

Anleitung zur Einrichtung des Netzwerkes im studNET des Studentenwerkes Leipzig

Stand: 01.06.2021

Inhalt

1. Schnellstart / Allgemeines	4
2. Windows 10.....	4
3. Ubuntu Linux	9
4. Mac OS	12
5. Einsatz von Routern / WLAN	16
6. Häufige Fehler.....	16

studNET-Webseite:

<https://www.studentenwerk-leipzig.de/wohnen/studnet>

studNET-Helpdesk:

<https://studnet.studentenwerk-leipzig.de>

Sehr geehrte Mieterin, sehr geehrter Mieter,

diese Anleitung soll Ihnen helfen, Ihren Netzwerkzugang in Ihrem Wohnheimzimmer des Studentenwerkes Leipzig zu konfigurieren. Bitte lesen Sie die Anleitung für Ihr Betriebssystem aufmerksam durch. Falls bei der Konfiguration Probleme auftreten, lesen Sie sich bitte zunächst auch unsere Hinweise zur Problemlösung im hinteren Abschnitt dieses Heftes durch. Wenden Sie sich an unseren Support, falls die Probleme weiterhin bestehen.

Bitte besuchen Sie auch unsere Webseite, auf der wir aktuelle Störmeldungen, geplante Wartungsarbeiten oder auch Änderungen bei der Erreichbarkeit veröffentlichen:

<https://www.studentenwerk-leipzig.de/wohnen/studnet>

Für die Verbindung zwischen Ihrem PC oder Laptop und der Datendose in Ihrem Zimmer – bitte beide Anschlussmöglichkeiten (links oder rechts) der Datendose ausprobieren – benötigen Sie ein Ethernet-Netzwerkkabel mit RJ45-Stecker (siehe Abbildung). Wir empfehlen Ihnen ein Kabel der Kategorie 5e oder höher.

Diese Kabel bekommen Sie für wenige Euro in jedem Elektronik- oder Computerfachhandel. Sollte Ihr Endgerät über keinen Netzwerkanschluss verfügen, nutzen Sie bitte einen USB-LAN/Ethernet-Adapter oder einen WLAN-Router (siehe Punkt 5.). Nachdem Sie das Kabel mit Ihrem Computer verbunden haben, folgen Sie bitte der Anleitung zur Einrichtung des Netzwerkes für Ihr Betriebssystem auf den nächsten Seiten.

Für die Einrichtung benötigen Sie ebenfalls Ihre Netzwerkdaten. Diese haben Sie vom zuständigen Sachbearbeiter Wohnen erhalten (siehe Abbildung 1).



Ethernet Netzwerkkabel mit RJ45 Anschluss

Musterdatenblatt:



/- Datum
VO-Nummer

DNS1 = 139.18.25.3
DNS2 = 139.18.1.2

SUBNET =
GATEWAY =

Mieternummer:
Passwort studNET Client:

Die oben genannten Daten benötigen Sie zur Herstellung der Verbindung mit dem Netzwerk.
Bitte lesen Sie dazu die Anleitung zum Einrichten des Netzwerkes (A5 Heft).

Bei Problemen mit dem Netzwerk nutzen Sie bitte eine der folgenden **drei Kontaktmöglichkeiten**. Bitte lesen Sie vor der Kontaktaufnahme unsere Anleitung zur Einrichtung des Netzwerkes. Bei der Kontaktaufnahme mit einem unserer Servicemitarbeiter benötigen Sie Ihre Mieternummer, Angaben zum Betriebssystem (Hersteller/Version) und eine möglichst genaue Beschreibung des Problems.
Bitte beachten Sie außerdem, dass wir keine Computer reparieren, Ihnen aber bei der Einrichtung des Netzwerkzugangs behilflich sein können.

1. **Online-Ticketsystem für Störmeldungen:** <https://studnet.studentenwerk-leipzig.de>
2. **Telefon-Hotline: Montag bis Freitag von 8.30 - 9.30 unter 01761 / 96 59 818**
3. **Sprechzeiten: Dienstag 14.00 - 16.00 im Wohnheim Straße des 18. Oktober 23 Raum 211**
Bitte informieren Sie sich vorher unter <https://www.studentenwerk-leipzig.de/wohnen/studnet> über evtl. kurzfristige Änderungen der Sprechstunde. Bitte bringen Sie Ihren Laptop / mobiles Gerät zur Sprechstunde mit.

Bitte lesen Sie sich ebenfalls die Bedingungen und Hinweise zur Nutzung des Internetzuganges (A5 Heft) aufmerksam durch. Beachten Sie auch die Änderungen, die wir auf der studNET Webseite und den Aushängen in Ihrem Wohnheim bekannt geben.

Wir empfehlen Ihren Briefkasten mit Ihren Namen zu beschriften. Schneiden Sie dazu das Namensschild aus und bringen es an den vorgesehenen Stellen an.



Abbildung 1

1. Schnellstart / Allgemeines

Die Einrichtung der Internetverbindung besteht, unabhängig vom Betriebssystem, aus zwei Schritten:

- 1) Konfiguration der Netzwerkverbindung (IP-Adresse, Subnetzmaske, Gateway/Router und DNS-Server). **Sie müssen immer IP-Adresse, Subnetzmaske, Gateway/Router und DNS-Server konfigurieren. Die Verbindungsdaten entnehmen Sie bitte dem Datenblatt, welches Sie vom zuständigen Sachbearbeiter Wohnen erhalten haben (Abbildung 1).**
- 2) Authentifizierung am Anmeldeserver. Bei Windows-Betriebssystemen erfolgt die Authentifizierung über den studNET-Login-Client, welchen Sie von unserer Webseite herunterladen können (erst möglich, nachdem Sie Schritt 1 abgearbeitet haben!). Bei Linux-Betriebssystemen und MAC OS erfolgt die Authentifizierung über den ssh-Befehl am Terminal.

In diesem Heft haben wir exemplarisch Anleitungen für drei Betriebssysteme erstellt. Bitte beachten Sie, dass einzelne Schritte für unterschiedliche Versionen von Betriebssystemen abweichen können.

2. Windows 10

Anmerkung: Die Abbildung und Beschreibung ist auf Windows 10 ausgerichtet. Windows 8 ist jedoch sehr ähnlich und unterscheidet sich hier nur in Details. Bitte stellen Sie sicher, dass Ihr Betriebssystem über aktuelle Netzwerktreiber verfügt.

Für die Einrichtung benötigen Sie Administratorenrechte auf Ihrem Computer.

Zunächst muss das Netzwerk eingerichtet werden. Klicken Sie dazu mit der rechten Maustaste auf das Netzwerksymbol in der Taskleiste (Abbildung 2).

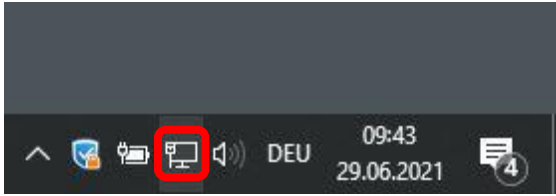


Abbildung 2

Wählen Sie dann „Netzwerk- und Interneteinstellungen öffnen“ (Abbildung 3).

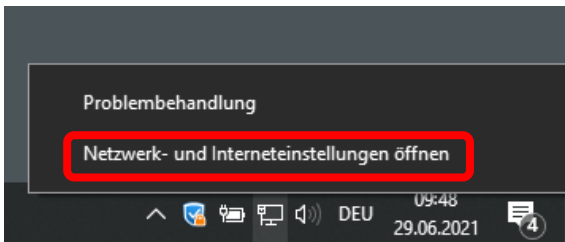


Abbildung 3

Wählen Sie jetzt „Adapteroptionen ändern“ (Abbildung 4). In der Liste der Netzwerkverbindungen, wählen Sie die Verbindung, mit der Sie das Kabel mit der Netzwerkdose in Ihrem Zimmer verbunden haben (Abbildung5). Die Bezeichnung der Verbindung auf Ihrem System kann von der Bezeichnung in der Abbildung 5 abweichen. Wichtig ist, dass Sie die Verbindung wählen, welche per Kabel mit der Dose in Ihrem Zimmer verbunden ist.

Erweiterte Netzwerkeinstellungen

-  **Adaptoptionen ändern**
Zeigt Netzwerkkarten an und ändert Verbindungseinstellungen.
-  **Netzwerk- und Freigabecenter**
Legen Sie fest, was in den Netzwerken freigegeben werden soll, mit denen Sie eine Verbindung herstellen.

Abbildung 4

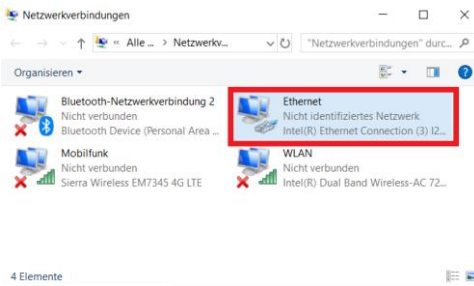


Abbildung 5

Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf die Verbindung und wählen „Eigenschaften“ (Abbildung 6).

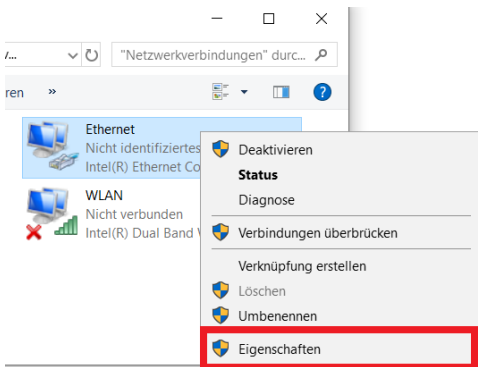


Abbildung 6

Wählen Sie dann „Internetprotokoll Version 4“ und „Eigenschaften“ (Abbildung 7).

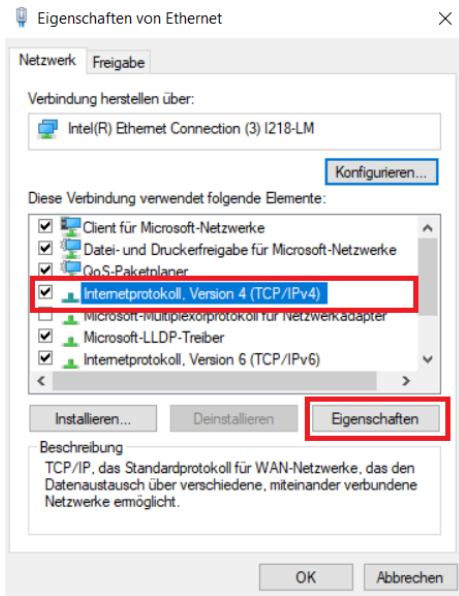


Abbildung 7

Tragen Sie im folgenden Fenster nun Ihre Verbindungsdaten vollständig ein (IP-Adresse, Subnetzmaske, Gateway, DNS-Server). Ihre persönlichen Daten stehen auf einem separaten Datenblatt, welches Sie vom zuständigen Sachbearbeiter Wohnen erhalten haben (Abbildung 1). Bestätigen Sie mit OK.

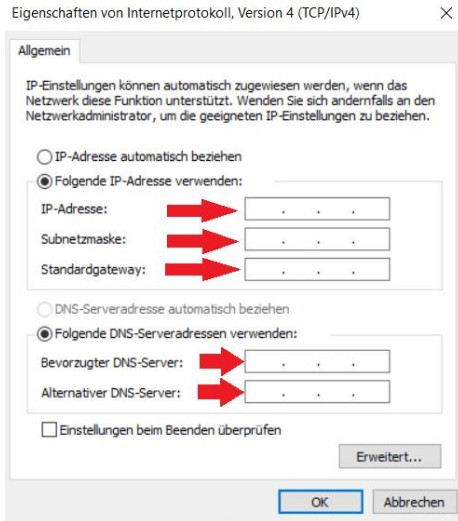


Abbildung 8

Nachdem das Netzwerk fertig eingerichtet ist, benötigen Sie noch unseren studNET-Client, um sich am Anmeldeserver zu authentifizieren.

Öffnen Sie dazu einen Browser (z.B. Internet-Explorer oder Firefox) und besuchen Sie folgende Seite:

<https://www.studentenwerk-leipzig.de/studnet-client>

Auf diese Seite kann auch ohne Anmeldung zugegriffen werden!

Hier laden Sie sich nun bitte den studNET-Login-Client herunter und speichern diese Datei z.B. auf Ihrem Desktop.

Führen Sie das Programm nun aus und installieren Sie es.

Nun können Sie den studNET-Login-Client starten.

Tragen Sie Ihre sechsstellige Mieternummer und Ihr Passwort für den studNET-Login-Client (siehe separates Datenblatt, welches Sie vom zuständigen Sachbearbeiter Wohnen erhalten (Abbildung1)) in die vorgesehenen Felder und verbinden Sie sich.

Die Verbindung zum Internet ist nun eingerichtet und sollte funktionieren.

Falls Probleme auftreten, überprüfen Sie bitte alle Angaben und lesen Sie die Hinweise zur Problemlösung im hinteren Teil dieses Heftes.

3. Ubuntu Linux

Bitte beachten Sie: Je nach Version des Betriebssystems kann es Unterschiede in der Bedienung geben.

Zunächst muss das Netzwerk eingerichtet werden. Gehen Sie dazu in die Systemeinstellungen und dann auf Netzwerk (Abbildung 9).

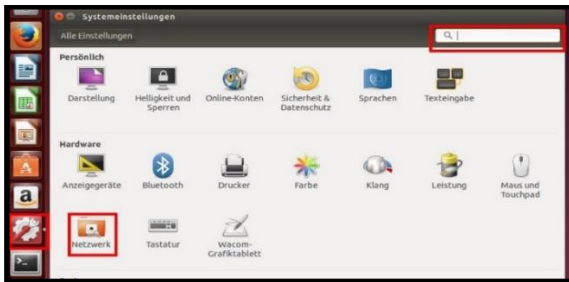


Abbildung 9

Wählen Sie dann die kabelgebundene Verbindung und klicken Sie auf „Optionen“ (Abbildung 10).

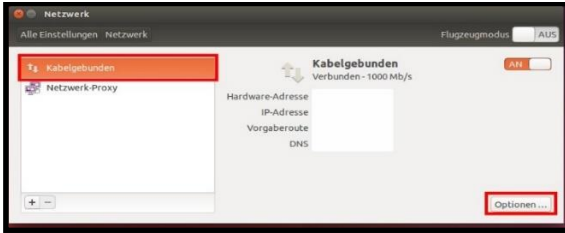


Abbildung 10

In diesem Dialog (Abbildung 11) wählen Sie „IPv4-Einstellungen“. Klicken Sie „Hinzufügen“ und tragen Sie nun Ihre Verbindungsdaten vollständig ein (IP-Adresse, Subnetzmaske, Gateway, DNS-Server). Die Daten in der Abbildung 11 sind nur angedeutet und nicht vollständig.

Ihre persönlichen Daten stehen auf einem separaten Datenblatt (Abbildung 1), welches Sie vom zuständigen Sachbearbeiter Wohnen erhalten haben. Bestätigen Sie mit „Speichern“.

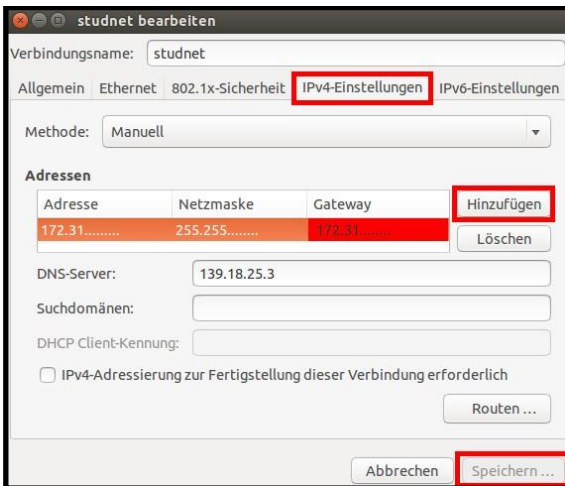


Abbildung 11

Öffnen Sie nun ein Terminal-Fenster (Abbildung 12).



Abbildung 12

Tragen Sie im Terminal-Fenster folgenden Befehl ein:

```
ssh mieternummer@139.18.143.253
```

(Anstelle von ‚mieternummer‘ schreiben Sie Ihre persönliche sechsstellige Mieternummer, die Sie auf einem separaten Datenblatt finden, welches Sie vom zuständigen Sachbearbeiter Wohnen erhalten haben (Abbildung 1)).

Bei der ersten Anmeldung erscheint folgende Meldung:

The authenticity of host '139.18.143.253' cannot be established.

RSA (oder **ECDSA**) key fingerprint is.....

Are you sure you want to continue connecting (yes/no)?

Schreiben Sie ‚yes‘ und drücken Sie „Enter“.

Sie werden als nächstes nach Ihrem Passwort gefragt.

Hier müssen Sie Ihr persönliches Passwort eingeben (zu finden auf einem separaten Datenblatt, welches Sie vom zuständigen Sachbearbeiter Wohnen erhalten haben (Abbildung 1)). **Es werden während der Eingabe keine Zeichen am Terminal angezeigt.** Nach erfolgreicher Anmeldung, wird eine Login-Message angezeigt!

```
---Welcome to studNET!---
```

Sie sind nun online.

Schließen Sie weder das Terminalfenster noch das Terminalprogramm!
Nach einem Neustart, dem Erwachen des Computers oder wenn Sie das Terminalfenster geschlossen haben, müssen Sie die Eingabe des Befehles wiederholen!

4. Mac OS

Bitte beachten Sie: Je nach Version des Betriebssystems kann es Unterschiede in der Bedienung geben.

Klicken Sie auf das Apple-Menü. Wählen Sie dann „Systemeinstellungen“ (Abbildung 13).



Abbildung 13

In den Systemeinstellungen klicken Sie auf das Netzwerk-Symbol (Abbildung 14).

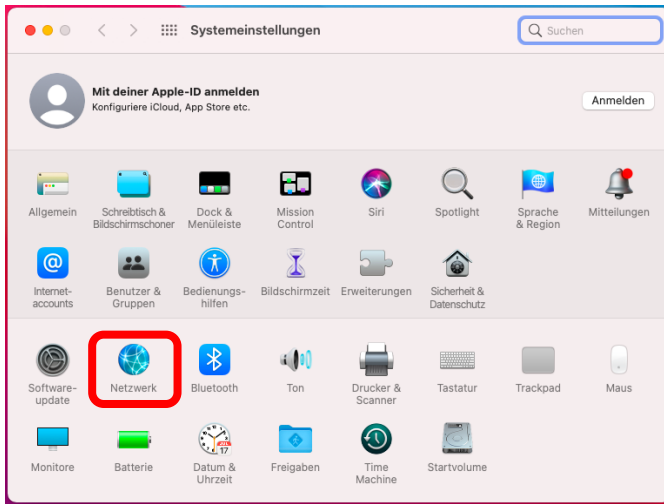


Abbildung 14

Wählen Sie dann die Ethernet-Verbindung und tragen Sie hier Ihre Daten wie IP-Adresse, Subnetzmaske, Router (Gateway) und DNS-Server ein (Abbildung 15). In diesem Beispiel wird der DNS-Server in einem separaten Fenster konfiguriert. Klicken Sie hierzu auf „Weitere Optionen“. Bitte beachten Sie auch, dass die abgebildeten Daten nur Beispiele sind.

Entnehmen Sie Ihre persönlichen Daten bitte dem Datenblatt, welches Sie vom zuständigen Sachbearbeiter Wohnen erhalten haben (Abbildung 1).

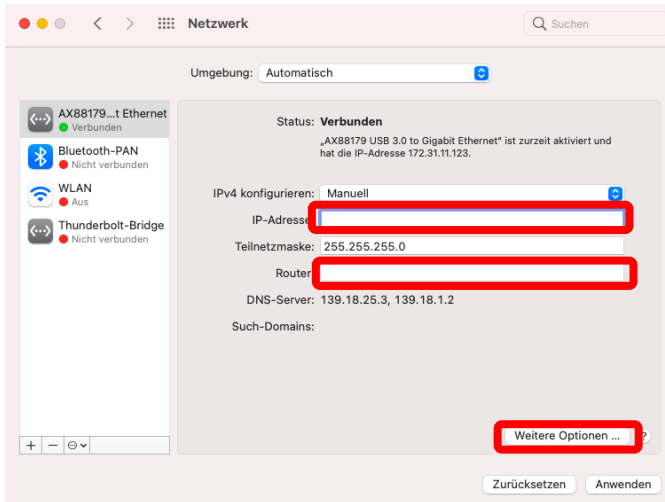


Abbildung 15

Klicken Sie nun auf „DNS“ und dann auf das „+“ (Abbildung 16). Tragen Sie nun Ihren DNS-Server ein. Bestätigen Sie mit „OK“.

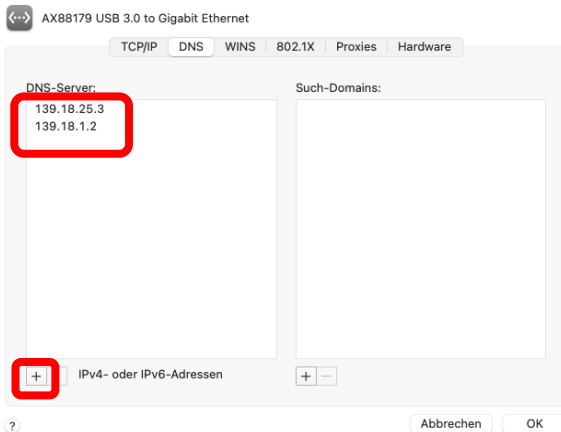


Abbildung 16

Öffnen Sie jetzt ein neues Terminal-Fenster. Es befindet sich normalerweise unter „Dienstprogramme“.

Tragen Sie im Terminal-Fenster folgenden Befehl ein:

```
ssh mieternummer@139.18.143.253
```

(Anstelle von ‚mieternummer‘ schreiben Sie Ihre persönliche sechsstellige Mieternummer, die Sie auf einem separaten Datenblatt finden, welches Sie vom zuständigen Sachbearbeiter Wohnen erhalten haben (Abbildung 1)).

Bei der ersten Anmeldung erscheint folgende Nachricht:

```
The authenticity of host '139.18.143.253' cannot be established.
```

```
RSA (oder ECDSA) key fingerprint is.....
```

```
Are you sure you want to continue connecting (yes/no)?
```

Schreiben Sie ‚yes‘ und drücken Sie „Enter“.

Sie werden als nächstes nach Ihrem Passwort gefragt.

Hier müssen Sie Ihr persönliches Passwort eingeben (zu finden auf einem separaten Datenblatt, welches Sie vom zuständigen Sachbearbeiter Wohnen erhalten haben (Abbildung 1)). **Es werden während der Eingabe keine Zeichen am Terminal angezeigt.** Nach erfolgreicher Anmeldung wird eine Login-Message angezeigt!

```
---Welcome to studNET!---
```

Sie sind nun online.

Schließen Sie weder das Terminalfenster noch das Terminalprogramm! Nach einem Neustart, dem Erwachen des Computers oder wenn Sie das Terminalfenster geschlossen haben, müssen Sie die Eingabe des Befehles wiederholen!

5. Einsatz von Routern / WLAN

Anleitungsvideos für die Einrichtung von WLAN-Routern finden Sie auf unserer Webseite unter dem nachfolgendem Link:

<https://www.studentenwerk-leipzig.de/wohnen/studnet>

6. Häufige Fehler

Bevor Sie unseren Support kontaktieren, vergewissern Sie sich bitte, dass Sie auch die folgenden Schritte überprüft haben:

- 1) Sie haben Ihren Laptop/PC per Kabel direkt mit der Datendose in Ihrem Zimmer verbunden.
- 2) Sie haben die korrekten Netzwerkdaten (**IP-Adresse, Subnetz-Maske, DNS-Server, Gateway**) angegeben und auf Schreibfehler und Zahlendreher überprüft. Bitte gleichen Sie diese Daten nochmals mit dem Datenblatt ab, welches Sie vom zuständigen Sachbearbeiter Wohnen erhalten haben.
- 3) Die Netzwerkdaten haben Sie auf dem richtigen Adapter eingetragen (**nicht** dem WLAN-Adapter).
- 4) Sie tragen im studNET-Login-Client Ihre sechsstellige Mieternummer und Ihr Passwort ein.
- 5) Sie haben in Ihrem Browser **keinen** Proxy-Server definiert.

→ **studNET-Helpdesk** für Störungsmeldungen und Anfragen:

<https://studnet.studentenwerk-leipzig.de>

Als Benutzername geben Sie Ihre Mieternummer gefolgt von Ihrem Geburtsdatum (ttmmjj) ein, z.B.:

Geburtsdatum: 02.11.1993

Mieternummer: 123456

Benutzername: 123456021193

Das Passwort ist: **studnet**

Wichtig:

Fügen Sie bitte Ihrer detaillierten Störungs- bzw. Problembeschreibung nach Möglichkeit einen Screenshot (oder ein Textdokument) Ihrer Netzwerkeinstellungen (IP Adresse / Manuelle Einstellungen / Internet Protokoll Version 4) Ihres LAN / Ethernet Adapter hinzu. Übermitteln Sie uns bitte konkrete Angaben zu Ihrem genutzten Betriebssystem und der Art Ihrer Netzwerkanbindung (Kabel / USB Ethernet Adapter / WLAN) sowie eventuelle Fehlermeldungen.

→ **studNET-Büro:**

Hotline: 01761 / 96 59 818

Montag bis Freitag (außer an Feiertagen): 8.30-9.30 Uhr

Sprechzeit: im Studentenwohnheim

Straße des 18. Oktober 23, Zimmer 211

Dienstag 14.00-16.00 Uhr