

Pressemitteilung

Studentenwerk veröffentlicht Ergebnisse der Wohnzufriedenheitsbefragung – Studierende sehr zufrieden mit Wohnheimen

Leipzig, 06.12.2019 Die Zufriedenheit der Wohnheimbewohner beim Studentenwerk Leipzig ist hoch und gegenüber der letzten Befragung im Jahr 2015 weiter gestiegen. Dies geht aus einer Wohnzufriedenheitsbefragung hervor, die das Studentenwerk Leipzig Ende 2018 unter den Bewohnerinnen und Bewohnern seiner Studentenwohnheime durchführte und deren Ergebnisse nun vorliegen. Im Vergleich zu Vorerhebungen nahmen deutlich mehr Studierende an der aktuellen Befragung teil. Die etwa 2.700 Rückmeldungen erlauben repräsentative Schlussfolgerungen auf die Zufriedenheit der ca. 5.200 Studierenden in den Wohnheimen des Studentenwerkes Leipzig.

Im Ergebnis sind die Bewohnerinnen und Bewohnern sehr zufrieden. Die Frage, ob sie ihr Wohnheim weiterempfehlen würden, beantworteten durchschnittlich 85 % der Bewohnerinnen und Bewohner mit ja. Dies ist ein deutlicher Anstieg im Vergleich zur Vorerhebung von 2015. Wohngemeinschaften sind unter den Befragten besonders begehrt – ein Trend, den das Studentenwerk mit seinem Wohnformenmix bereits aufgreift. So sind ca. 80% der Wohnplätze in den Studentenwohnheimen des Studentenwerkes Leipzig Zimmer in Wohngemeinschaften (i.d.R. 2er, 3er oder 4er WGs).

Positiv bewertet wurde vor allem das Online-Bewerbungsverfahren sowie der Support für das studNet, mit dem der Internetzugang gewährleistet wird und ein persönliches WLAN eingerichtet werden kann.

Selbstverständlich wurden durch die Teilnehmenden an der Befragung auch zahlreiche Wünsche und Verbesserungsvorschläge eingebracht. Bei den Themen Küchenausstattung, Mobiliar, Fahrradabstellmöglichkeiten, Zugang zu den Gemeinschaftsräumen und Sauberkeit in den Wohnheimen sehen die Befragten noch Handlungsbedarf. Das Studentenwerk wird sich der Kritikpunkte annehmen und auch hier Verbesserungen anstreben.

Bei einigen Wünschen wird die Umsetzung jedoch kaum möglich sein. So ist eine flächendeckende Nachrüstung von Backöfen über die Gemeinschaftsräume hinaus wirtschaftlich nicht umsetzbar. Auch die vereinzelt gewünschte Verbesserung der Beleuchtung auf dem Gelände um die Wohnheime kann das Studentenwerk Leipzig nicht alleine umsetzen. Hier wird das Studentenwerk Leipzig das Anliegen an die Stadt Leipzig herantragen, da es sich größtenteils um öffentliche Wege handelt.

Eine Maßnahme, die bereits aus den letzten Befragungen abgeleitet wurde, betraf die Waschmaschinen: Da Zustand und Zahlweise der Waschmaschinen bemängelt wurden, sind inzwischen alle Waschmaschinenräume in den Wohnheimen mit neuen und zusätzlichen Geräten ausgestattet und auf bargeldlose Zahlung umgestellt.

Weitere Informationen unter:

<https://www.studentenwerk-leipzig.de/wohnen>

Pressekontakt:

Michael Mohr / Tina Krenkel
Studentenwerk Leipzig
Öffentlichkeitsarbeit/Marketing/Kultur/Internationales
Tel: 0341 96 59 -646 / -609
mohr@studentenwerk-leipzig.de
krenkel@studentenwerk-leipzig.de

Das Studentenwerk Leipzig ist gemeinnütziger Dienstleister für die rund 39.000 Studierenden an acht Leipziger Hochschulen. Mit seinen vielfältigen Angeboten gestaltet es den Studienalltag und die soziale Infrastruktur an den Leipziger Hochschulen maßgeblich mit. In den Mensen und Cafeterien bietet das Studentenwerk preiswerte und schmackhafte Verpflegung, es ist zuständig für den Vollzug des Bundesausbildungsförderungsgesetzes (BAföG) und ermöglicht Studierenden preisgünstiges und hochschulnahes Wohnen in den Studentenwohnheimen. Für unterschiedliche studentische Zielgruppen bieten die Sozialberatung und die Psychosoziale Beratung entgeltfreie Beratungsleistungen an, damit Studieren auch in nicht ganz einfachen Situationen gelingt. Besondere Unterstützung erhalten Studierende mit Kind, internationale Studierende und Studierende mit einer Beeinträchtigung. Außerdem fördert das Studentenwerk studentische Kulturprojekte und vermittelt Studentenjobs. Das Studentenwerk Leipzig wird mitfinanziert durch Steuermittel auf der Grundlage des vom Sächsischen Landtag beschlossenen Haushalts sowie durch den Solidarbeitrag der Studierenden.

Weitere Informationen zum Studentenwerk Leipzig im Internet: www.studentenwerk-leipzig.de