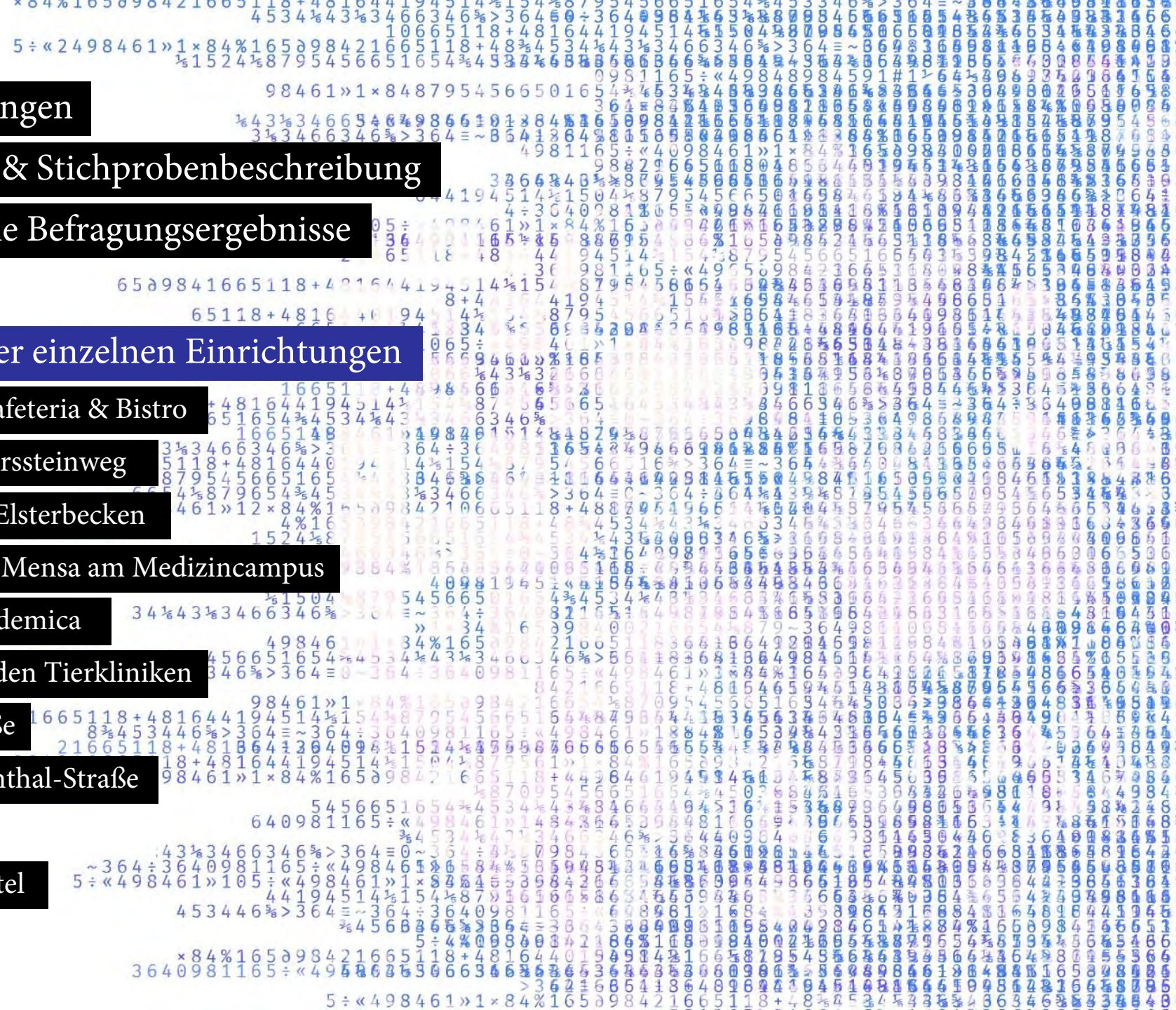
Mensa & Cafeteria An den Tierkliniken

Mensa Schönauer Straße

Cafeteria Philipp-Rosenthal-Straße

Cafeteria Dittrichring

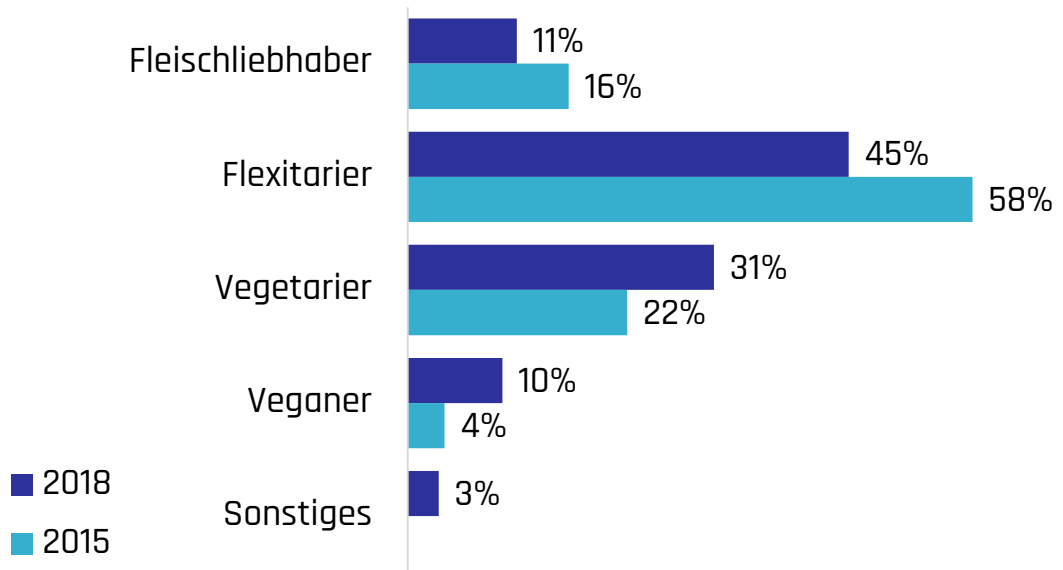
Cafeteria im Musikviertel



Ernährungstyp der Besucher – Cafeteria Dittrichring

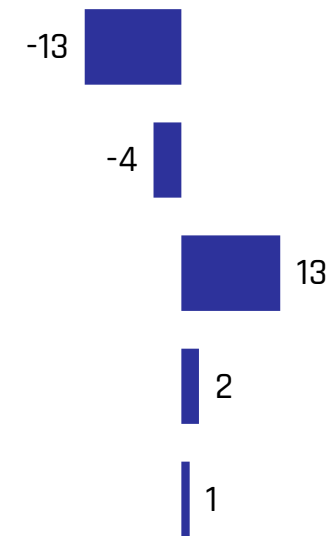
Der Anteil der Vegetarier ist unter den Besuchern der Cafeteria Dittrichring deutlich höher als unter allen Befragten. Während an diesem Standort seit 2015 die Anteile von Fleischliebhabern und Flexitariern deutlich zurückgegangen sind, sind die Anteile von Vegetariern & Veganern gestiegen.

Verteilung der Ernährungstypen in 2018 im Vgl. zu 2015 (links)
und im Vgl. zum Durchschnitt (rechts)



% der Befragten der Cafeteria Dittrichring

Differenz der Cafeteria Dittrichring zum Gesamtdurchschnitt



Abweichung in Prozentpunkten

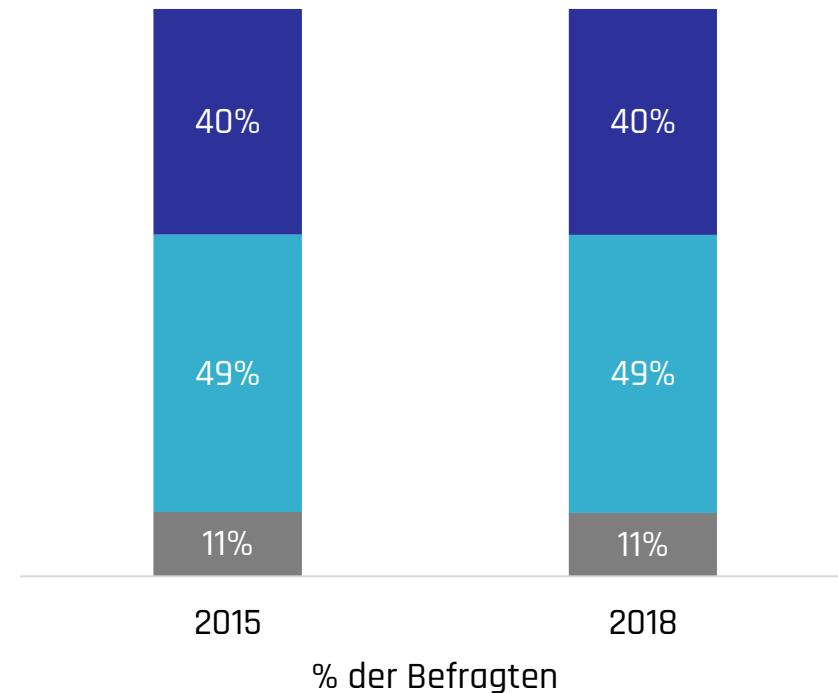
n₂₀₁₈=95

n₂₀₁₅=91

Nutzertypen – Cafeteria Dittrichring

Die Verteilung der Nutzertypen in der Cafeteria Dittrichring hat sich gegenüber der Vorerhebung nicht verändert.

Verteilung der Nutzertypen zur Mittagszeit: Cafeteria Dittrichring
in 2018 und 2015



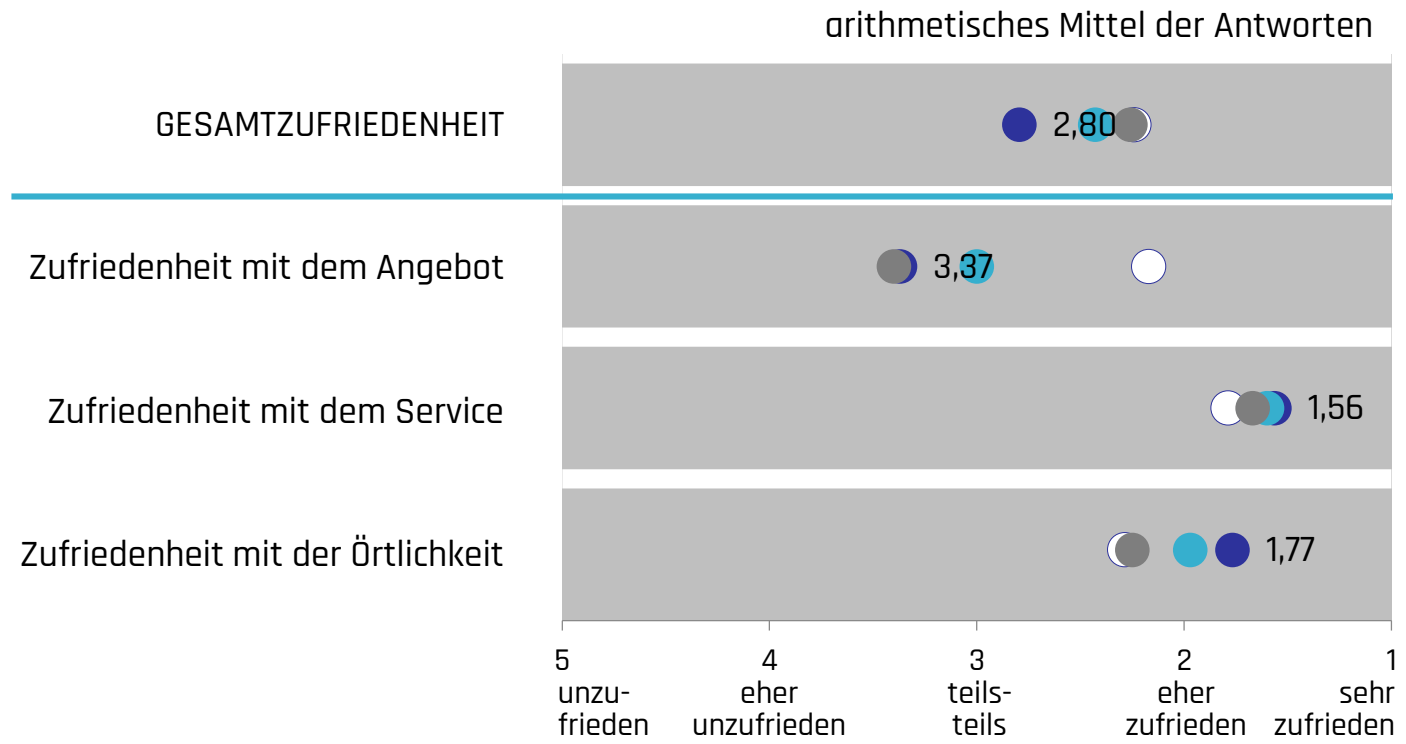
*nicht vollständig vergleichbar zu Vorjahren durch neue Skalierung in 2018 (neu: „seltener als 1-mal wöchentlich“)

Zufriedenheit – Cafeteria Dittrichring

In der Cafeteria Dittrichring ist die Gesamtzufriedenheit seit 2015 leicht gesunken. Dies kann auf eine geringe Zufriedenheit mit dem Angebot zurückgeführt werden.

Zufriedenheitsindizes: Gesamtindex & Teilindizes

- Gesamtdurchschnitt STW 2018*
- Cafeteria Dittrichring 2018
- Cafeteria Dittrichring 2015
- Cafeteria Dittrichring 2012



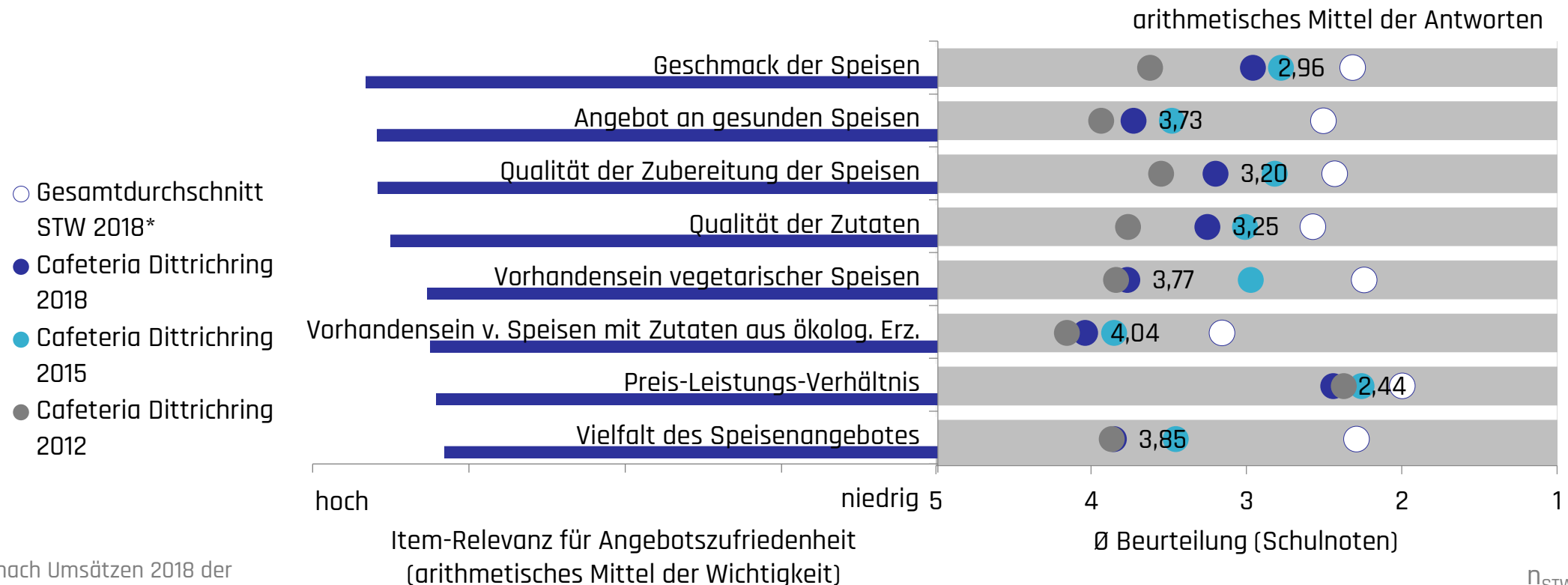
n_{STW}=5.800;
 n₂₀₁₈=91; n₂₀₁₅=78; n₂₀₁₂=54

*nach Umsätzen 2018 der Einrichtungen gewichtet

Bewertung des Angebots – Cafeteria Dittrichring

Das Angebot der Cafeteria Dittrichring wird in vielen Aspekten in 2018 schlechter bewertet als 2015. Zudem liegt die Cafeteria meist deutlich unter dem Durchschnitt der Einrichtungen des Studentenwerks Leipzig.

Detailbetrachtung der Leistungsbeurteilung – Top 8 Aspekte



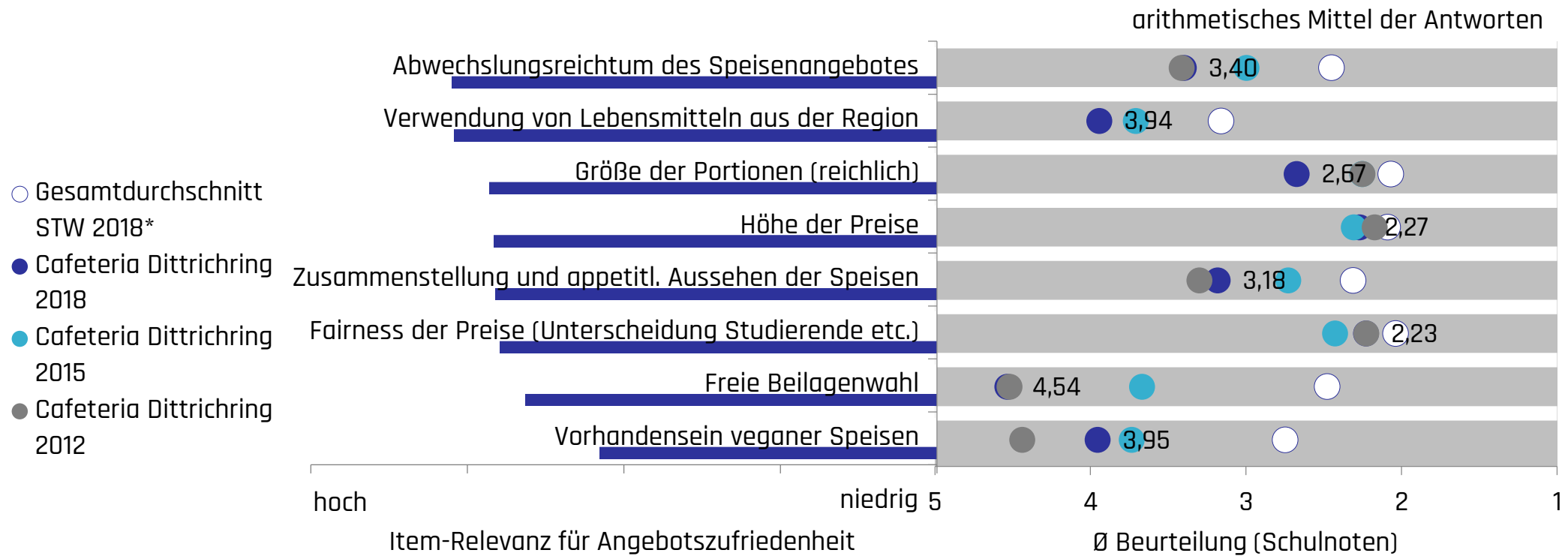
*nach Umsätzen 2018 der Einrichtungen gewichtet

$n_{STW}=5.800;$
 $n_{2018}=91; n_{2015}=78; n_{2012}=54$

Bewertung des Angebots – Cafeteria Dittrichring

Das Angebot der Cafeteria Dittrichring wird in vielen Aspekten in 2018 schlechter bewertet als 2015. Zudem liegt die Cafeteria meist deutlich unter dem Durchschnitt der Einrichtungen des Studentenwerks Leipzig.

Detailbetrachtung der Leistungsbeurteilung – weitere Aspekte



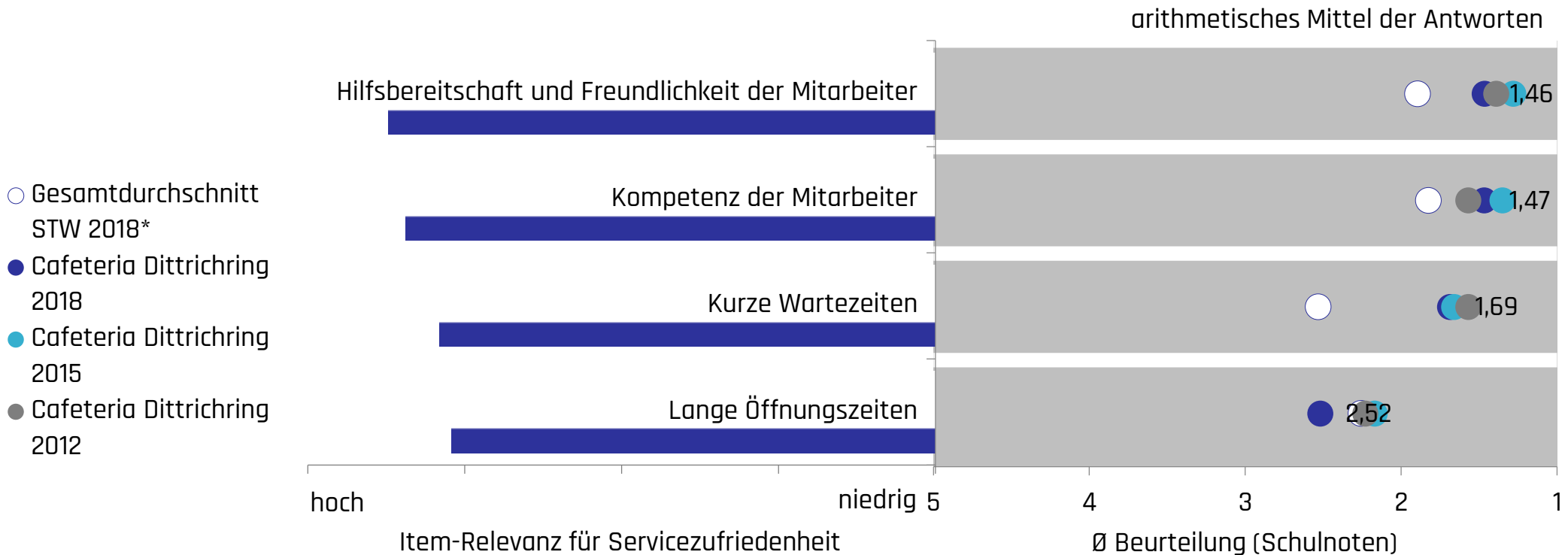
*nach Umsätzen 2018 der Einrichtungen gewichtet

$n_{STW}=5.800;$
 $n_{2018}=91; n_{2015}=78; n_{2012}=54$

Bewertung des Service – Cafeteria Dittrichring

Das sehr gut Serviceniveau in der Cafeteria Dittrichring wurde gehalten. Deutlich über dem Durchschnitt der Einrichtungen des Studentenwerks Leipzig bewerten die Besucher der Cafeteria die Wartezeiten, aber auch die Hilfsbereitschaft und Freundlichkeit der Mitarbeiter.

Detailbetrachtung der Leistungsbeurteilung



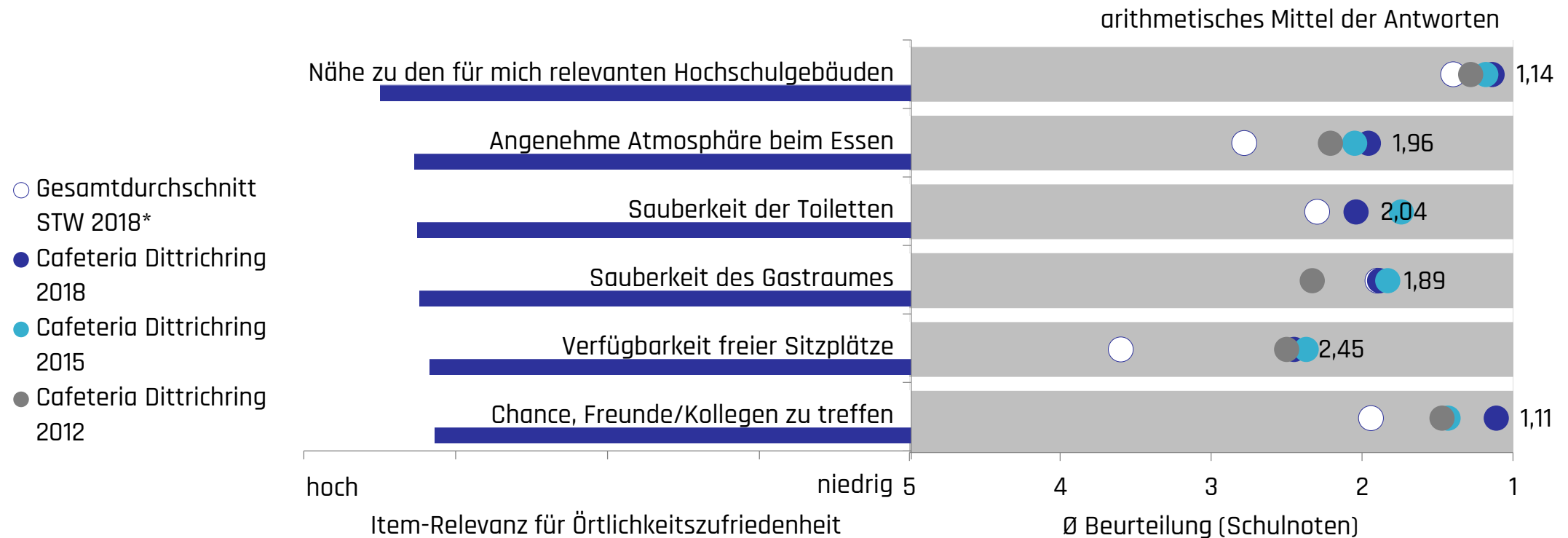
- Gesamtdurchschnitt STW 2018*
- Cafeteria Dittrichring 2018
- Cafeteria Dittrichring 2015
- Cafeteria Dittrichring 2012

*nach Umsätzen 2018 der Einrichtungen gewichtet

Bewertung der Örtlichkeit – Cafeteria Dittrichring

Die Cafeteria Dittrichring hat ihr gutes Niveau bei der Bewertung der Örtlichkeit seit 2015 gehalten. Die Chance, Freunde bzw. Kollegen zu treffen, wird sogar sehr gut bewertet.

Detailbetrachtung der Leistungsbeurteilung – Top 6 Aspekte



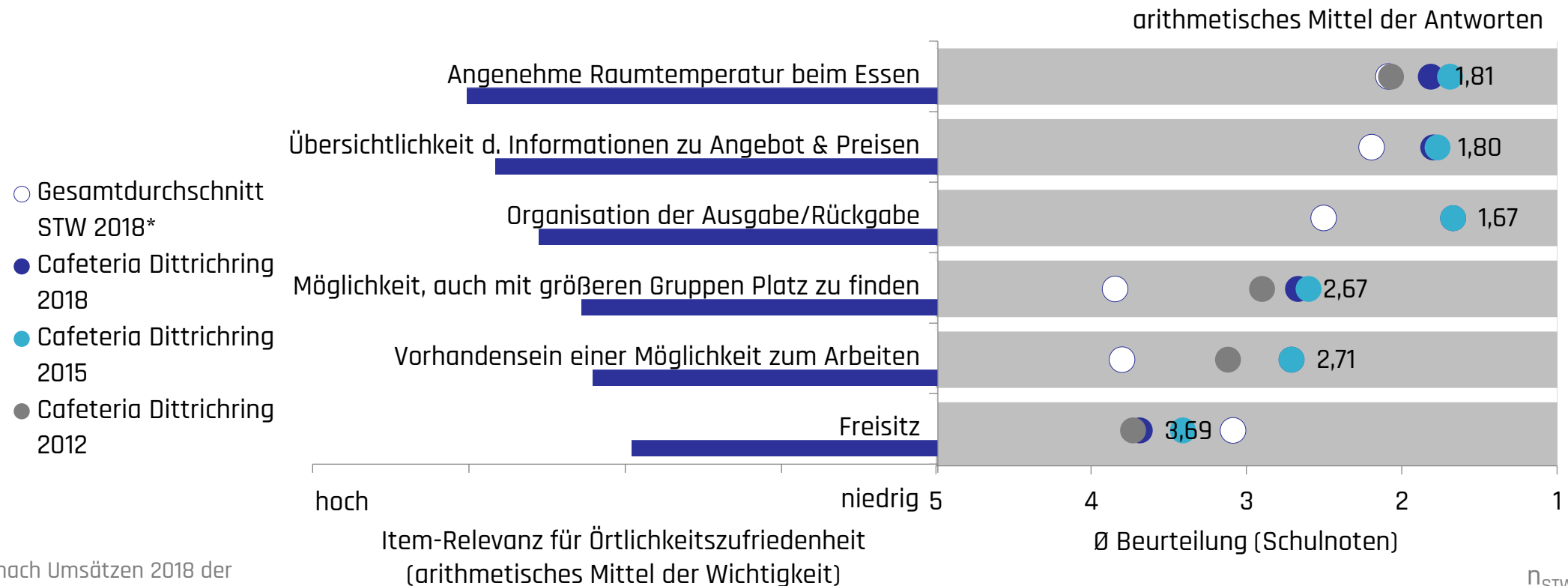
*nach Umsätzen 2018 der Einrichtungen gewichtet

$n_{STW}=5.800;$
 $n_{2018}=91; n_{2015}=78; n_{2012}=54$

Bewertung der Örtlichkeit – Cafeteria Dittrichring

Die Cafeteria Dittrichring hat ihr gutes Niveau bei der Bewertung der Örtlichkeit seit 2015 gehalten. Nur der Freisitz wird im Vergleich zum Gesamtdurchschnitt aller Einrichtungen des Studentenwerks Leipzig leicht unterdurchschnittlich bewertet.

Detailbetrachtung der Leistungsbeurteilung – weitere Aspekte

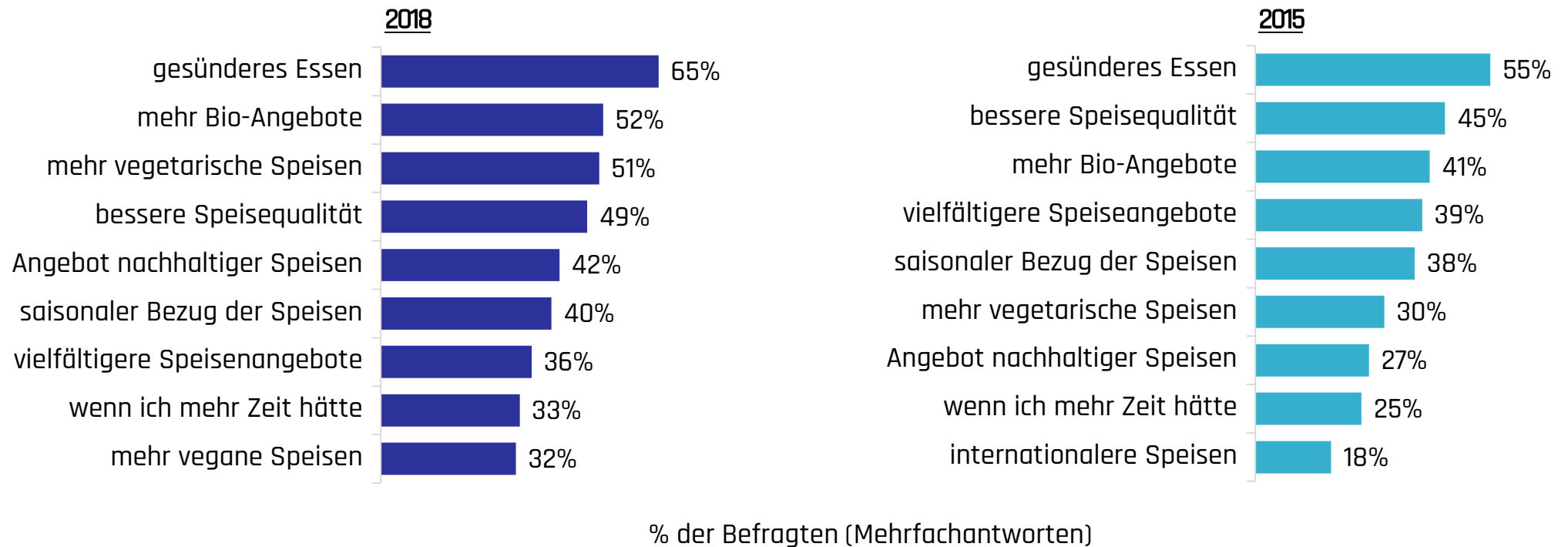


*nach Umsätzen 2018 der Einrichtungen gewichtet

Häufigere Nutzung – Cafeteria Dittrichring

Der wichtigste Aspekt für eine häufigere Nutzung der Cafeteria Dittrichring ist ein gesünderes Speisenangebot. Der Anteil der Befragten, die sich gesünderes Essen wünschen, ist seit 2015 um zehn Prozentpunkte gestiegen.

Top 9 der Aspekte zum häufigeren Besuch der Cafeteria Dittrichring



n₂₀₁₈=107

n₂₀₁₅=56

Allgemeine Entwicklungen

Projektziel, Vorgehen & Stichprobenbeschreibung

Nutzertypen & zentrale Befragungsergebnisse

AutoLoad

Anhang: Ergebnisse der einzelnen Einrichtungen

Mensa am Park inkl. Cafeteria & Bistro

Mensa & Cafeteria Peterssteinweg

Mensa & Cafeteria am Elsterbecken

Mensaria Liebigstraße/ Mensa am Medizincampus

Mensa & Cafeteria Academica

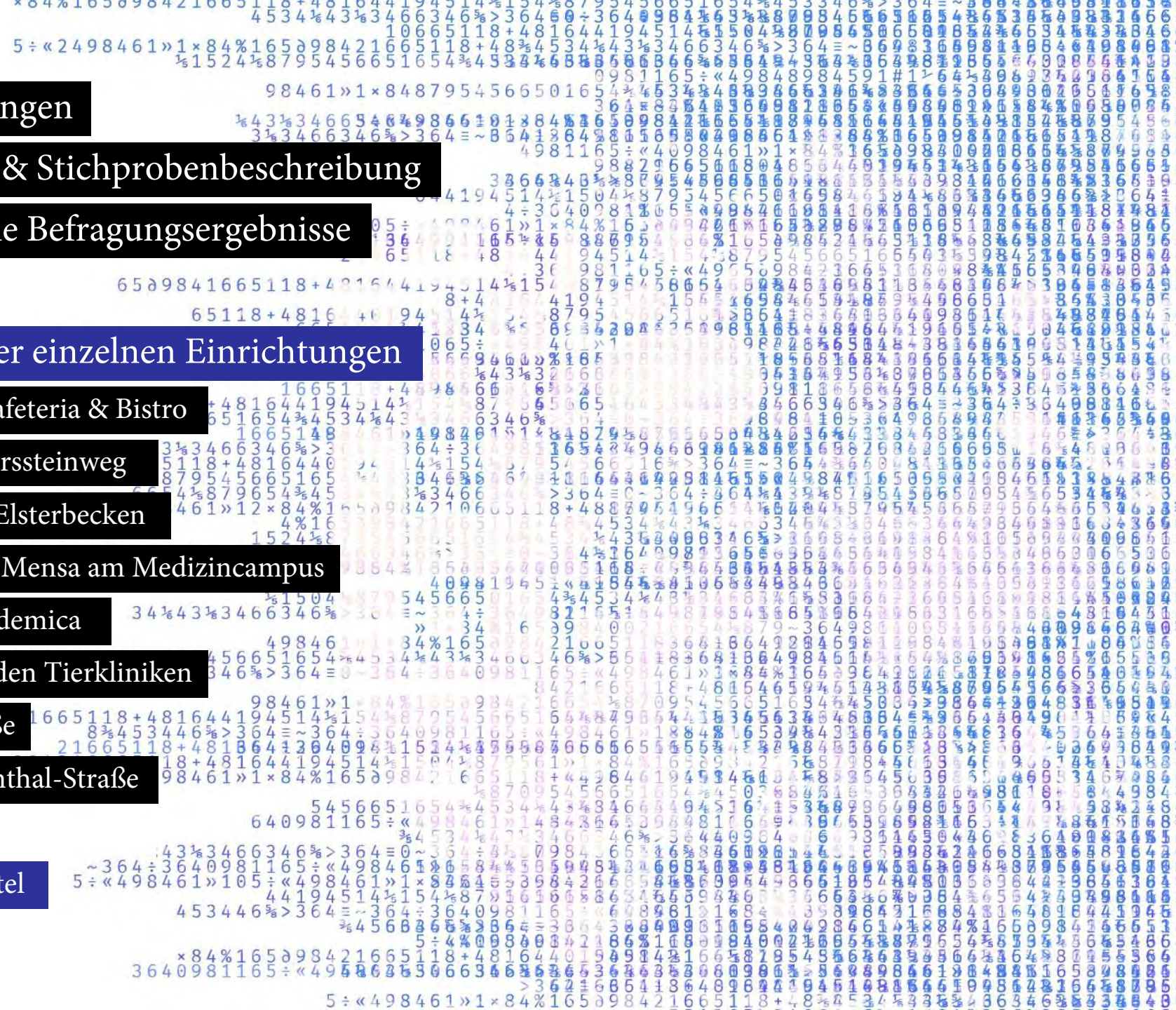
Mensa & Cafeteria An den Tierkliniken

Mensa Schönauer Straße

Cafeteria Philipp-Rosenthal-Straße

Cafeteria Dittrichring

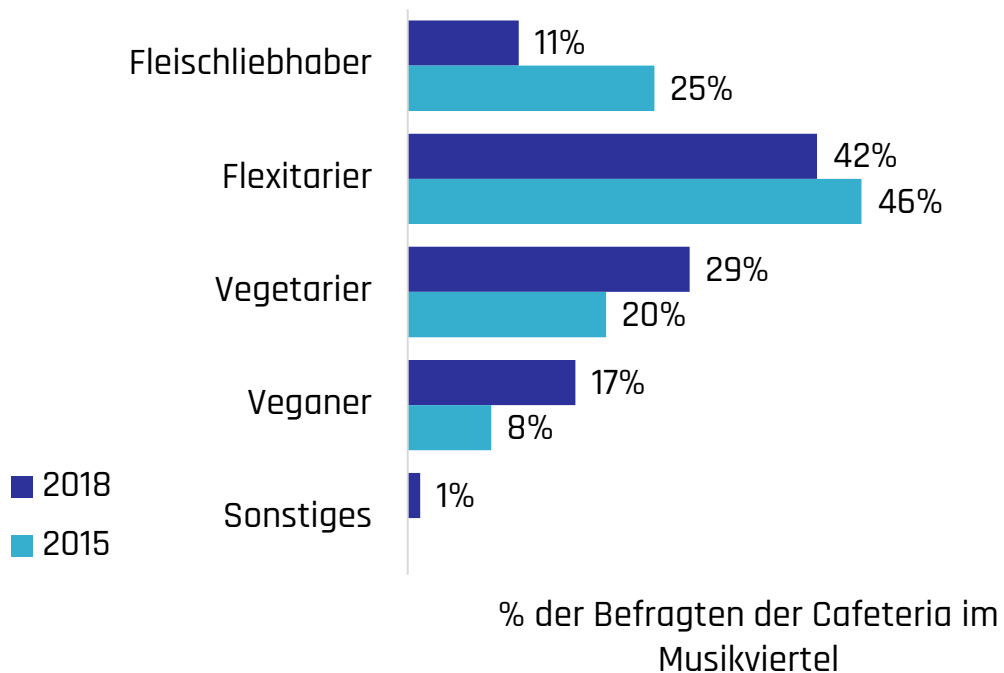
Cafeteria im Musikviertel



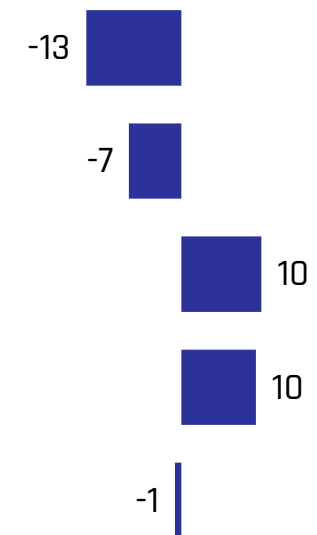
Ernährungstyp der Besucher – Cafeteria im Musikviertel

Der Anteil der Vegetarier und Veganer ist unter den Besuchern der Cafeteria im Musikviertel in 2018 deutlich höher als im Durchschnitt unter allen Befragten. Diese Anteile sind zudem seit 2015 gestiegen, der Anteil der Fleischliebhaber hingegen deutlich gesunken.

Verteilung der Ernährungstypen in 2018 im Vgl. zu 2015 (links)
und im Vgl. zum Durchschnitt (rechts)



Differenz der Cafeteria im Musikviertel zum Gesamtdurchschnitt



Abweichung in Prozentpunkten

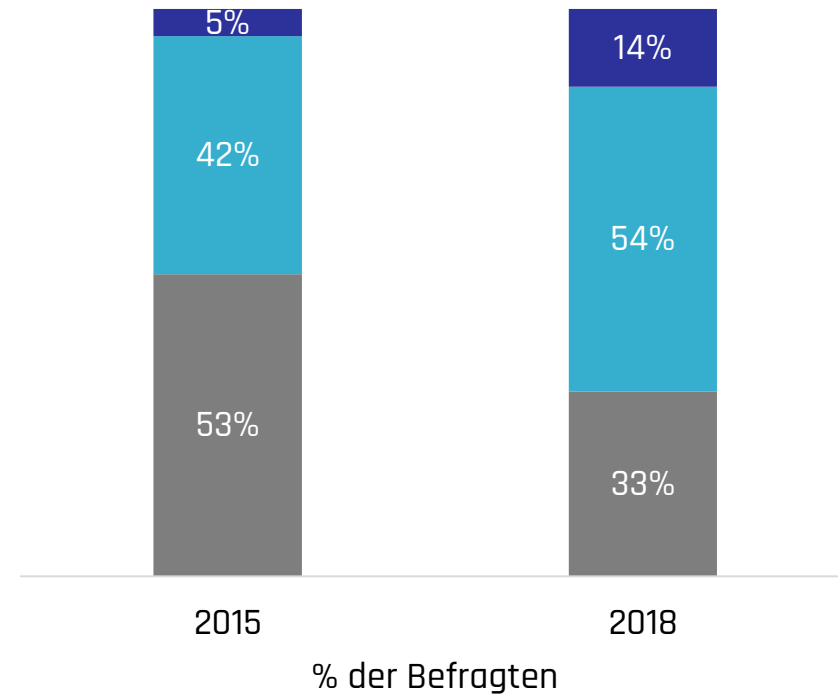
n₂₀₁₈ = 60

n₂₀₁₅ = 60

Nutzertypen – Cafeteria im Musikviertel

Der Anteil der Stammgäste in der Cafeteria im Musikviertel hat sich seit 2015 deutlich von vorher 5% auf 14% erhöht.

Verteilung der Nutzertypen zur Mittagszeit: Cafeteria im Musikviertel
in 2018 und 2015



*nicht vollständig vergleichbar zu Vorjahren durch neue Skalierung in 2018 (neu: „seltener als 1-mal wöchentlich“)

n₂₀₁₈ = 89

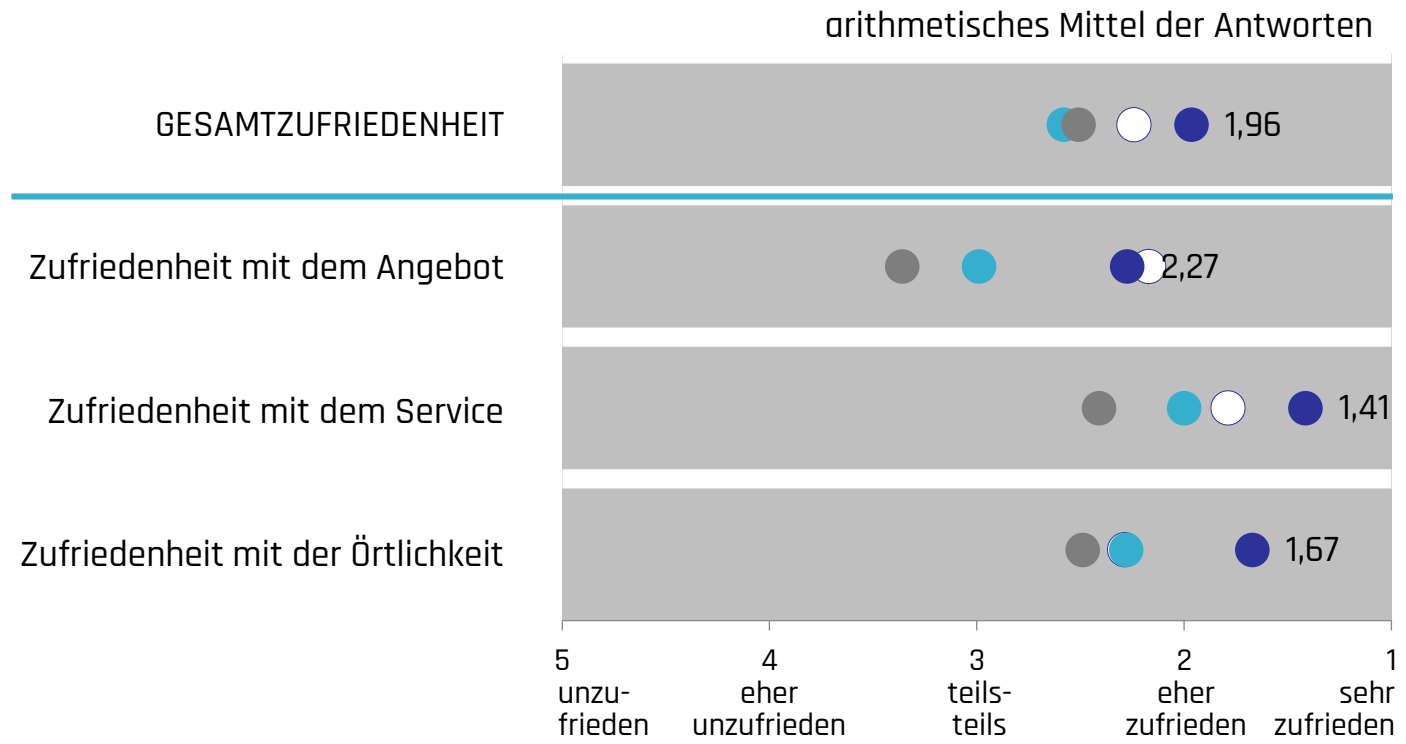
n₂₀₁₅ = 60

Zufriedenheit – Cafeteria im Musikviertel

Die Gesamtzufriedenheit mit der Cafeteria im Musikviertel konnte seit 2015 deutlich gesteigert werden. In allen Teilbereichen wurden dabei deutliche Verbesserungen erzielt.

Zufriedenheitsindizes: Gesamtindex & Teilindizes

- Gesamtdurchschnitt STW 2018*
- Cafeteria im Musikviertel 2018
- Cafeteria im Musikviertel 2015
- Cafeteria im Musikviertel 2012



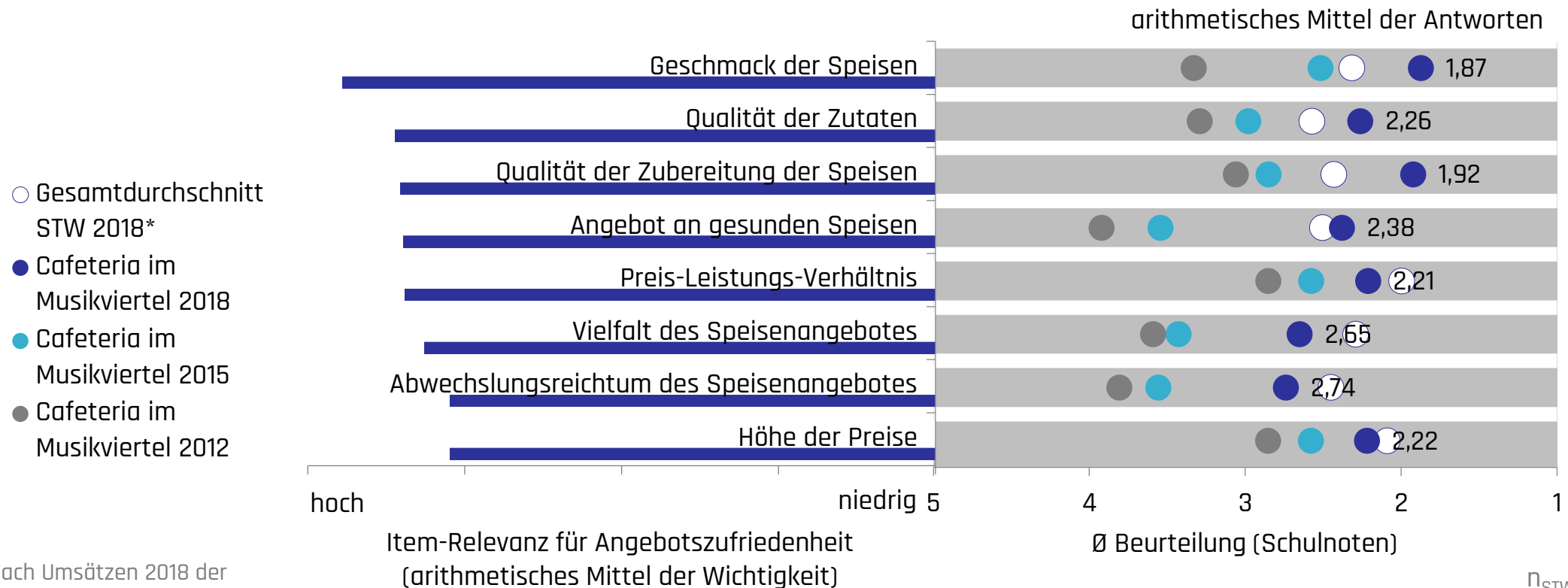
n_{STW}=5.800;
 n₂₀₁₈=60; n₂₀₁₅=25; n₂₀₁₂=57

*nach Umsätzen 2018 der Einrichtungen gewichtet

Bewertung des Angebots – Cafeteria im Musikviertel

In den meisten Aspekten bezüglich des Angebots wird die Cafeteria im Musikviertel in 2018 deutlich besser als noch in 2015 bewertet.

Detailbetrachtung der Leistungsbeurteilung – Top 8 Aspekte

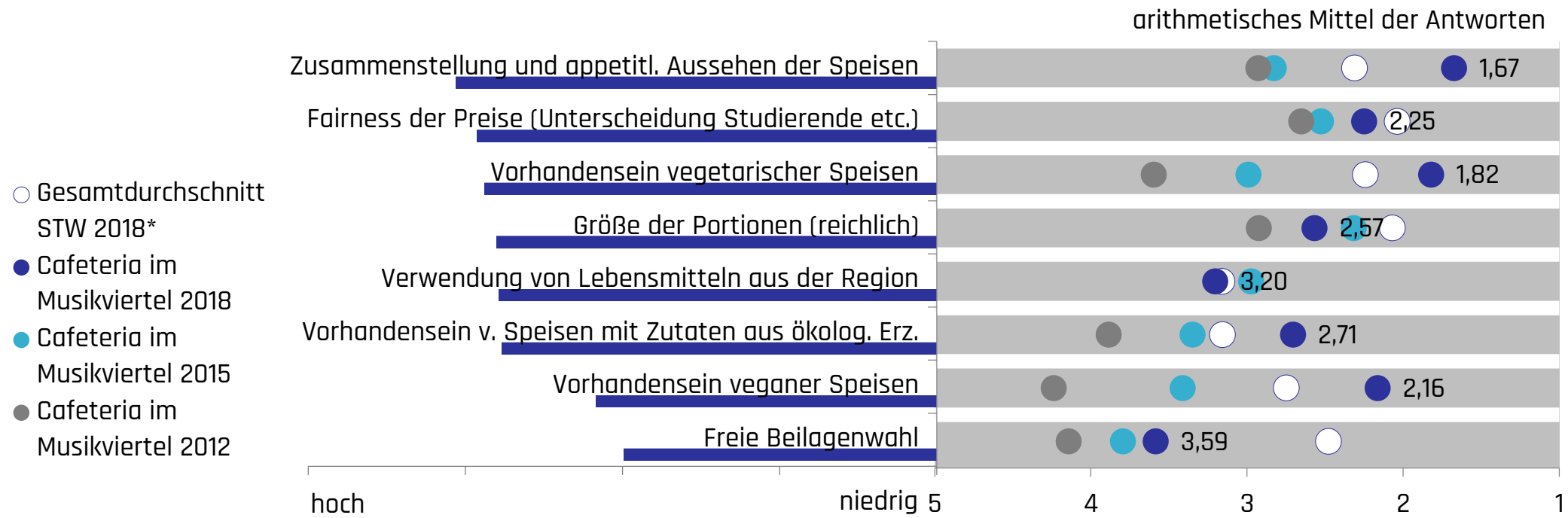


*nach Umsätzen 2018 der Einrichtungen gewichtet

Bewertung des Angebots – Cafeteria im Musikviertel

In den meisten Aspekten bezüglich des Angebots wird die Cafeteria im Musikviertel in 2018 deutlich besser als noch in 2015 bewertet.

Detailbetrachtung der Leistungsbeurteilung – weitere Aspekte



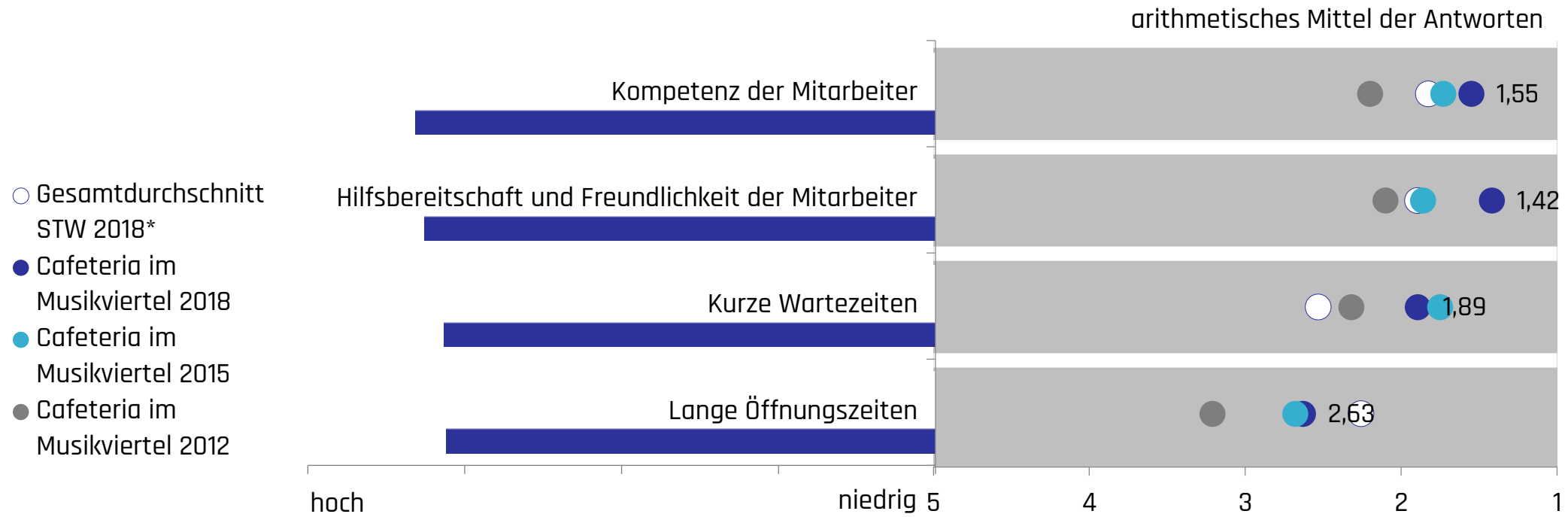
*nach Umsätzen 2018 der Einrichtungen gewichtet

n_{STW} = 5.800;
n₂₀₁₈ = 60; n₂₀₁₅ = 25; n₂₀₁₂ = 57

Bewertung des Service – Cafeteria im Musikviertel

Der Service in der Cafeteria im Musikviertel hat sich seit 2015 vor allem hinsichtlich der Hilfsbereitschaft und Freundlichkeit der Mitarbeiter ausgehend vom bereits guten Niveau nochmals deutlich verbessert.

Detailbetrachtung der Leistungsbeurteilung



- Gesamtdurchschnitt STW 2018*
- Cafeteria im Musikviertel 2018
- Cafeteria im Musikviertel 2015
- Cafeteria im Musikviertel 2012

Item-Relevanz für Servicezufriedenheit
(arithmetisches Mittel der Wichtigkeit)

Ø Beurteilung (Schulnoten)

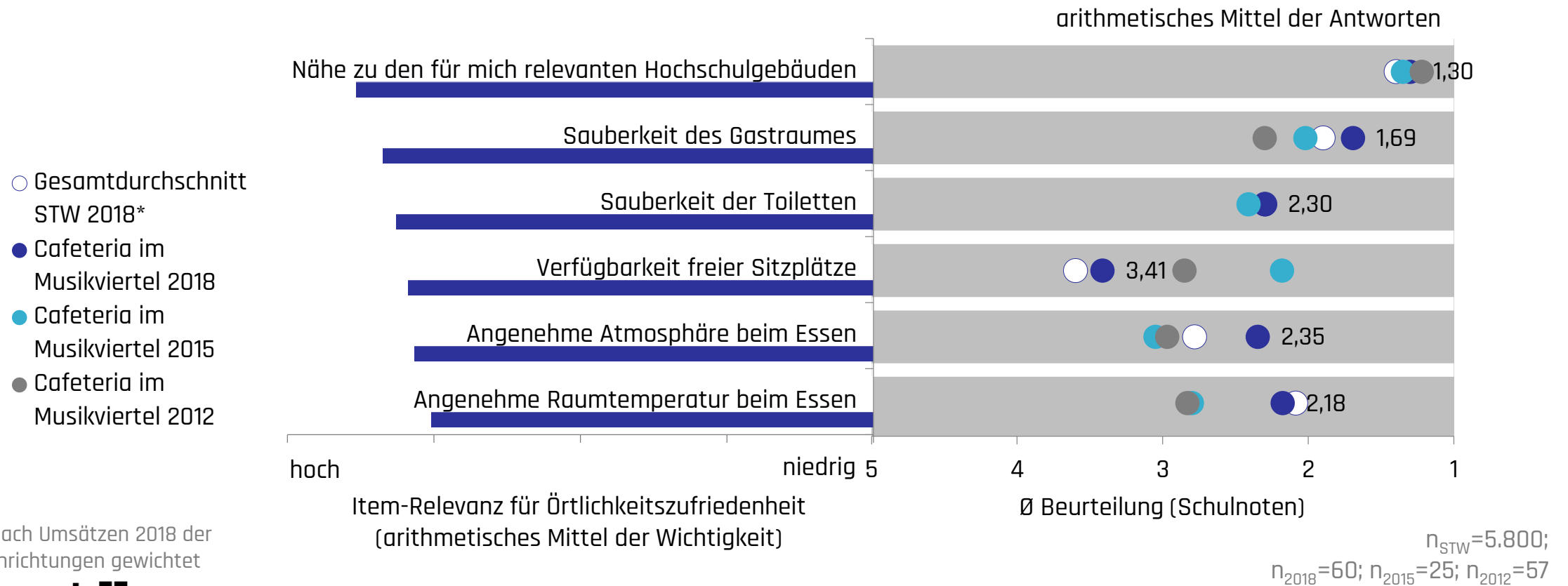
*nach Umsätzen 2018 der Einrichtungen gewichtet

$n_{STW}=5.800;$
 $n_{2018}=60; n_{2015}=25; n_{2012}=57$

Bewertung der Örtlichkeit – Cafeteria im Musikviertel

In der Cafeteria im Musikviertel ist die Atmosphäre und die Raumtemperatur im Vergleich zu 2015 besser geworden. Deutlich verschlechtert hat sich die Verfügbarkeit von freien Sitzplätzen.

Detailbetrachtung der Leistungsbeurteilung – Top 6 Aspekte

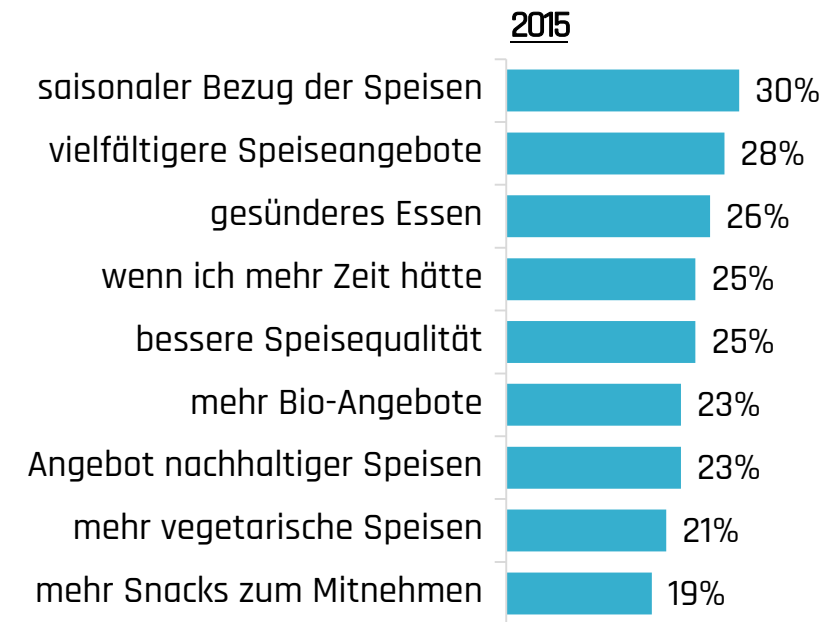
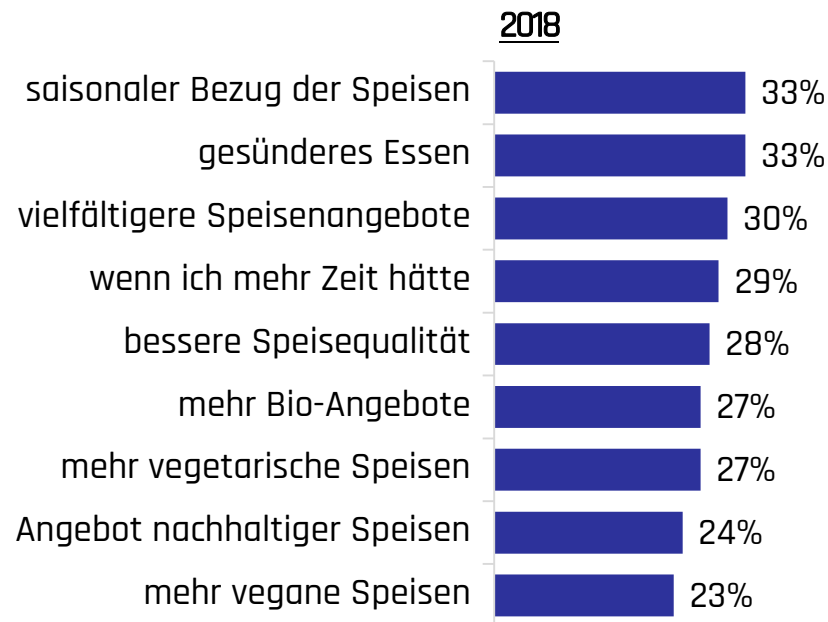


*nach Umsätzen 2018 der Einrichtungen gewichtet

Häufigere Nutzung – Cafeteria im Musikviertel

Jeweils 33% der aktuellen Befragten würden die Cafeteria im Musikviertel häufiger besuchen, wenn gesündere Speisen und Speisen mit saisonalem Bezug öfter angeboten würden.

Top 9 der Aspekte zum häufigeren Besuch der Cafeteria im Musikviertel



% der Befragten (Mehrfachantworten)

n₂₀₁₈ = 86

n₂₀₁₅ = 53

Kontakt

Dr. Falk Ritschel
ritschel@conomic.de
+ 49 (0) 345.1 71 18 30

